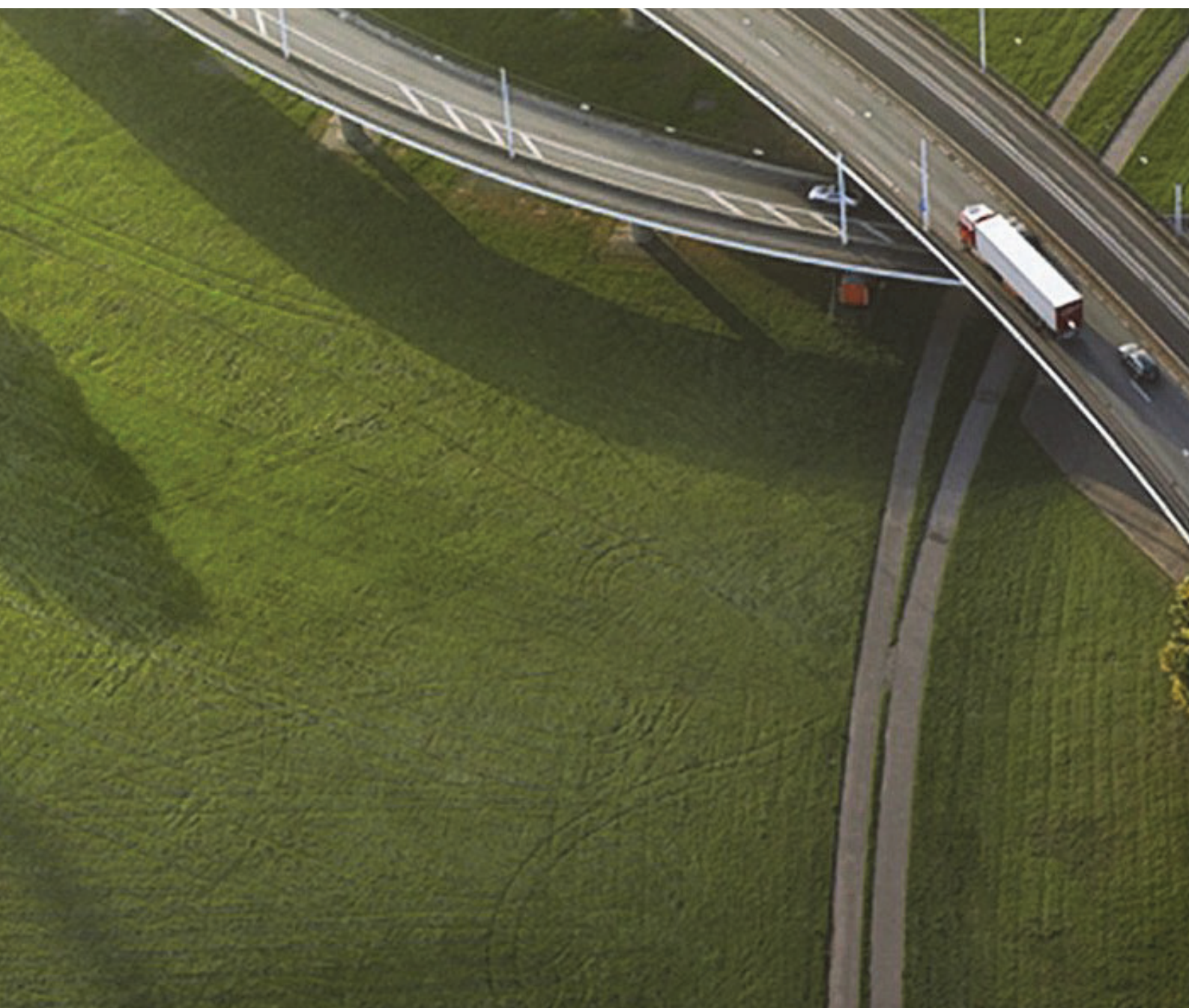




OpenScape Desk Phone CP400

OpenScape Key Module 400

OpenScape Business

Návod k použití HFA

A31003-C1000-U110-1-2D19

Náš systém řízení jakosti a životního prostředí je realizován podle požadavků ISO9001 a ISO14001 a certifikován externí certifikační společností.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG <08/2017>
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 Mnichov/Německo

Všechna práva vyhrazena.

Číslo dokumentu: A31003-C1000-U110-1-2D19

Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které se při konkrétním použití ne vždy shodují v uvedené formě nebo které se mohou z důvodu dalšího vývoje produktů změnit. Požadované funkce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě.

Dodací možnosti a technické změny vyhrazeny.

Unify, OpenScape, OpenStage a HiPath jsou registrované ochranné známky Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Všechny ostatní názvy značek, produktů a služeb jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky příslušných majitelů.

Důležitá upozornění

	Z bezpečnostních důvodů smí být telefon napájen pouze následovně: • pomocí příslušného originálního napáječe, • v LAN s PoE (Power over Ethernet), který odpovídá standardu IEEE 802.3af.
	Telefon nebo přídatný modul nikdy neotvírejte! Vyskytnou-li se problémy, obraťte se na správce systému.
	Používejte pouze originální příslušenství Unify! Používání jiného příslušenství je nebezpečné a vede k neplatnosti záruky, ručení výrobce a označení CE.

Obchodní značky



Shoda přístroje se směrnicemi EU je potvrzena označením CE. Toto prohlášení o shodě, popřípadě jiná stávající prohlášení o shodě, jakož i další příslušná ustanovení, která omezují používání materiálů nebo mají vliv na prohlášení o materiálech používaných v produktech, lze nalézt na Unify Expert WIKI na adrese <http://wiki.unify.com/> v části „Declarations of Conformity“.



Vedlejší symbol znamená, že všechny elektrické a elektronické přístroje instalované a prodávané v zemích Evropské unie, které podléhají směrnici WEEE2 2012/19/EU, je třeba likvidovat odděleně od běžného domovního odpadu na místech k tomu určených.

Podrobné informace o likvidaci Vašeho produktu Unify jsou k dispozici u obchodníka, u kterého jste přístroj zakoupili, nebo u Vašeho konzultačního partnera v oblasti prodeje.

Aktualizace software

Během aktualizace software nesmí být telefon odpojený od napájecího zdroje a/nebo LAN. Průběh aktualizace ukazují zprávy na displeji a/nebo blikající světelná signalizace (LED).

Údržba telefonu

- Telefon nesmí přijít do styku s barvicími, mastíciemi nebo agresivními látkami, které mohou vést k chybným funkcím nebo poškodit zařízení.
- Nepoužívejte čisticí prostředky s obsahem alkoholu, chemikálie, rozpouštědla ani abrasivní čisticí prášek, jelikož tyto látky poškozují umělohmotný povrch.

Telefon čistěte měkkým a lehce navlhčeným hadříkem.

Podpora produktu na Internetu

Tento dokument je spolu s dalšími informacemi k dispozici online na adrese:
<http://www.unify.com/> → Support.

Technické pokyny, aktuální informace k aktualizaci firmware, často kladené otázky a další najdete na Internetu na adrese: <http://wiki.unify.com/>.

Stanoviště telefonu

- Telefon lze používat pouze v budovách pomocí LAN zapojení. Zařízení by mělo být připojeno k IP infrastruktuře pomocí stíněného LAN kabelu: Cat-5 pro 100 Mbit/s nebo Cat-6 pro 1000 Mbit/s. Při instalaci v budově se ujistěte, že je stínění kabelu uzemněno.
- Telefon by se měl používat v kontrolovaném prostředí s teplotním rozmezím 5°C až 40°C.
- Nepoužívejte telefon v místnosti s vysokou prašností; to může značně snížit jeho životnost.
- Nevystavujte telefon přímému slunečnímu nebo jinému tepelnému záření, neboť může poškodit elektronické součásti a plastový kryt.
- Nepoužívejte telefon ve vlhkém prostředí (např. koupelny).

Obsah

Důležitá upozornění3

Obchodní značky	3
Aktualizace software	4
Údržba telefonu	4
Podpora produktu na Internetu	4
Stanoviště telefonu	4

Obecné informace10

K návodu k použití	10
Symboly v tomto návodu k použití	11
Zobrazení pro popis provozu	11
Vybraná akce	11
Akce není vybrána	12
Zobrazení hovoru	12
Servis	14
Použití	14
Typ telefonu	14
Kvalita hlasitého telefonování a čitelnost displeje	14

První seznámení s OpenScape Desk Phone CP40015

Uživatelské rozhraní Vašeho telefonu	15
Přípojky na spodní straně telefonu	16
Lepší využití síťových přípojek	17
OpenScape Key Module 400	17
Tlačítka a ovládací prvky	18
Softwarová tlačítka	18
Zvukové ovládací prvky	18
Tlačítka režimu	18
Navigační prvek	19
Číslicová tlačítka	20
Grafický displej	22
Volání	22
Hlavní menu	22
Dostupnost	23
Kontextová zobrazení	25
Akce pomocí softwarových tlačítek	25
Akce pomocí klávesnice	26
Akce pomocí tlačítka pro listování	26
Akce pro dialog	27

Používání OpenScape Desk Phone CP400.....28

Listování v menu	28
Volání	29
Otevření podrobností o hovoru nebo telefonování	30
Úprava hovorů	31
Vyhledávání volání nebo kontaktů	34
Zobrazení historie hovoru	35
Mazání volání	36
Telefonní rozhraní	37
Náhled telefonu	37
Programovatelná tlačítka	39
Uživatelská nastavení	40
Uživatelská nastavení	41
Správa	45

Nastavení telefonu46

Displej	46
Přizpůsobení sklonu displeje	46
Nastavení jasu displeje	46
Nastavení jazyka uživatelské nápovědy	47
Režim pro úsporu energie	48
Spořič displeje	49
Zapnutí spořiče displeje	49
Nastavení typu obrazovky pro spořič displeje	50
Automatické zapnutí spořiče displeje	51
Zvuk	52
Změna hlasitosti spojení	52
Úprava hlasitosti v klidovém stavu nebo při vyzvánění	52
Vypnutí vyzvánění	53
Zapnutí upozorňovacího tónu	53
Akustika místnosti	54
Melodie vyzvánění	55
Přípojka náhlavní soupravy	56
Nastavení dostupnosti	57
Stav dostupnosti	57
Vypnutí stavu nepřítomnosti	58
Nastavení volání	59
Odmítnutí/příjem druhého volání (upozornění)	59
Zapnutí/vypnutí upozorňovacího tónu	59
Otvírání dveří	60
Zřízení tlačítek pro zkrácené volby	61
Noční zapojení	62

Programování tlačítek funkcí63

Zřízení tlačítek funkcí	63
Přehled funkcí	64
Zřízení tlačítka postupu	66
Zřízení tlačítek cílové volby	67
Smazání programování tlačítka	67

Volání	68
Příjem volání	68
Příjem volání sluchátkem	68
Příjem volání přes reproduktor (hlasité telefonování)	68
Příjem volání náhlavní soupravou	68
Odmítnutí volání	68
Převzetí volání pro spolupracovníci/spolupracovníka	69
Přímé hlasité oslovení	70
Příjem volání ze vstupního telefonu a otvírání dveří	71
Vypnutí/zapnutí mikrofonu	72
Stávající volání	72
Volba/volání	73
Volba	73
Volba se zavěšeným sluchátkem	73
Volba s připojenou náhlavní soupravou	74
Volba ze seznamu volání	75
Volba tlačítky cílové volby	75
Opakování volby	75
Zpětné volání zmeškaného volání	75
Volba pomocí centrálních čísel pro zkrácené volby	76
Volba tlačítky pro zkrácené volby	76
Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovníka přes reproduktor	77
Automatické sestavení spojení/horká linka	77
Posílání zpráv (textová zpráva)	77
Zanechání zprávy/textové odpovědi	79
Smazání textové odpovědi	80
Přiřazení telefonního čísla	80
Přesměrování volání	81
Variabilní přesměrování	81
Přesměrování po čase (CFNR)	83
Zapnutí externího přesměrování	85
Zpětné volání	86
Uložení zpětného volání	86
Příjem zpětného volání	86
Kontrola/vymazání uložených zpětných volání	87
Během hovoru	88
Přepnutí na hlasité telefonování	88
Přepnutí na sluchátko	88
Hlasitý příposlech v místnosti během hovoru	88
Druhé volání (upozornění)	89
Volání druhého účastníka (zpětný dotaz)	90
Parkování hovoru	91
Přidržení hovorů	92
Umístění do držení	92
Konference	93
Ovládání pomocí tónové volby/dovolby DTMF	95

Telefonování ve skupině Šéf-sekretariát96

Linky	96
Obsazení linky	96
Tlačítka linky	97
Přijem volání tlačítkem linky	97
Volba tlačítka linky	97
Držení a opakovaný příjem hovoru na tlačítku linky	98
Střídavé telefonování na více linkách	98
Uvolnění konference MULAP	98
Tlačítka pro přímé volání	99
Přímé volání účastníka skupiny	99
Předání probíhajícího hovoru	100
Převzetí volání pro jiného účastníka skupiny	100
Přesměrování volání pro linky	101
Přepnutí vyzvánění přímo k vedoucí(mu)	103

Skupinové vyzvánění/skupinová přípojka105

Zapnutí/vypnutí skupinového vyzvánění	105
Převzetí volání pro spolupracovníci/spolupracovníka ve skupině	107
Přiřazení vyzvánění	107
Rovnoměrná distribuce volání (UCD)	109

Privátní oblast/zabezpečení112

Zapnutí a vypnutí vyzvánění	112
Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“	112
Potlačení zobrazení telefonního čísla	113
Zabezpečení	114
Zajištění telefonu proti zneužití	114
Zamknutí cizího telefonu proti zneužití	115
Uložení osobního identifikačního čísla	116
Uživatelské heslo	117
Zamknutí telefonu	119

Další funkce/služby120

Hovorné	120
Zobrazení hovorného pro Váš telefon	120
Zobrazení hovorného pro jiný telefon	121
Volba s přiřazením hovorného	122
Funkce termínu	123
Uložení termínu	123
Připomenutí termínu	124
Použití jiného telefonu jako vlastního	125
Použití mobilního telefonního čísla na libovolném telefonu	126
Varianty mobility	126
Přihlášení k „telefonu hosta“	127
Přeložení přípojky k dalšímu telefonu	128
Odhlášení od „telefonu hosta“	128
Informační text při příjmu faxu a zpráva na telefonním záznamníku	129
Smazání služeb/funkcí (smazání platné v celém systému pro jeden telefon)	129
Zapnutí funkcí pro jiný telefon	130
Využití systémových funkcí ze vzdáleného pracoviště DISA (Direct Inward System Access)	131
Připojené počítače/ovládání programů/telefonní datová služba	132
Vyhledávání osob	132

Speciální funkce v LAN.....133

Vypnutí ze skupinové přípojky/skupinového vyzvánění	133
Sledování přesměrování volání (funkce „Následuj mě“)	134
Noční zapojení	135
Přiřazení vyzvánění	136
Otvírání dveří	137

Lokální telefonní nastavení138

Zvuková nastavení	138
Hlasitost	138
Nastavení lokálního vyzvánění	139
Výběr a konfigurace typu volání	139
Režim vyzvánění	140
Upozornění na nezabezpečené hlasové spojení	141
Bloková volba pro odchozí volání	141
Zřízení přístupu Exchange	142
Konfigurace připojení k UC	143
Informace o síti	144
Reset uživatelských dat	146
Provedení resetu	146

Webové rozhraní147

Obecně	147
Otevření webového rozhraní	147
Nastavení správy	147
Stránky uživatele	148
Uživatelské menu	148

Rádce pro uživatele150

Reakce na chybová hlášení na displeji	150
Konzultační partner v případě problémů	151
Popis k tlačítkům	152

Lokální uživatelské menu153

Otevření uživatelského menu v telefonu	153
Zobrazení uživatelského menu	153

Rejstřík155**Přehled funkcí a kódů (abecední).....159****Symbyly na displeji v informační oblasti163**

Obecné informace

K návodu k použití

Informace v tomto dokumentu obsahují obecné popisy technických možností, které nemusí být v konkrétním případě vždy k dispozici. Požadované funkce je třeba určit při uzavírání smlouvy.

Pokud zjistíte, že některé funkce na telefonu nejsou k dispozici, může to mít tyto příčiny:

- Funkce není pro telefon zřízena. Obrátte se prosím na svého správce systému.
- Vaše komunikační platforma nemá tuto funkci k dispozici. Obrátte se prosím na nejbližší pobočku Unify ohledně dovybavení.

Tento návod k použití Vám umožní poznat telefon OpenScape Desk Phone CP400 a všechny jeho funkce. Obsahuje důležité informace pro bezpečný a řádný provoz OpenScape Desk Phone CP400. Řiďte se přesně těmito pokyny, aby nedošlo k chybám při obsluze a abyste mohli svůj multifunkční telefon v síti optimálně používat.

Tento návod k použití by si měl přečíst a dodržovat každý, kdo instaluje, obsluhuje nebo programuje telefon OpenScape Desk Phone CP400.



Pro svou vlastní bezpečnost si prosím pečlivě přečtete odstavec s bezpečnostními pokyny. Dodržujte přesně tyto instrukce, abyste neohrozili sebe nebo ostatní a nepoškodili zařízení.

Tento návod k použití je sestaven komfortně, tzn., že budete krok za krokem seznámeni s ovládáním OpenScape Desk Phone CP400.

Úkoly správce jsou popsány v samostatném návodu k použití. Zkrácený návod k použití obsahuje rychlá a spolehlivá vysvětlení často používaných funkcí.

Symboly v tomto návodu k použití

Tipy



Upozorňuje na nastavení prováděná prostřednictvím webového rozhraní.



Upozorňuje na dodatečné důležité informace ohledně obsluhy.



Označuje zásahy požadované správcem systému.

Zobrazení pro popis provozu

Vybraná akce

Původní zobrazení na displeji



Postupné zobrazení v návodu k použití

K zajištění čitelnosti v návodu k použití není pro některé obrázky na displeji poskytováno tmavé pozadí.

Informační část se zobrazuje v levém poli.

🔔 Příchozí vol.
Andre-Marie Ampere
3336

prijmout



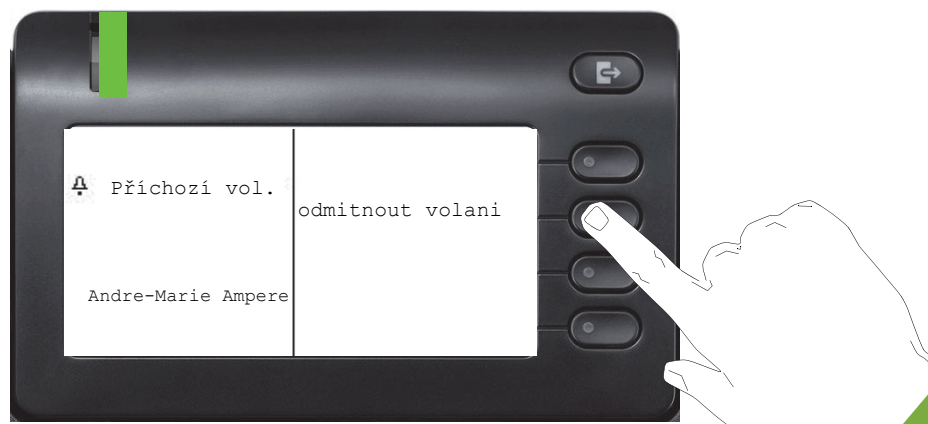
OK

Je-li akce vybrána, zobrazí se v pravém poli zeleně. Akce se provede výběrem softwarového tlačítka.

Vybranou funkci lze alternativně potvrdit tlačítkem  na navigačním prvku (→ strana 19).

Akce není vybrána

Zobrazení na displeji



Postupné zobrazení v návodu k použití

odmitnout volani 

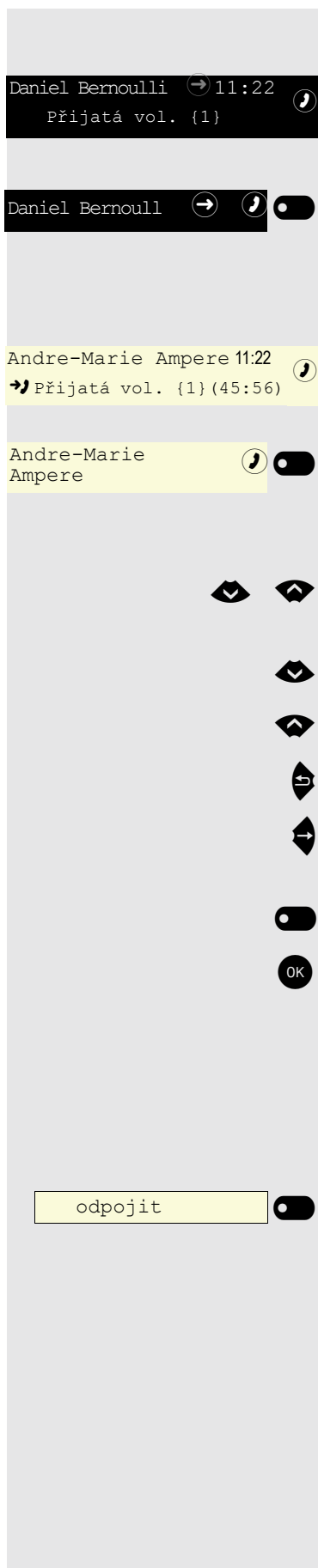


Není-li akce vybrána, zobrazí se napravo ve světlé barvě. Zobrazí se také přiřazené softwarové tlačítko. Akci lze provést stiskem softwarového tlačítka, aniž by byla vybrána.

Zobrazení hovoru

V klidovém stavu telefonu je vybrán první záznam v seznamu volání.





Informace zobrazené pro vybraný hovor

Je-li v seznamu vybráno volání (kontakt a historie současně), bude zvýrazněno zelenou barvou. Tento popis se používá pouze tehdy, když přispívá k lepšímu pochopení. Obvykle se zobrazí toto:

Pro sestavení spojení potvrďte vybraný kontakt softwarovým tlačítkem nebo tlačítkem  otevřete kontextové menu.

Informace zobrazené pro nevybraný hovor

Jestliže hovor není vybrán, zobrazí se ve světlé barvě. Tento popis se používá pouze tehdy, když přispívá k lepšímu pochopení. Obvykle se zobrazí toto:

Volání přímo pomocí softwarového tlačítka k sestavení spojení.

Listování a postup v seznamech

Provedte výběr ze seznamu a posunujte záznamy v seznamu pomocí tlačítek pro listování.

Stiskněte dlouze pro přechod na konec seznamu.

Stiskněte dlouze pro přechod na začátek seznamu.

Zpět.

Otevřete kontakty a podrobnosti. Přepněte do nejbližší nižší úrovně menu.

Provedte akci softwarovým tlačítkem v seznamu prvků.

Provádí stejnou funkci jako se softwarovým tlačítkem, ale má vliv pouze na vybraný prvek.

OpenScape Desk Phone CP400 a OpenScape Key Module 400

Na tlačítka telefonu a přídatného modulu lze naprogramovat funkce a telefonní čísla.

Zde uvedené tlačítko OpenScape Desk Phone CP400 nebo OpenScape Key Module 400 je v návodu k použití označené jako tlačítko funkce. Viz informace → strana 152 s ohledem na popis tlačítka.

Servis



Servisní oddělení může řešit pouze problémy nebo vady na samotném zařízení.

Máte-li dotazy k používání, obraťte se prosím na svého distributora nebo správce sítě. Máte-li dotazy k telefonní přípojce, obraťte se prosím na svého provozovatele sítě.

V případě problémů nebo vad na zařízení volejte prosím servisní telefonní číslo ve Vaší zemi.

Použití

Telefon OpenScape Desk Phone byl vyvinut jako zařízení pro přenos hlasu a pro připojení k LAN a je určen pro umístění na pracovní stůl příp. na stěnu. Každé jiné použití je v rozporu s jeho určením.

Typ telefonu

Identifikační údaje o telefonu (přesné označení produktu a sériové číslo) najdete na typovém štítku na spodní straně zařízení. Potřebné údaje o komunikační platformě obdržíte popř. od svého správce systému.

Tyto údaje musíte uvádět vždy při kontaktu s naším servisním oddělením, pokud se vyskytnou problémy nebo poruchy.

Kvalita hlasitého telefonování a čitelnost displeje

- Pro zajištění dobré kvality hlasitého telefonování dbejte prosím na to, aby byl prostor před mikrofonom (vpředu vpravo) volný.
Optimální vzdálenost je asi 50 cm.
- Pro dosažení co nejlepší čitelnosti displeje postupujte následovně:
 - Umístěte telefon a nastavte displej tak, abyste si ho mohli pohodlně prohlížet a přitom zabránit odrazu světla.

První seznámení s OpenScape Desk Phone CP400

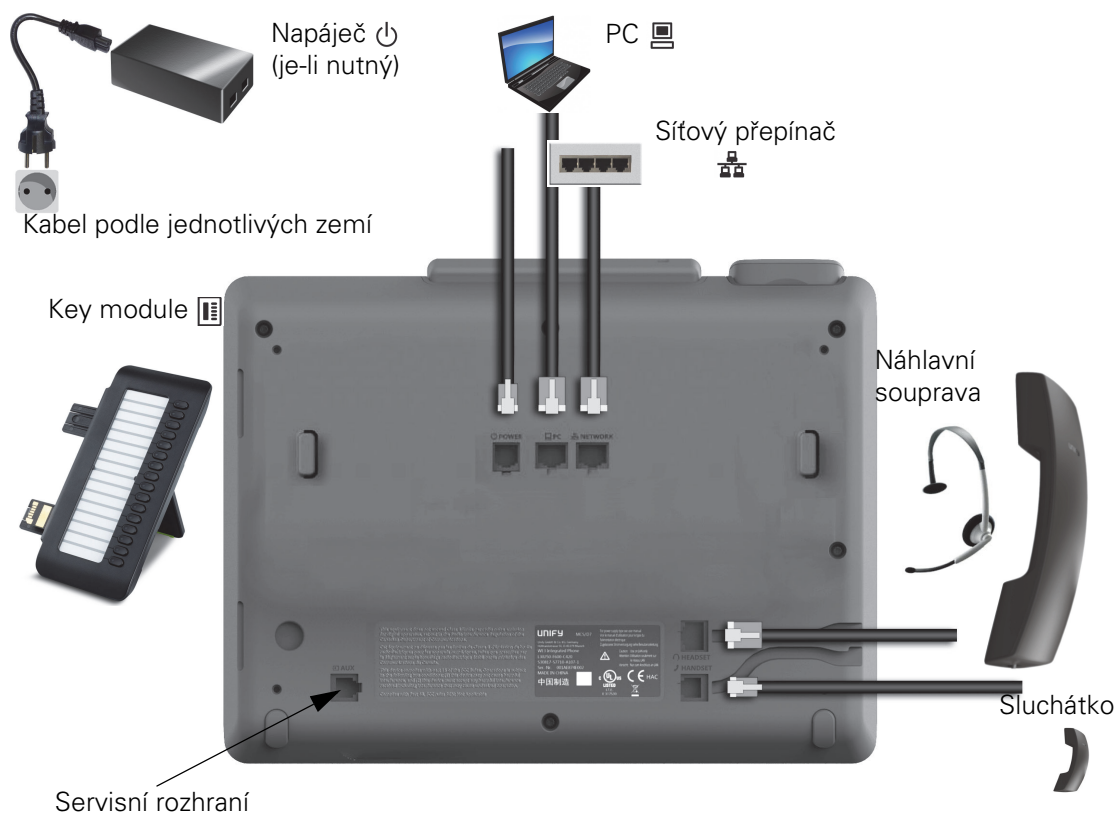
Následující kapitoly popisují nejčastěji používané ovládací prvky a zobrazení na displeji.

Uživatelské rozhraní Vašeho telefonu



1	Pomocí sluchátka můžete telefonovat jako obvykle.
2	Grafický displej intuitivně pomáhá při ovládání telefonu → strana 22.
3	Tlačítkem menu otevřete hlavní menu.
4	Tlačítka pro listování můžete pohodlně listovat aplikacemi svého telefonu → strana 19.
5	Softwarovými tlačítky zapnete funkci nebo otevřete menu → strana 18.
6	Tlačítka pro nastavení zvuku Vám umožňují optimálně nastavit zvukové funkce na svém telefonu → strana 18.
7	Na příchozí volání, nové hlasové zprávy nebo zmeškaná volání jste vizuálně upozorňováni pomocí světelné signalizace (LED) .
8	Číslicová tlačítka slouží k zadávání telefonních čísel a psaní textu → strana 20.
9	Tlačítkem Mimo kancelář/přesměrování otevřete menu, abyste například zřídili variabilní přesměrování volání → strana 23.
10	Programovatelná tlačítka funkcí pro funkce a vybranou volbu.

Přípojky na spodní straně telefonu



Vlastnosti OpenScape Desk Phone CP400

Typ displeje	Stupnice šedé 240*120 pixelů
Prosvícený displej	✓
Plně duplexní hlasité telefonování	✓
Náhlavní souprava	✓
Přepínač 10/100/1000 Mbit/s → strana 17	✓
Web-Based Management (WBM)	✓
Světelná signalizace (červená/zelená/oranžová)	✓
Volitelný OpenScape Key Module 400	✓

Lepší využití síťových přípojek

OpenScape Desk Phone CP400 má zabudovaný gigabitový ethernetový přepínač. To znamená, že můžete přímo prostřednictvím telefonu připojit PC s gigabitovou přípojkou LAN k LAN. Možnost připojení telefonu k PC musí nejdříve na telefonu aktivovat správce systému.



Tímto typem připojení uspoříte síťovou přípojku použitého přepínače a potřebujete při odpovídajícím uspořádání méně síťových kabelů popř. kratší vedení.

OpenScape Key Module 400

OpenScape Key Module 400 je přídavný modul připojený po straně k telefonu, který poskytuje dalších 16 programovatelných tlačítek funkcí ve dvou úrovních. Tato tlačítka můžete naprogramovat a používat podle svých potřeb → strana 39.



Na obrázku je OpenScape Key Module 400. Můžete připojit až dva dodatečné OpenScape Key Module 400.

Tlačítka a ovládací prvky

Softwarová tlačítka



Tlačítko	Funkce při stisku tlačítka
	Zapíná funkci možnosti na levé straně displeje nebo otvírá jiné menu. Používá se v menu skupiny jako tlačítko linky.

Zvukové ovládací prvky

Tlačítka pro nastavení zvuku



Tlačítko	Funkce při stisku tlačítka
 / 	Zapnutí/vypnutí reproduktoru → strana 68.
 / 	Zapnutí/vypnutí náhlavní soupravy → strana 68.
 / 	Zapnutí/vypnutí mikrofonu (rovněž při hlasitém telefonování) → strana 72.

Hlasitost

Použijte ovládací prvky pro přizpůsobení vlastností svého telefonu svým individuálním potřebám, například hlasitost.



Tlačítka režimu

Pomocí těchto tlačítek můžete přepínat k příslušným aplikacím.



Tlačítko	Funkce při stisku tlačítka
	Přepínání k hlavnímu menu → strana 22.
	Přepnutí k menu Dostupnost a zpět → strana 23.

Navigační prvek

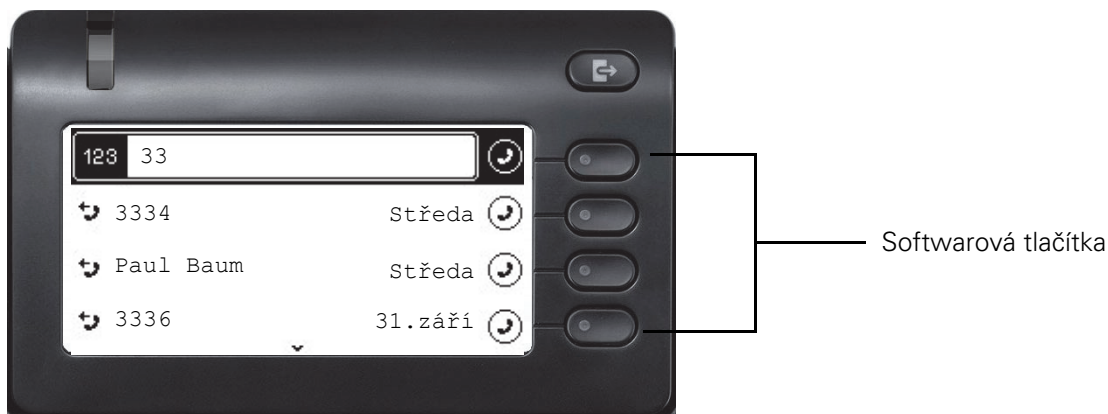
Toto ovládání Vám umožňuje listovat v seznamech a provádět akce ve vybrané oblasti.

Provoz	Funkce při stisku tlačítka
 Stiskněte tlačítko  .	Při hovoru: • Vyvolání informací o účastníkovi V nastaveních: • O jednu úroveň menu dolů
 Stiskněte tlačítko  .	V seznamech a menu: • O jednu úroveň menu zpět Ve vstupních polích: • Maže znak vlevo od kurzoru
 Stiskněte tlačítko  .	V seznamech a menu: • Listování směrem dolů • Dlouhý stisk: Přejít na konec seznamu/menu
 Stiskněte tlačítko  .	V seznamech a menu: • Listování směrem nahoru • Dlouhý stisk: Přejít na začátek seznamu/menu
 Stiskněte tlačítko  .	Provedení akce pro vybraný záznam.

Číslicová tlačítka

Zadávání číslic

Jestliže například zadáváte číslo, když je telefon v klidovém stavu, otevře se automaticky vstupní pole pro zadávání číslic. Pomocí číslicových tlačítek lze zadávat pouze číslice 0 až 9, jakož i znaky * a # v „režimu 123“ (označeno na levém okraji vstupního pole).



➡ Abecední popis číslicových tlačítek Vám pomáhá také při zadávání Vanity čísel (telefonní číslo v podobě jména; např. 0700 - VZOREK - 726753).

Zadávání textu

F a zvláštní znaky. K tomu musíte číslicová tlačítka několikrát stisknout.

Příklad: Chcete-li napsat „U“ v poli „Firma“, stiskněte dvakrát číslicové tlačítko **8 TUV**. Během zadávání se zobrazí všechny možné znaky tohoto tlačítka. Zvýrazněný znak se krátce nato přemístí do vstupního pole.



➡ Chcete-li zadat v alfanumerickém vstupním poli číslici, stiskněte dlouze příslušné tlačítko, abyste již nemuseli listovat celým seznamem možných znaků.

Dokončete své zadání:



K dokončení svého zadání stiskněte softwarové tlačítko .

Přehled znaků (v závislosti na aktuálním nastavení jazyka)

Tlačítko	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
	1	#	;	=	\$	\	&	[	]	{	}	%					
	a	b	c	2	ä												
	d	e	f	3													
	g	h	i	4													
	j	k	l	5													
	m	n	o	6	ö												
	p	q	r	s	7	ß											
	t	u	v	8	ü												
	w	x	y	z	9												
	0	+															
	.	*	1	#	,	?	!	'	"	+	-	(	)	@	/	:	_

Tlačítka s více funkcemi

Tlačítko	Funkce při zadávání textu	Funkce při dlouhém stisku
	Napsání zvláštních znaků	• 2 sekundy: vypnutí vyzvánění • 3 sekundy: pípnutí místo vyzvánění
	Přepínání mezi velkými a malým písmeny a zadávání čísel • Abc režim • ABC režim • 123 režim	Zapnutí telefonního zámku → strana 119.
	Napsání zvláštních znaků (ne v režimu 123)	

Grafický displej

Váš OpenScape Desk Phone CP400 je vybaven displejem se stupnicí šedé barvy → strana 16.

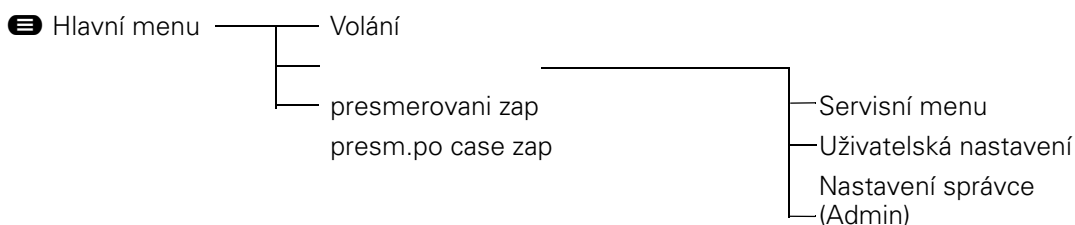
Volání

Seznam volání se zobrazuje v hlavním menu s možností Volání a je souborem kontaktních údajů a dat z protokolu volání. Pro podrobné informace viz → strana 29 a následující.



Hlavní menu

Pro vyvolání hlavního menu z jakékoli situace použijte tlačítko . Zobrazí se čas, den a datum, jakož i telefonní číslo účastníka. Hlavní menu dokáže mnohem více, jak lze vidět ze snímku obrazovky. Jak předpokládá název, jedná se o výchozí bod pro celý strom menu. Jelikož však u telefonu má prioritu telefonování, výchozí zobrazení ukazuje seznam volání.



Různé symboly rovněž představují různé situace a možnosti:

Symbol	Význam
	Vyzvánění je vypnuto → strana 21
	Vyzvánění je nastaveno na pípnutí → strana 21
	Funkce „Nerušit“ je zapnuta → strana 112
	Zablokování telefonu je zapnuto → strana 119

Dostupnost

Je-li přístup na Vašem telefonu (zeptejte se správce systému) nakonfigurován jako UC uživatel a Vy jste k tomuto serveru přihlášení → strana 143, uvidíte například nahoře vlevo stavový symbol Dostupnost  → strana 57.



Pro přístup k menu „Dostupnost“ stiskněte tlačítko Mimo kancelář/přesměrování  nad položkou Softwarová tlačítka. Poté se zobrazí následující menu:

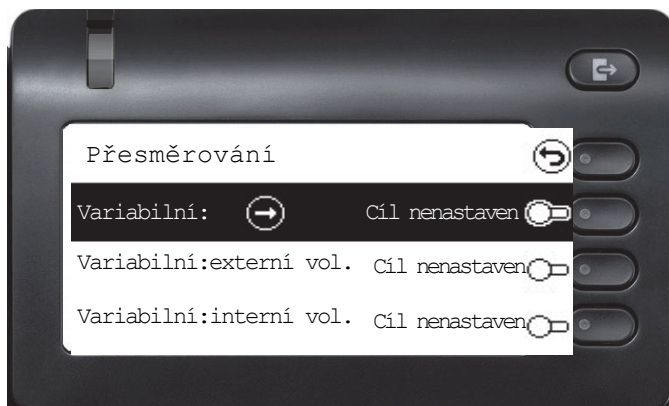


Menu obsahuje také šest dalších možností.

- Mimo kancelář
- Přestávka
- Nemoc
- Dovolená
- Doma
- Nevyrušovat

V submenu možností můžete pro délku trvání vybírat z různých hodnot → strana 57. Osobní Dostupnost prostřednictvím telefonu je dočasně pozdržena přesměrováním volání nebo funkcí „Nevyrušovat“.

Není-li nastavena UC, zobrazí se menu pro variabilní přesměrování s možnostmi: Variabilní: všechna volání, Variabilní:externí vol., Variabilní:interní vol.



Kontextová zobrazení

Na grafickém displeji Vašeho OpenScape Desk Phone CP400 se v závislosti na situaci zobrazují různé obsahy, na které můžete intuitivně reagovat.

Akce pomocí softwarových tlačítek



Pro spuštění alfanumerického vyhledávání stiskněte softwarové tlačítko nahoře → strana 34.



Pomocí softwarových tlačítek volte příslušného účastníka. Tlačítka pro listování a můžete vybrat hovor předem a tlačítkem otevřít podrobnosti o hovoru → strana 30.



Akce pomocí klávesnice

Pro zahájení volby s automatickým vyhledáním telefonního čísla stiskněte libovolné tlačítko na klávesnici.



Jakmile zadáte první číslice, otevře se vstupní pole pro výběr telefonního čísla a Vám se zobrazí volání, u kterých odpovídá zadání datu v příslušné pozici. Jestliže se hovor zobrazí v seznamu již před dokončením Vašeho zadání, můžete volit číslo okamžitě pomocí přiřazených softwarových tlačítek → strana 30 nebo zahájit volání s novým číslem.

Akce pomocí tlačítka pro listování



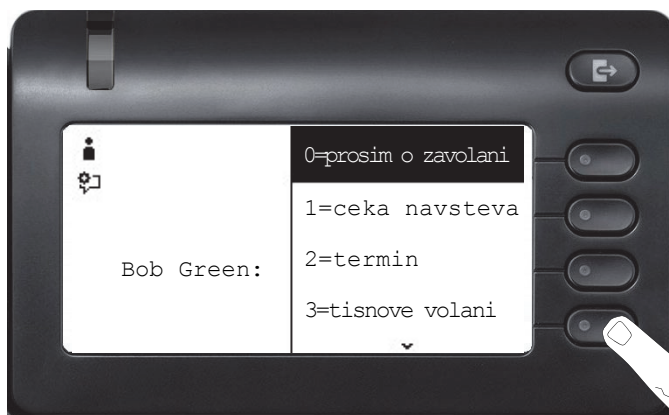
Vybraný hovor můžete otevřít tlačítkem pro listování ↻, abyste viděli přiřazené podrobnosti → strana 25.

Akce pro dialog

Z hlavního menu vyberte možnost, např. „poslat zprávu“, otevřete ji v upozorňovací oblasti se zadáním výzvy „zpráva pro:“.



Zde zadejte číslo cílového účastníka,



vyberte požadovanou možnost



a pošlete zprávu cílovému účastníkovi.

Používání OpenScape Desk Phone CP400

Následující popisy poskytují přehled o používání Vašeho telefonu.



Než se podíváte na funkce a nastavení, měli byste zřídit uživatelské heslo na ochranu svého telefonu proti neoprávněnému používání → strana 117.

Listování v menu

Zapnutí aplikace

Pro přepínání například mezi hlavním menu a menu Volání nebo pro otevření menu Dostupnost můžete použít tlačítka režimu → strana 18.

Listování seznamy

Pro listování záznamy a potvrzení požadovaných funkcí můžete použít tlačítka pro listování → strana 19.

Vyvolání kontextových menu

Jestliže se vedle vybraného záznamu zobrazí šipka (→), je pro tento záznam k dispozici kontextové menu → strana 25.

Volání

Volání je kontakt s historií volání. Nová volání se sestavují nebo aktualizují pro

- dříve přijaté volání,
- volené číslo,
- zmeškané volání,
- novou hlasovou zprávu,
- záznam Exchange po automatické synchronizaci.

Telefonní číslo se automaticky nahradí jménem, jestliže tato informace dojde z komunikačního systému, nebo je telefonní číslo nalezeno v systémovém telefonním seznamu nebo ve firemním adresáři (LDAP).

Seznam je uspořádán chronologicky podle poslední události. Nejnovější záznam se zobrazí nahoře seznamu. Aktivní volání se zobrazí před Volání.



Stav hovoru se zobrazí se symbolem.

Symbol	Text
	Aktivní hovor
	Zmeškané volání (aktuální)
	Zmeškané volání (staré)
	Volené číslo
	Přijaté volání
	Hlasová zpráva

Otevření podrobností o hovoru nebo telefonování

Navigačním tlačítkem  můžete otevřít vybraný hovor nebo zahájit volání pomocí softwarového  nebo navigačního tlačítka . Jestliže hovor nebyl vybrán, můžete zahájit volání pomocí softwarového tlačítka .



Jestliže otevřete pomocí  podrobnosti o hovoru, zobrazí se Vám toto:



Úprava hovorů



Tlačítkem  otevřete podrobnosti o hovoru.



Použijte softwarové tlačítko k otevření menu „Detaily kontaktu“.



Stiskněte softwarové tlačítko  pro přístup k režimu úpravy.

Pro kontakt můžete vyplnit následující pole:

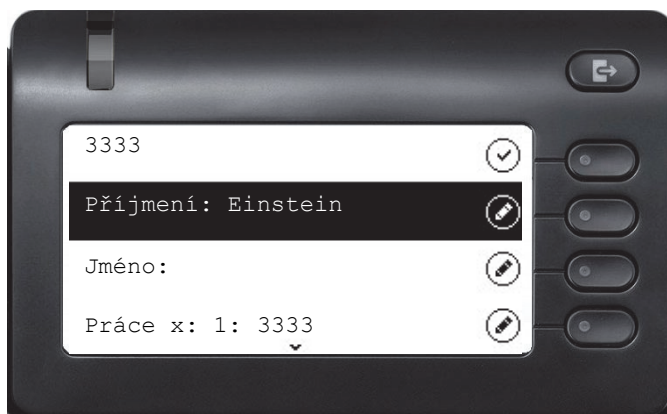
- Příjmení:
- Jméno:
- Práce x:
- Mobil:
- Privátní:
- Firma:
- Adresa x:
- Funkce:
- E-mail:
- Avatar:



Stiskněte softwarové tlačítko  pro zadání příjmení.



Tlačítkem  smažte číslice a zadejte příjmení. Ve vstupním poli stiskněte softwarové tlačítko pro dokončení zadání v tomto poli.



Použijte tlačítko  nebo  například pro přepnutí ke jménu popř. k zadání jména.



Zadejte jméno a dokončete zadání pro toto pole softwarovými tlačítky.



Uložte kontaktní data. Následně můžete přidat chybějící záznamy. Jestliže příště zavoláte tento kontakt, zobrazí se na displeji například následující informace:



Tato zadání nebo změny stávajících informací se uloží lokálně v telefonu.

Vyhledávání volání nebo kontaktů

Pro zahájení vyhledávání volání máte k dispozici značný počet možností. Znáte-li telefonní číslo, můžete

- zvednout sluchátko nebo
- stisknout tlačítko reproduktoru nebo
- stisknout tlačítko náhlavní soupravy

a začít zadávat číslce.



Stiskem softwarového tlačítka můžete ihned volit lokalizovaného účastníka, jehož telefonní číslo obsahuje v tomto případě například 33.



Cílené alfanumerické vyhledávání kontaktu v jakémkoli adresáři (telefon, systémový telefonní seznam, Exchange nebo LDAP server) můžete začít pomocí prvního softwarového tlačítka (magnifying glass icon) v seznamu volání.

Pro přepínání z alfanumerického na číselné zadávání použijte tlačítko (#123).

Zobrazení historie hovorů

Historie aktuálního hovoru se zobrazí přímo v seznamu volání. Historii ostatních hovorů lze zobrazit v položce Detaily nebo přímo možností Historie během hovoru.



Tlačítkem  otevřete podrobnosti hovoru.



Poslední tři historie zobrazí v poli dole vlevo jméno/telefonní číslo účastníka. Stiskněte softwarové tlačítko  pro zobrazení seznamu posledních 10 možných historií. Poté popř. listujte tlačítkem  nebo .



Mazání volání

V případě chybné volby, nebo chcete-li např. zrušit volbu předčasně, se v seznamu volání přesto vytvoří záznam. Tento záznam můžete ihned opět smazat. Ze seznamu lze rovněž odstranit záznamy pro příchozí volání, které již nepotřebujete.



Navigačním tlačítkem ↩ otevřete příslušný záznam.



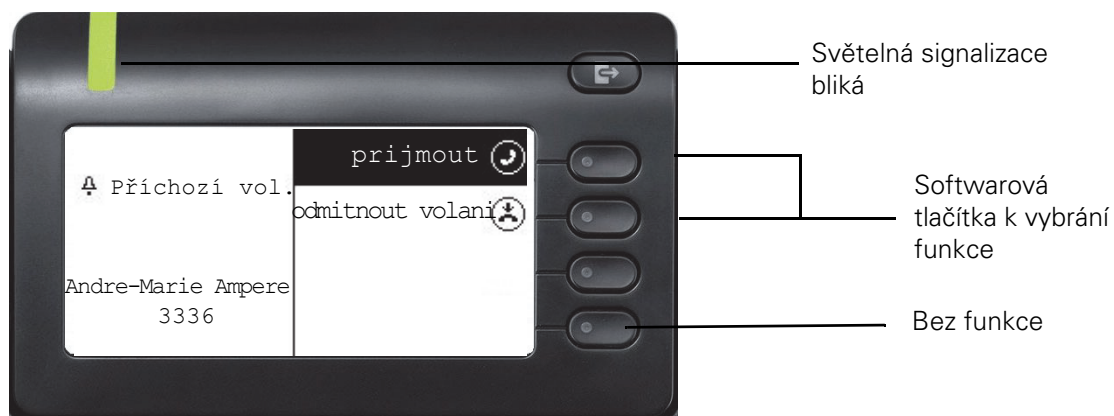
Stiskněte softwarové tlačítko 🗑 pro smazání záznamu. Nenasleduje žádná výzva k potvrzení.

Telefonní rozhraní

Náhled telefonu

Příchozí volání

Váš telefon vyzvání a bliká zobrazení volání. Vedle „klasických“ telefonních funkcí jsou na displeji nabízeny dodatečné informace a funkce:



Během hovoru:



Přepnutí k jinému menu během hovoru



Otevřete hlavní menu tlačítkem a odtud například změňte jas displeje v menu Nastavení. Výběrem prvního softwarového tlačítka se dostanete zpět do předchozího zobrazení.

Symbyly ve stavech volání



Symbol	Význam
	Telefon vyzvání.
	Po volbě vyzvání telefon druhého účastníka.
	Volání je aktivní.
	Volání bylo rozpojeno.
	Váš telefonní partner umístil volání do držení.
	Hlasové spojení je zabezpečené.
	Hlasové spojení není zabezpečené.

Programovatelná tlačítka

OpenScape Desk Phone CP400 a OpenScape Key Module 400 mají po 16 tlačítkách, kterým můžete přiřadit funkce nebo telefonní čísla ve dvou úrovních.



Počet volně programovatelných tlačítek funkcí nebo vybraných tlačítek volby zvýšíte připojením dalšího OpenScape Key Module 400 → strana 17.

V závislosti na naprogramování můžete tlačítka použít jako:

- tlačítko funkce → strana 63
- tlačítko cílové volby → strana 67
- tlačítko linky → strana 97
- tlačítko přímé volby (DSS) → strana 99

Váš OpenScape Desk Phone CP400 a OpenScape Key Module 400 jsou dodávány s popisnými štítky. Do bílých polí na popisných štítcích vepište funkce nebo jména. Za tímto účelem můžete také použít nástroj k popisování tlačítek (Key Labeling tool), který je k dispozici online na Internetu (http://wiki.unify.com/kl/en_V8.0/device1.htm) nebo vytisknout popsané proužky pomocí webového rozhraní → strana 152.

Stav funkce poznáte podle světelné signalizace (LED) příslušného tlačítka.

Světelné signalizace (LED) u tlačítek funkcí

LED	Význam tlačítka funkce	
	Nesvítí	Funkce je vypnuta.
	LED bliká ¹	Označuje stav funkce (např. zelená nebo červená).
	Svítí	Funkce je zapnuta (např. zelená nebo červená).

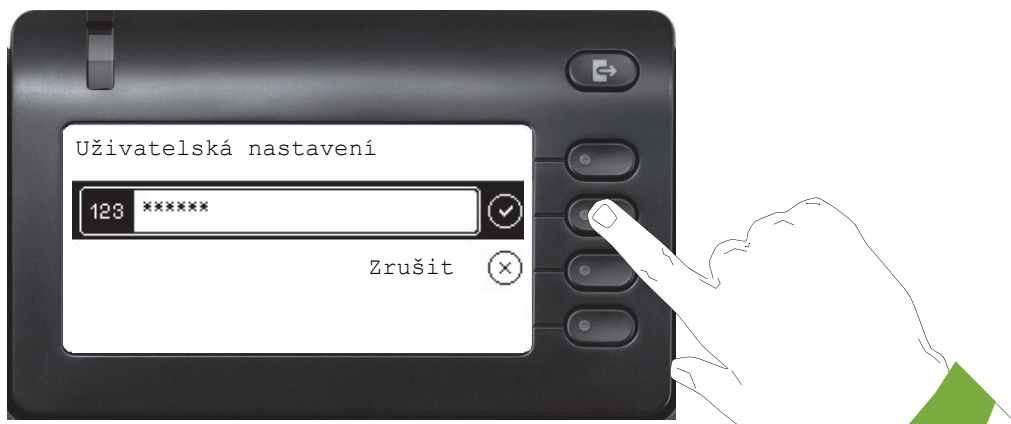
¹ V tomto návodu k použití jsou blikající LED označovány tímto symbolem bez ohledu na interval blikání. Interval blikání představuje různé stavy, které jsou podrobně popsány v příslušných kapitolách návodu k použití.

Uživatelská nastavení

Tlačítkem  otevřete hlavní menu a poté přepněte k nastavení.



Menu se skládá z konfigurační oblasti pro uživatele i správce.

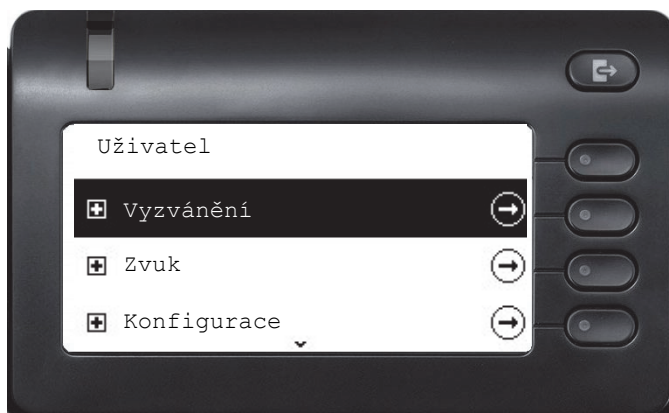


Jestliže otvíráte uživatelská nastavení poprvé, musíte zadat uživatelské heslo → strana 117.

Uživatelská nastavení

Menu

Lokální nastavení svého OpenScape Desk Phone CP400 můžete upravit pomocí menu „Uživatel“. Struktura menu obsahuje několik úrovní.



➡ Veškerá nastavení můžete nakonfigurovat rovněž pomocí **webového rozhraní** svého OpenScape Desk Phone CP400 → strana 147.

Přepínače

Menu obsahují přepínače pro zapínání a vypínání funkcí. Příklad:



Pro zapnutí funkce stiskněte softwarové tlačítko „Upozorn.zabezp.hovor“. Přepínač se přesune napravo. Alternativně můžete pro výběr možnosti použít tlačítka  a  a potvrdit pomocí  ke spuštění přepínače.



Stiskněte softwarové tlačítko  pro uložení svého nového nastavení.

Parametry

V několika submenu můžete nastavit hodnoty.



Stiskněte softwarové tlačítko  pro otevření nastavení.



Stiskněte softwarové tlačítko, například pro S ozvěnou. Nastavení se změní a Vy se vrátíte do předchozího menu.



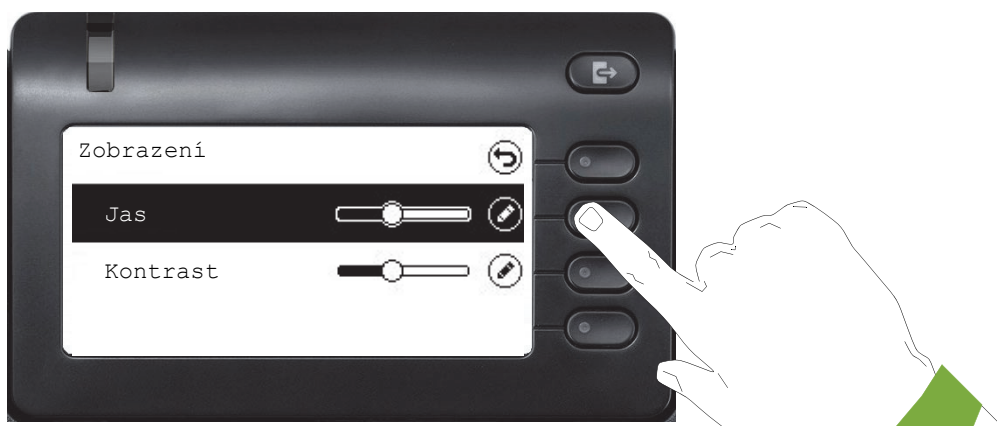
Stiskněte softwarové tlačítko ✓ pro uložení svého nového nastavení.

Úroveň

Můžete použít menu s úrovněmi například pro přizpůsobení hlasitosti nebo jasu. Zde je uveden příklad jasu displeje. Přejněte do menu telefonních nastavení



a otevřete menu zobrazení pomocí softwarových tlačítek.



Otevřete menu pro nastavení jasu.



Přizpůsobte jas požadované úrovni pomocí tlačítka **+**. Nastaví se ihned zobrazení.



Dokončete nastavení stiskem softwarového tlačítka **✓**.



Uložte svá nová nastavení.

Správa

Pomocí funkce „Správce“ a zadáním hesla správce získáte přístup k oblasti správy.

Podrobný popis tohoto tématu najdete v návodu ke správě Vašeho telefonu.



Během aktualizace software nesmí být telefon odpojen od napájecího zdroje, linky LAN nebo telefonní linky.

O postupu aktualizace informují zprávy na displeji a/nebo blikající světelné signalizace (LED).

Nastavení telefonu

Displej

Přizpůsobení sklonu displeje

Natočte displejovou jednotku tak, abyste mohli její zobrazení dobře číst.

Nastavení jasu displeje

Jas displeje můžete přizpůsobit svým světelným podmínkám.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 147.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „Uživatel“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte „Telefon“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka¹.

Použijte softwarové tlačítko k nastavení světlejšího displeje.

Použijte softwarové tlačítko k nastavení tmavšího displeje.

Upravte pomocí tlačítka.

Potvrďte nastavení výběrem softwarového tlačítka.

Uložte nastavení.

1. Telefon ukazuje aktuální nastavení



Nastavení jazyka uživatelské nápovědy

Změňte popř. jazyk uživatelské nápovědy.

Stiskněte popř. tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „dalsi funkce“

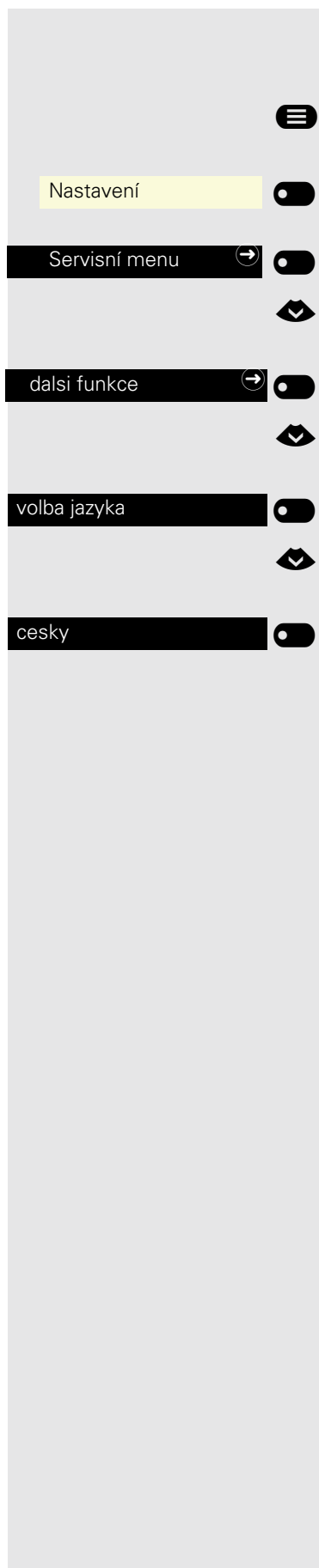
a potvrďte.

Vyberte „volba jazyka“.

Potvrďte.

Vyberte např. „cesky“

a potvrďte.



Režim pro úsporu energie

Nastavte, jak dlouho má být OpenScape CP 400 v klidovém stavu, než automaticky vypne podsvícení displeje.

Můžete si vybrat z následujících nastavení pro „ztlumení/vypnutí podsvícení“:

- 1 minuta/5 minut
- 5 minut/20 minut
- 30 minut/2 hodiny
- 45 minut/4 hodiny
- 60 minut/8 hodin

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 147.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte „Telefon“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.č

Otevřete pomocí softwarového tlačítka¹.

V seznamu vyberte nový čas.

K nastavení nového času potvrďte softwarovým tlačítkem.

Uložte nastavení softwarovým tlačítkem.

1. Telefon ukazuje aktuální nastavení

Spořič displeje

Nastavení spořiče displeje můžete nakonfigurovat také prostřednictvím webového rozhraní → strana 147.

Zapnutí spořiče displeje

Pro klidový stav telefonu zapněte spořič displeje.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

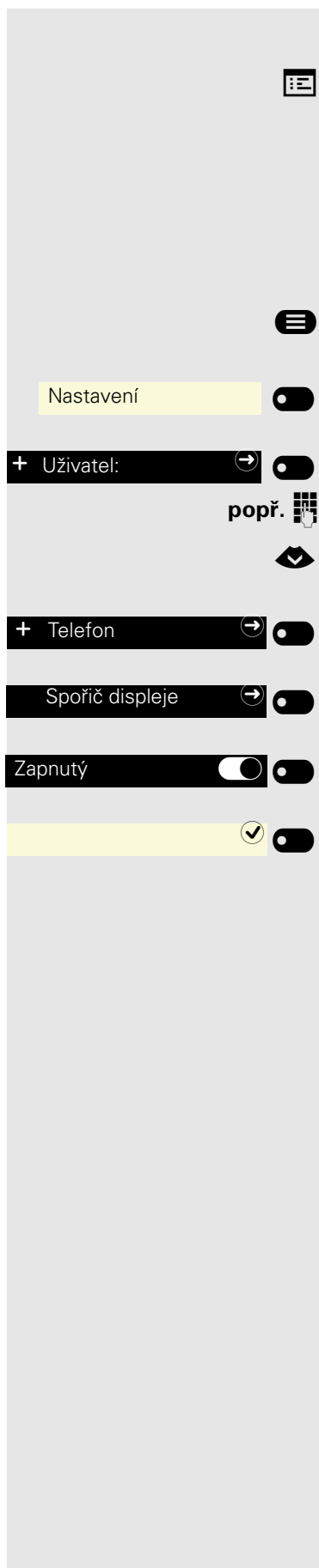
Vyberte „Telefon“.

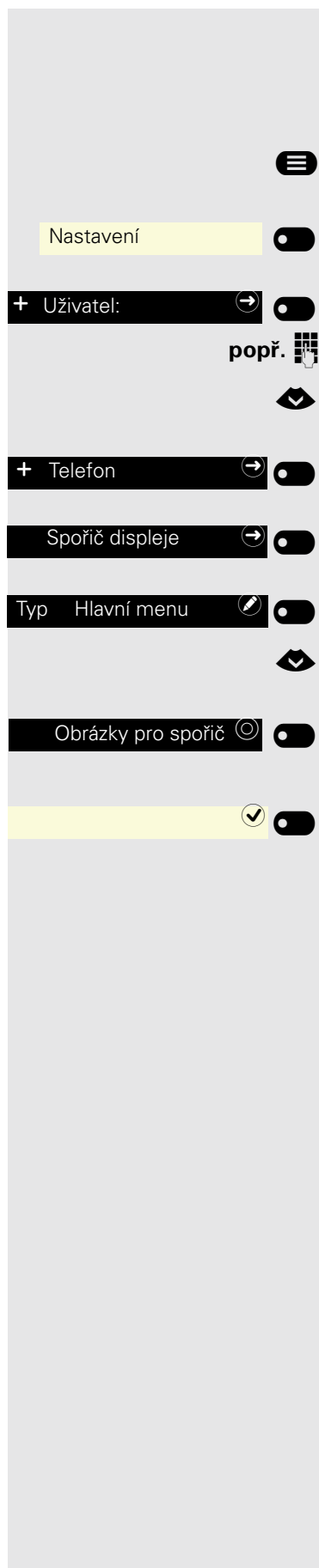
Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zapněte pomocí softwarového tlačítka.

Uložte nastavení výběrem softwarového tlačítka.





Nastavení typu obrazovky pro spořič displeje

V klidovém stavu se na displeji zobrazí buď hlavní menu nebo čas a datum, které se pohybuje po obrazovce. Za zobrazením času a data je šedé pozadí. Standardní nastavení je hlavní menu.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte „Telefon“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka¹.

Vyberte jinou možnost.

Potvrďte softwarovým tlačítkem např. pro nastavení zobrazení času a data, které se pohybuje po obrazovce.

Uložte nastavení softwarovým tlačítkem.

1. Telefon ukazuje aktuální nastavení

Automatické zapnutí spořiče displeje

Nastavte, jak dlouho má být OpenScape CP 400 v klidovém stavu, než se automaticky zapne Spořič displeje.

Můžete si vybrat z následujících nastavení:

- 0 minut (vypnuto)
- 5 minut
- 10 minut
- 20 minut
- 30 minut
- 60 minut
- 120 minut

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte „Telefon“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka¹.

V seznamu vyberte nový čas.

K nastavení nového času potvrďte softwarovým tlačítkem.

Uložte nastavení softwarovým tlačítkem.

1. Telefon ukazuje aktuální nastavení

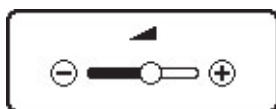
Zvuk

Změna hlasitosti spojení

Změňte následující nastavení:

- Hlasitost ve sluchátku
- Hlasitost reproduktoru
- Hlasitost náhlavní soupravy
- Hlasité telefonování

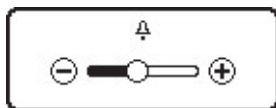
Nastavení hlasitosti můžete upravit také z uživatelského menu → strana 138.



Zvyšte nebo snižte hlasitost. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud nedosáhnete požadované hlasitosti.

Úprava hlasitosti v klidovém stavu nebo při vyzvánění

Nastavení hlasitosti můžete upravit také z uživatelského menu → strana 138.



Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud nedosáhnete požadované hlasitosti.

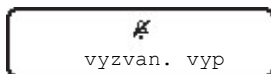
Vypnutí vyzvánění

Nechcete-li být rušeni vyzváněním telefonu při příchozím volání, můžete vyzvánění vypnout.

Vypnutí



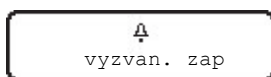
Tiskněte tlačítko tak dlouho, dokud se na displeji nezobrazí symbol „vyzvan. vyp“.



Zapnutí



Tiskněte tlačítko tak dlouho, dokud se na displeji nezobrazí symbol „vyzvan. zap“.

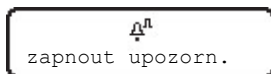


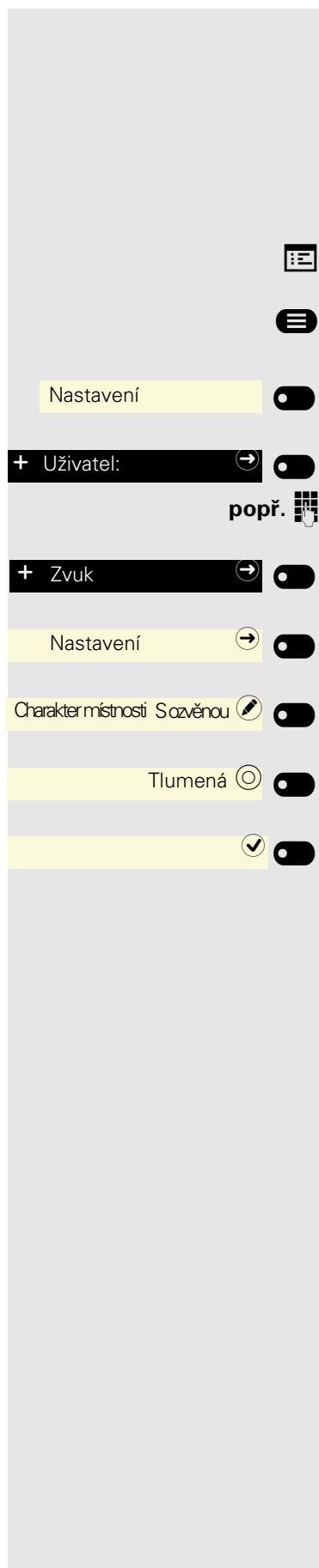
Zapnutí upozorňovacího tónu

Vyzvánění můžete vypnout a místo toho vybrat krátký jednorázový upozorňovací tón.



Tiskněte tlačítko tak dlouho, dokud se na displeji nezobrazí oznámení a symbol pro „zapnout upozorn.“.





Akustika místnosti

Aby Vám Váš telefonní partner co nejlépe rozuměl při zapnuté funkci hlasitého telefonování, můžete zvuková nastavení telefonu přizpůsobit akustice následujících typů místnosti:

- Normální
- S ozvěnou
- Tlumená

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 147.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka¹.

Použijte softwarové tlačítko například k nastavení „Tlumená“.

Uložte nastavení výběrem softwarového tlačítka.

1. TTelefon ukazuje aktuální nastavení

Melodie vyzvánění

Z dostupných zvukových souborů vyberte své preferované vyzvánění. Pokud nejsou k dispozici žádné individuální zvukové soubory, je přednastaveno vyzvánění „Vzorek“. K načtení svých vlastních souborů ve formátu „.mp3“ nebo „.wav“ se prosím obraťte na svého správce systému.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 147.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Přepněte k „Vyzvánění“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka¹.

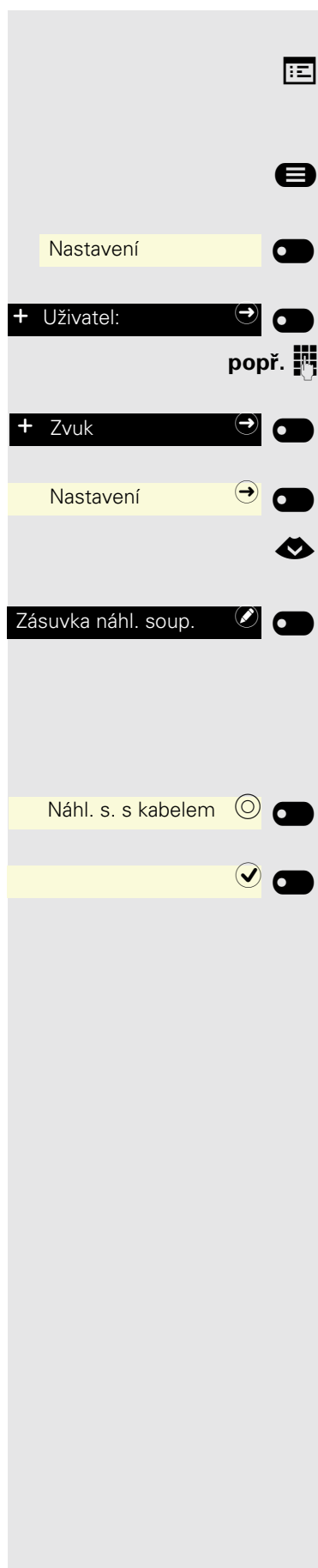
Budou Vám nabídnuty následující standardní možnosti:

- Vzorek
- Sladit.mp3
- Vyzvánění1.mp3
- Vyzvánění2.mp3
- Vyzvánění3.mp3
- Vyzvánění4.mp3
- Vyzvánění5.mp3
- Vyzvánění6.mp3

K přepnutí potvrďte pomocí softwarového tlačítka. Ihned uslyšíte přiřazenou melodii vyzvánění.

Uložte nastavení pomocí softwarového tlačítka.

1. Telefon ukazuje aktuální nastavení



Přípojka náhlavní soupravy

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 147.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte heslo uživatele a potvrďte.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte přípojku náhlavní soupravy.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka¹.

Budou Vám nabídnuty následující možnosti:

- Náhl. s. s kabelem
- Bezšňůrová náhl. s.
- Konferenční zařízení

K přepnutí potvrďte pomocí softwarového tlačítka.

Uložte nastavení pomocí softwarového tlačítka.

1. Telefon ukazuje aktuální nastavení

Nastavení dostupnosti

Stav dostupnosti

Jakmile použijete tlačítko Mimo kancelář/přesměrování  pro vyvolání menu Dostupnost → strana 23, můžete nastavit svůj aktuální stav dostupnosti. Můžete si vybrat z následujících možností a nastavit délku trvání:

-  • Kancelář
 - Vybrat možnost
 - Kancelář
 - CallMe
-  • Porada
 - Porada - zpět za
 - 30 minut
 - 1 hodinu
 - 2 hodiny
 - Celý den
-  • Oběd
 - Oběd - zpět za
 - 20 minut
 - 30 minut
 - 1 hodinu
 - 45 minut
- Mimo kancelář
 - Mimo kancelář - zpět za
 - 30 minut
 - 45 minut
 - 1 hodinu
 - Celý den
-  • Přestávka
 - Přestávka - zpět za
 - 10 minut
 - 15 minut
 - 20 minut
 - 30 minut
-  • Nemoc
 - Nemoc - zpět za
 - Celý den
 - 2 dny
 - 3 dny
 - 1 týden
- Doma
 - Doma - zpět za
 - Celý den
 - 2 dny
 - 3 dny
 - 4 dny
-  • Dovolená
 - Dovolená - zpět za
 - Celý den
 - 1 týden
 - 2 týdny
 - 3 týdny
-  • Nevyrušovat
 - Nevyrušovat - zpět za
 - 30 minut
 - 1 hodinu
 - 2 hodiny
 - 4 hodiny

Jestliže nastavíte stav Dostupnost na:

- Doma
- Dovolená
- Nemoc
- Nevyrušovat

bude každý volající přesměrován na media server. V závislosti na stavu pak obdrží hlášení s důvodem i dobou trvání nepřítomnosti a s možností zanechat zprávu.

Se stavem Dostupnost

- Porada
- Oběd
- Mimo kancelář
- Přestávka

neexistuje přesměrování a volající tudíž neobdrží žádnou zprávu.

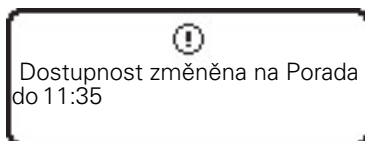
Příklad Porada

Nastavte dobu nepřítomnosti pro Porada:

Stiskněte tlačítko.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Stiskněte softwarové tlačítko například pro výběr jedné hodiny. Obdržíte potvrzení jako např.:



Zobrazí se nastavení.

Na Vašem telefonu se v klidovém stavu příslušně změní symbol dostupnosti pro Porada. Stav se ohlásí do „MyPortal“ a zobrazí s Vaší uživatelskou informací.

Vypnutí stavu nepřítomnosti

Svůj stav nepřítomnosti a popřípadě také přesměrování na media server můžete vypnout nastavením stavu Dostupnost v menu „Dostupnost“ na „Kancelář“ nebo popř. vypnout přesměrování volání.

Stiskněte tlačítko.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

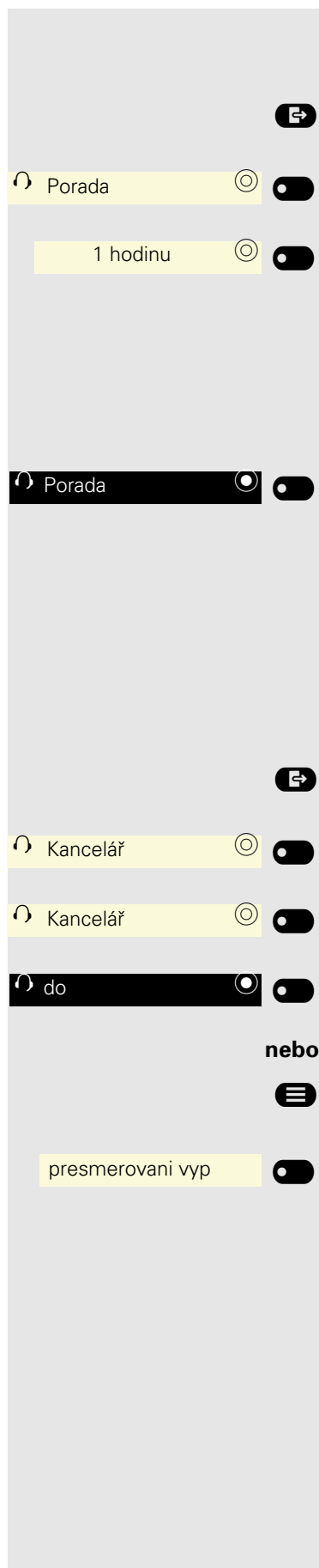
Potvrďte pomocí softwarového tlačítka.

Zobrazí se nastavení a příslušně změní symbol Dostupnost v menu klidového stavu. Rovněž se přizpůsobí stav „MyPortal“.

Je-li zapnuto přesměrování na media server,

stiskněte popř. tlačítko hlavního menu.

Potvrďte.



Nastavení volání

Odmítnutí/příjem druhého volání (upozornění)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zakázat/povolit signalizaci druhého volání během hovoru pomocí automatického upozornění → strana 89.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte a poté

vyberte „aut. druhe vol. vyp.“

a potvrďte

vyberte a potvrďte.

Zapnutí/vypnutí upozorňovacího tónu

Upozorňovací tón druhého volání (asi každých šest vteřin) můžete potlačit. Jednorázový speciální oznamovací tón Vás pak upozorní na druhé volání.

Zapnutí upozorňovacího tónu

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

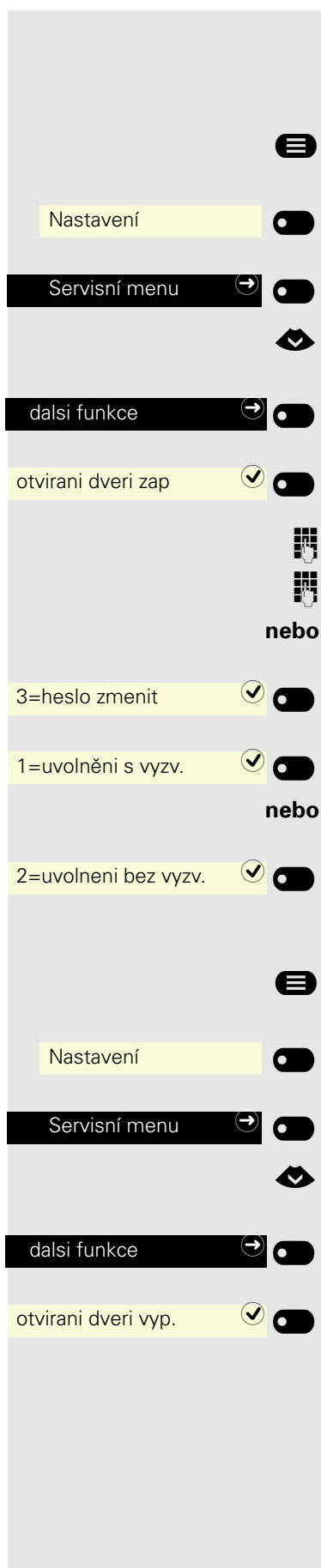
Stiskněte softwarové tlačítko.

Vypnutí upozorňovacího tónu

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Stiskněte softwarové tlačítko.





Otvírání dveří

Zapnutí otevíracího mechanismu dveří

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „dalsi funkce“

a potvrďte.

Potvrďte.

Zadejte číslo vstupního telefonu u dveří.

Potvrďte 5-místný kód pro změnu kódu.

nebo

Vyberte a potvrďte změnu kódu.

Vyberte a potvrďte.

nebo

Vyberte a potvrďte. Dveře lze otevřít i bez vyzvánění zvonku.

Vypnutí otevíracího mechanismu dveří

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „dalsi funkce“

a potvrďte.

Potvrďte.

Zřízení tlačítek pro zkrácené volby

Tlačítkům **0+** až **9 WXYZ** lze přiřadit 10 často používaných telefonních čísel.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Potvrďte.

Potvrďte.

Stiskněte tlačítko.

Stiskněte požadované tlačítko pro zkrácenou volbu. Je-li tlačítko již obsazeno, zobrazí se příslušné telefonní číslo.

Potvrďte.

Zadejte nejdříve externí kód a poté externí telefonní číslo.

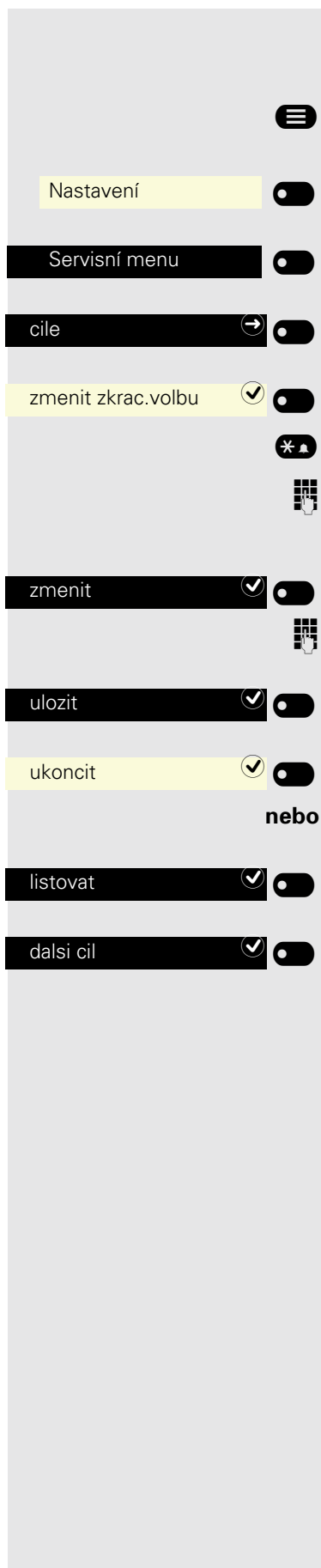
Potvrďte.

Potvrďte pro ukončení funkce.

nebo

Potvrďte.

Potvrďte pro vyhledání a přiřazení dalšího tlačítka.





Noční zapojení

Máte-li oprávnění, můžete všechna externí volání při nočním zapojení, např. v polední přestávce nebo po pracovní době, ihned přesměrovat k určitému internímu telefonu (noční cíl). Noční stanici může určit správce systému (standardní noční zapojení) nebo Vy sami (dočasné noční zapojení).

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Potvrďte.

Zapnutí

Vyberte „nocni zapoj. zap.“

a potvrďte.

Potvrďte pro přepnutí na noční režim.

Vypnutí

Vyberte „nocni zapoj. vyp.“

a potvrďte pro vypnutí nočního režimu.

Kromě toho může správce systému zřídit „Automatické noční zapojení“. V závislosti na nastavení je automatické noční zapojení aktivováno pro Váš telefon v určitých časových intervalech.

Automatické noční zapojení můžete zrušit vypnutím nebo nočním zapojením, které si sami zřídíte.

Programování tlačítek funkcí

Tlačítkům svého OpenScape Desk Phone CP400 nebo OpenScape Key Module 400 můžete přiřadit často používané funkce, telefonní čísla nebo služby. Na druhé úrovni tlačítek můžete uložit pouze cílová telefonní čísla.

Tlačítka lze naprogramovat třemi způsoby:

- Držet vybrané tlačítko po delší dobu
- Vyvolat pomocí servisního menu
- Vyvolat pomocí uživatelských nastavení

Následuje popis zřízených tlačítek pomocí držení vybraného tlačítka.

Zřízení tlačítek funkcí

Viz rovněž → strana 39.

Příklad: Zřízení tlačítka pro přepínání úrovně (Shift)

Tiskněte tlačítko funkce na telefonu nebo OpenScape Key Module 400, kterému má být přiřazena funkce, tak dlouho, dokud se nezobrazí menu programování tlačítek.

Vyberte „přiradit funkci“.

Potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte „hovory“.

Potvrďte.

Potvrďte. Tlačítko je naprogramované.

Můžete rovněž změnit standardní popis tlačítka

Viz rovněž poznámky → strana 152.

Vyberte „popis tlačítek“.

Potvrďte.

Potvrďte.

Změňte text.

Potvrďte pro uložení zadání.

Ukončení postupu

Potvrďte pro ukončení zadání.



Přehled funkcí

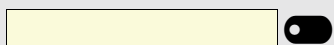
Funkce jsou rozděleny do následujících menu:

- Cíle
- Prepínac
- PIN a oprávnění
- Hovory
- Další funkce

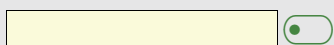
 Výběr funkcí, které jsou k dispozici, závisí na konfiguraci. Pokud nějakou funkci postrádáte, zeptejte se správce systému. Zde uvedená tlačítka se týkají OpenScape Desk Phone CP400 a/nebo OpenScape Key Module 400.

Světelná signalizace uložených funkcí

Přesměrování, přesměrování EXT, přesměrování MULAP, noční zapojení, „Nerušit“, zamknutí telefonu, textová odpověď, vyzvánění vyp/zap, přímá odpověď zap/vyp, skupinové vyzvánění zap/vyp, potlačení zobrazení telefonního čísla, upozornění, upozornění bez tónu, přepnutí vyzvánění, nahrávání, otvírání dveří zap/vyp, přiřazení vyzvánění, přepínání 2. úrovně, UCD (k dispozici zap/vyp, zpracování zap/vyp), noční cíl zap/vyp, uvolnění konference MULAP:

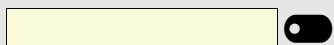


Uložená funkce není zapnuta.

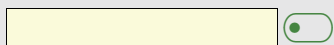


Uložená funkce je zapnuta.

Zpětné volání:

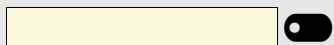


Nenastavili jste zpětné volání.

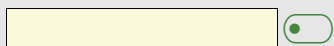


Nastavili jste zpětné volání.

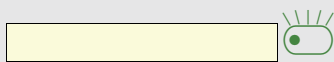
Telefonní číslo (interní), přímé volání (DSS):



Účastník netelefonuje.

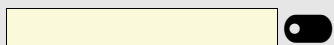


Účastník telefonuje nebo zapnul funkci „Nerušit“.

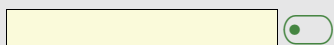


Rychlé blikání - volání, přijměte prosím.
Pomalé blikání - je volán jiný účastník a volání ještě nebylo přijato.

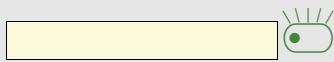
Tlačítko hovoru, obecné tlačítko hovoru, tlačítko linky, tlačítko MULAP, dočasné MSN:



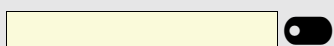
Na přiřazené lince neprobíhá hovor.



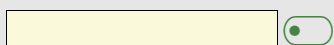
Na přiřazené lince probíhá hovor.



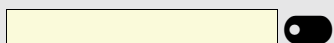
Rychlé blikání - na linku došlo volání; pro jeho příjem stiskněte dotekové tlačítko.
Pomalé blikání - hovor na příslušné lince je přidržován.

Tlačítko odchozího svazku:

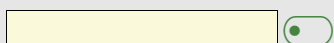
Minimálně jedna linka je volná.



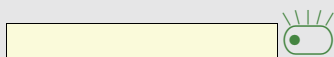
Všechny linky odchozího svazku jsou obsazeny.

Prohlížení hovorného:

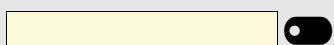
Od posledního prohlížení nedošlo k zpoplatněnému volání.



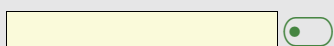
Od posledního prohlížení došlo k zpoplatněnému volání.

Přesměrování, přesměrování MULAP:

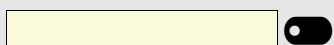
Pomalé blikání - Vaše linka je cílem přesměrování.

Informace o faxu:

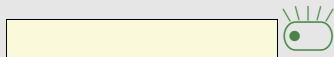
Nebyly přijaty žádné faxové zprávy ani se žádná zpráva neuložila v telefonním záznamníku.



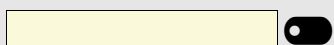
Přijmut fax nebo nová zpráva v záznamníku.

Zobrazení počtu volání:

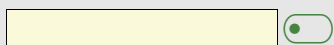
Nečeká žádné volání.



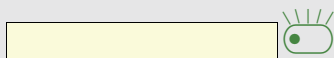
Rychlé blikání - čekají volání (je překročen určený počet).
Pomalé blikání - čekají volání (je dosaženo určeného počtu).

Telefonní datová služba:

Neexistuje spojení s aplikací.



Aktivní spojení s aplikací.



Pomalé blikání – spojení s aplikací je přechodně přerušeno.

Následné funkce uložené na tlačítkách jsou bez světelné signalizace:

telefonní číslo (externí), programování tlač., zachycení, zkrácená volba, rozpojit, funkce správy, zamknout cizí tel., poslat zprávu, upozornění přijmout, střídání hovorů, konference, přímé oslovení, opakovaný příjem, linka, rezervní linka, uvolnění linky, dočasný telefon, napojení, parkování, převzetí, cílené, převzetí, skupina, číslo projektu, zobrazení poplatku, vyhledávání osob, přihlášení, termín, otvírání dveří, tónová volba, signální tlačítko, tísňové volání, interní zpětný dotaz, zpětný dotaz, zprostředkovaná volba, zprostředkovaná funkce, telefonní datová služba, mobilní přihlášení, diskrétní oslovení.

Zřízení tlačítka postupu

Telefonní čísla a funkce, které vyžadují dodatečná zadání, tzn., že obsahují několik obslužných kroků, můžete uložit na tlačítko svého telefonu. Správce systému musí udělit příslušné oprávnění.

Takto lze na tlačítko uložit např. funkci „Zprostředkovaná volba“ → strana 130 spolu se zbývajícím zadáním (číslo telefonu, pro který je voleno, a volené telefonní číslo). Uložit lze rovněž telefonní čísla, která vyžadují další zadání.

Viz také informace → strana 63.

Tiskněte tlačítko funkce na telefonu nebo OpenScape Key Module 400, kterému má být přiřazena funkce, tak dlouho, dokud se nezobrazí menu Programování tlačítek.

Vyberte „přiradit funkci“.

Potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte „další funkce“

a potvrďte.

Vyberte „programování tlačítek“.

Potvrďte.

Zadejte postup, např.: ***67 231 123456**

kód pro zprostředkovanou službu,

číslo telefonu, pro který je voleno,

volené telefonní číslo.

Potvrďte k uložení zadání.

Potvrďte k ukončení postupu.

Jestliže jste zadali špatné číslo:

Vyberte a potvrďte. Všechny zadané číslice se smažou. Zadejte znovu hodnotu a uložte výsledek.



Uložený postup volte stiskem příslušného tlačítka. U postupů se zapínatelnými/vypínatelnými funkcemi zapnete požadovanou funkci stiskem tlačítka a dalším stiskem ji vypnete.

Tlačítko postupu můžete aktivovat také během hovoru, uložené číslice se vysílají automaticky jako signály tónové volby → strana 95. Hlášení na displeji při ukládání postupu viz → strana 150.



Zřízení tlačítek cílové volby

Chcete-li zřídit tlačítko cílové volby na druhé úrovni OpenScape Desk Phone CP400 a/nebo OpenScape Key Module 400, můžete k této úrovni předem přepnout.

Přepněte popř. na druhou úroveň.

Tiskněte tlačítko funkce na telefonu nebo OpenScape Key Module 400, kterému má být přiřazena funkce, tak dlouho, dokud se nezobrazí menu Programování tlačítek.

Potvrďte.

Potvrďte.

Zadejte telefonní číslo a potvrďte.

Uložte nastavení softwarovým tlačítkem. Tlačítko je naprogramované.

Smazání programování tlačítka

Přepněte popř. na druhou úroveň.

Tiskněte tlačítko funkce na telefonu nebo OpenScape Key Module 400, kterému má být přiřazena funkce, tak dlouho, dokud se nezobrazí menu Programování tlačítek.

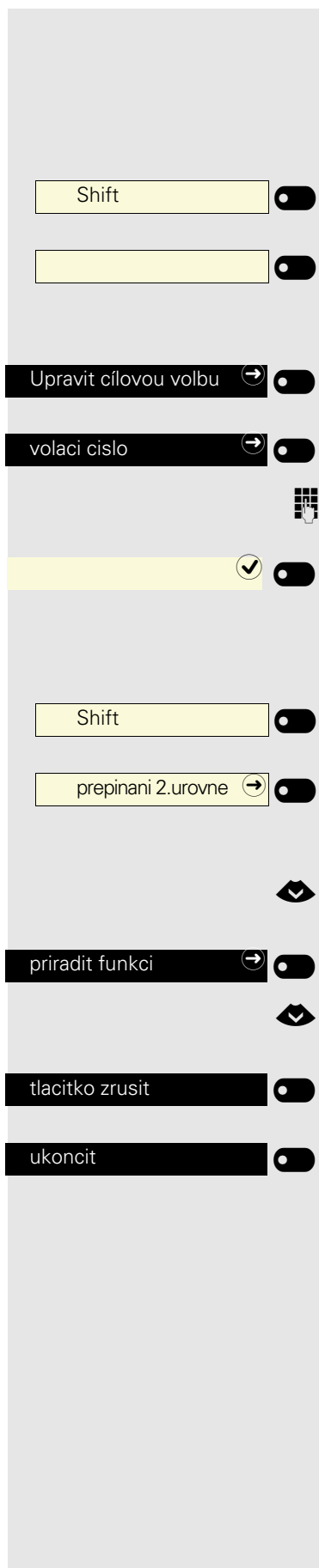
Vyberte „přiradit funkci“.

Potvrďte.

Vyberte „tlačítko zrusit“.

Potvrďte. Programování tlačítka je smazáno.

Potvrďte k ukončení postupu.



Volání



Pro lepší pochopení zde popsaných kroků se doporučuje pozorně si přečíst úvodní kapitulu „První seznámení s OpenScape CP 400“ → strana 15.

Příjem volání



Váš správce systému může pro Vás změnit rytmy externích a interních volání. Tzn., že pro určité interní volající lze definovat určité rytmy volání.

Na displeji se zobrazí telefonní číslo nebo jméno volající(ho).

Příjem volání sluchátkem

Telefon vyzvání.

Zvedněte sluchátko¹.

Příjem volání přes reproduktor (hlasité telefonování)

Telefon vyzvání.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí¹.

nebo

Stiskněte softwarové tlačítko.

Příjem volání náhlavní soupravou

Předpoklad: Je připojena náhlavní souprava.

Telefon vyzvání. Světelná signalizace tlačítka  bliká.

Stiskněte tlačítko¹.

Odmítnutí volání

Volání můžete odmítnout. To se pak pošle k dalšímu definovatelnému telefonu (zeptejte se správce systému).

Stiskněte softwarové tlačítko.



přijmout 



odmítnout volání 



1. Nastavení hlasitosti → strana 138.

Převzetí volání pro spolupracovníci/spolupracovníka

Slyšíte vyzvánět jiný telefon.

Stiskněte tlačítko funkce OpenScape Key Module 400.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Potvrďte.

Vyberte „prevzeti, cilene“.

Potvrďte.

Vyberte účastníka, pro kterého chcete převzít volání, a potvrďte.

Potvrďte.

Zadejte číslo vyzvánějícího telefonu. Můžete převzít volání.



Přímé hlasité oslovení

Spolupracovnice nebo spolupracovník Vás osloví přímo přes reproduktor. Před ohlášením uslyšíte upozorňovací tón. Na displeji se zobrazí jméno nebo telefonní číslo partnera. Odpovědět můžete přímo nebo pomocí hlasitého telefonování.

Zvedněte sluchátko a odpovězte.

Potvrďte.

Stiskněte svítící tlačítko mikrofону.



Je-li uvolněna funkce přímé odpovědi (viz níže), nemusíte při odpovědi na ohlášení zapínat mikrofon. Odpovědět můžete ihned pomocí hlasitého telefonování.

Je-li přímá odpověď zablokována (standardní nastavení), postupujte podle výše uvedeného popisu. Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovníka → strana 77.

Uvolnění a zablokování přímé odpovědi

Stiskněte popř. tlačítko hlavního menu.

Vyberte „primou odpov. zap.“ nebo „primou odpov. vyp.“.

Potvrďte.

Potvrďte.



nebo

mikrofon zap



nebo



primou odpov. zap.



nebo

primou odpov. vyp.



Příjem volání ze vstupního telefonu a otvírání dveří

Je-li zřízen vstupní telefon, můžete ze svého telefonu hovořit s návštěvníkem u dveří a zapnout otvírací mechanismus dveří.

Máte-li oprávnění (zeptejte se správce systému), můžete zapnout **otvírací mechanismus dveří**, aby návštěvník mohl sám dveře otevřít zadáním 5-místného kódu (např. prostřednictvím vysílače tónové volby nebo nainstalované tlačítkové číselnice).

Rozhovor s návštěvníkem přes vstupní telefon u dveří

Předpoklad: Váš telefon je volán prostřednictvím vstupního telefonu u dveří.

Zvedněte sluchátko do 30 vteřin. Jste okamžitě spojeni se vstupním telefonem.

nebo



Zvedněte sluchátko a odpovězte.

Zadejte číslo vstupního telefonu.

Otvírání dveří během volání ze vstupního telefonu

Potvrďte.

Otvírání dveří bez volání ze vstupního telefonu

Stiskněte popř. tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte *61 pro „otvirani dveri?“.

Zadejte číslo vstupního telefonu.



Je-li Váš telefon připojen k systémové síti, věnujte pozornost některým zvláštním funkcím → strana 137!

dveře otevřít



Nastavení



Servisní menu



Vypnutí/zapnutí mikrofonu

Jestliže chcete zamezit tomu, aby např. volající poslouchal Vaši konzultaci se spolupracovníkem, můžete dočasně vypnout mikrofon sluchátka nebo hlasitého telefonování (viz → strana 15).

Stávající volání



nebo



nebo



nebo

prepinání 2. urovne →



Stiskněte svítící tlačítko. Tlačítko zhasne.

Stiskněte svítící tlačítko. Tlačítko zhasne.

Položte sluchátko.

Stiskněte tlačítko, je-li zřízeno.

Volba/volání

Volání provádíte zadáním telefonního čísla příslušného účastníka pomocí číslicových tlačítek nebo vyhledáním tohoto účastníka v seznamu volání. Seznam volání obsahuje:

- volená čísla a přijatá volání
- účastníky z Circuit
- účastníky z Exchange
- účastníky z firemního telefonního seznamu

Volba

Zvedněte sluchátko.

V seznamu volání se otevře vstupní pole v číselném režimu.

Interní volání: Zadejte číslo volaného.

Externí volání: Zadejte externí kód a číslo volaného.

Potvrďte po zadání úplného telefonního čísla.

V seznamu se zobrazí požadovaný kontakt. Potvrďte softwarovým tlačítkem. Sestaví se spojení.

Volaný účastník neodpovídá nebo má obsazeno:

Položte sluchátko.

Volba se zavěšeným sluchátkem

Zadejte číslice číslicovými tlačítky.

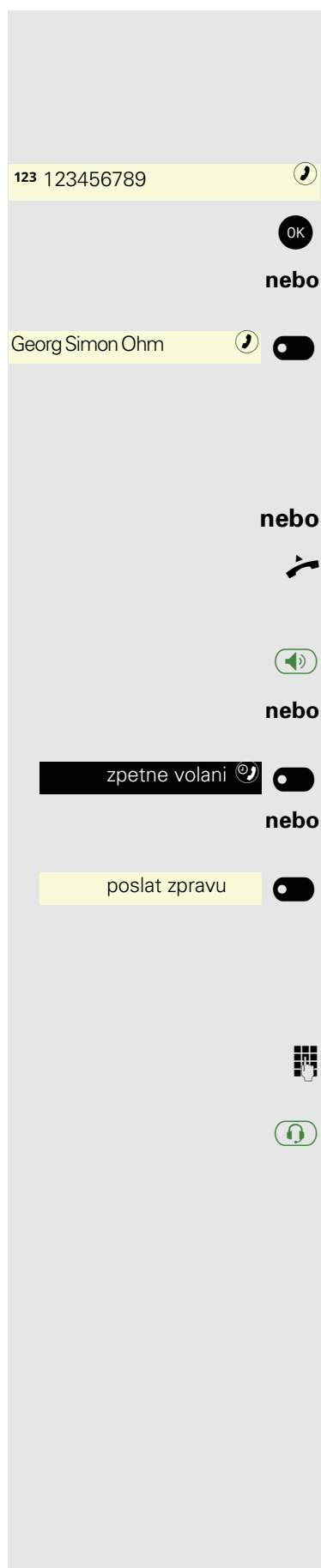
Stiskněte tlačítko, je-li připojena náhlavní souprava.

Stiskněte tlačítko.

V seznamu volání se otevře vstupní pole v číselném režimu.

Interní volání: Zadejte nebo dokončete telefonní číslo.

Externí volání: Zadejte nebo dokončete externí kód a telefonní číslo.



Váš systém lze naprogramovat také tak, že musíte před volbou interního telefonního čísla stisknout tlačítko „interní“.

Před volbou externího telefonního čísla pak nemusíte volit externí kód (je zapnuté automatické obsazení linky; zeptejte se správce systému).

Potvrďte po zadání úplného telefonního čísla.

Požadovaný hovor se zobrazí v seznamu. Potvrďte softwarovým tlačítkem. Sestaví se spojení.

Účastník se ohlásí přes reproduktor:

Volba se zavěšeným sluchátkem: Hlasité telefonování.

Zvedněte sluchátko.

Volaný účastník neodpovídá nebo má obsazeno:

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Stiskněte softwarové tlačítko pro zpětné volání (viz také → strana 86).

Stiskněte softwarové tlačítko pro posílání zprávy (viz také → strana 77).

Volba s připojenou náhlavní soupravou

Předpoklad: Je připojena náhlavní souprava.

Interní volání: Zadejte telefonní číslo.

Externí volání: Zadejte externí kód a telefonní číslo.

Tlačítko náhlavní soupravy se rozsvítí.

Jakmile ukončíte zadání, sestaví se spojení.



Volba ze seznamu volání

Na displeji se zobrazí seznam volání. Nevidíte-li požadovaný kontakt, vyberte ho pomocí

nebo vyhledejte zadáním telefonního čísla nebo jména.

Vybraný kontakt potvrďte softwarovým tlačítkem. Volí se telefonní číslo.

Vidíte-li kontakt, potvrďte ho ihned softwarovým tlačítkem. Volí se telefonní číslo.

Volba tlačítka cílové volby

Předpoklad: Uložili jste telefonní číslo na tlačítko cílové volby (DDS) → strana 67.

Přepněte popřípadě do druhé úrovně tlačítek.

Stiskněte tlačítko s uloženým telefonním číslem.



Tlačítko cílové volby (DDS) můžete aktivovat také během hovoru → strana 90, automaticky se zahájí zpětné volání.

Opakování volby

Opakování volby se provádí prostřednictvím seznamu volání.

Zpětné volání zmeškaného volání

Kontakty, které se s Vámi pokusily spojit, jsou příslušně identifikovány v seznamu volání a zobrazují se na jeho vrcholu, označené odpovídajícím symbolem. Vedle názvu menu, tj. Volání, se proti červenému pozadí zobrazí počet zmeškaných volání → strana 29.

Upozorňující LED svítí červeně. Vedle názvu menu, tj. Volání, se zobrazí počet zmeškaných volání.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Kontakt je označen jako „**Nové zmeškané volání**“ pomocí . Vyberte kontakt pro jeho zavolání a potvrďte.

Volba pomocí centrálních čísel pro zkrácené volby

Předpoklad: Znáte centrální čísla pro zkrácené volby (zeptejte se správce systému).



Zadejte a potvrďte kód *7 pro „volit zkrac. c.“.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte 4-místné číslo zkrácené volby.

Dovolba

Podle potřeby můžete k uloženým telefonním číslům dovolit další číslice (např. provolba k účastníkovi).

Je-li tato funkce zřízena, volí se automaticky dovolba (např. „0“ pro ústřednu), pokud nevolíte v průběhu 4 až 5 vteřin žádné další číslice.

Volba tlačítka pro zkrácené volby

Předpoklad: Zřídili jste tlačítka pro zkrácené volby → strana 61.

Zadejte a potvrďte kód *7 pro „volit zkrac. c.“.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Stiskněte tlačítko.

Stiskněte požadované tlačítko pro zkrácenou volbu.

Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovníka přes reproduktor

Přes reproduktor telefonu můžete přímo oslovit interního účastníka se systémovým telefonem.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „prime oslovení“.

Potvrďte.

Zadejte telefonní číslo.

 Reakce na přímé oslovení → strana 70.

Automatické sestavení spojení/horká linka

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), vytvoří se po vyzvednutí sluchátka automatické spojení k definovanému internímu nebo externímu cíli.

Zvedněte sluchátko.

Podle nastavení se provede spojení **ihned** nebo terpve **po** určené **době**.

Posílání zpráv (textová zpráva)

Systémovými telefony můžete posílat jednotlivým účastníkům nebo skupinám textové zprávy.

Sestavení a posílání zpráv

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

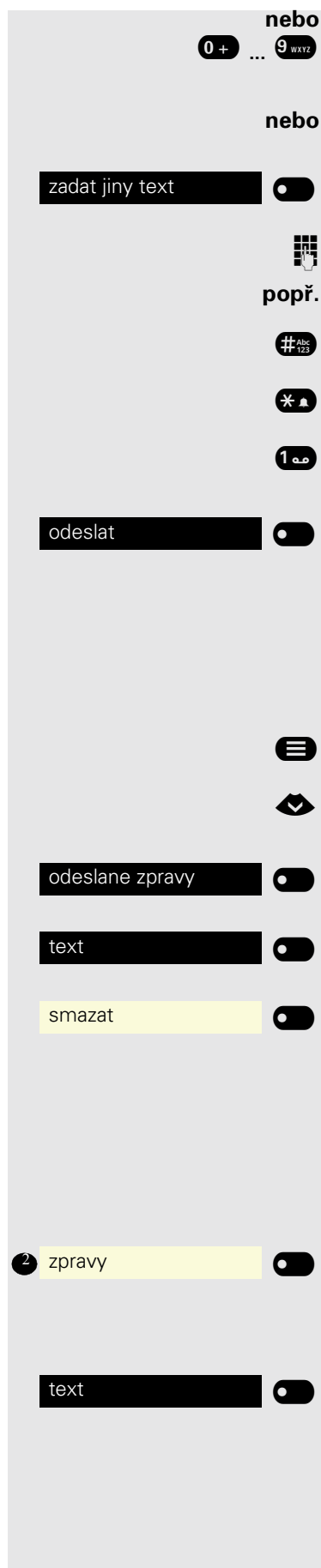
Vyberte „poslat zprávu“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka. Otevře se dialog Funkce.

Zadejte interní telefonní číslo příjemce nebo skupiny.

Vyberte a potvrďte předdefinovaný text (správce systému ho může změnit) a potvrďte.





Zadejte přímo kód volby.
Kódy zjistíte z přiřazené textové zprávy na displeji.

Vyberte a potvrďte.

Zadání textu (maximálně 24 znaků) → strana 20.

Smažte poslední písmena.

Přepínejte mezi velkými a malými písmeny.

Vložte mezery.

Potvrďte.



U systémových telefonů bez displeje, ISDN telefonů a telefonů s impulsní nebo tónovou volbou se poslané textové zprávy uloží jako žádost o zpětné volání.

Zobrazení/smazání poslaných textových zpráv

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Vyberte „odeslane zpravy“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka. Otevře se dialog Funkce.

Potvrďte. Zobrazí se textová zpráva.

Potvrďte. Zpráva se smaže.

Prohlížení a zpracování obdržených zpráv

Dodržujte prosím pokyny, viz → strana 86.

Upozorňovací LED bliká červeně. Na displeji se v klidovém stavu zobrazí možnost „zpravy“ s počtem.

Stiskněte softwarové tlačítko pro otevření seznamu zpráv.

V upozorňovací oblasti se na „**zprava od:**“ zobrazí první účastník, který poslal zprávu.

Potvrďte.

V upozorňovací oblasti se zobrazí textová zpráva, např. „kavu prosim“.

kdy



zavolat odesílateli



smazat



listovat



textové odp. zap.



0=navrat v:



nebo

0 +

...

9 WXYZ

nebo



zadat jiný text



uložit



Doba odeslání

Potvrďte.

Zavolání odesílatele

Potvrďte.

Smazání zprávy

Potvrďte.

Přechod k další zprávě

Potvrďte, je-li k dispozici dokonce více zpráv.

Zanechání zprávy/textové odpovědi

Interním účastníkům, kteří se chtějí s Vámi spojit během Vaší nepřítomnosti, můžete zanechat zprávy/textové odpovědi na displeji svého telefonu. Během volání se sdělení zobrazí na displeji volajícího. V upozorňovací oblasti hlavního menu se rovněž zobrazí textová odpověď.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Vyberte „textové odp. zap.“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka. Otevře se dialog Funkce.

Předdefinovaná zpráva

Vyberte předdefinovanou zprávu (správce systému ji může změnit) a potvrďte.

Zadejte přímo kód pro předdefinovanou zprávu (je-li známý).



Předdefinované texty s dvojtečkou lze doplnit zadáním číslic, např. 12:30 (zadejte dvojtečku pomocí #).

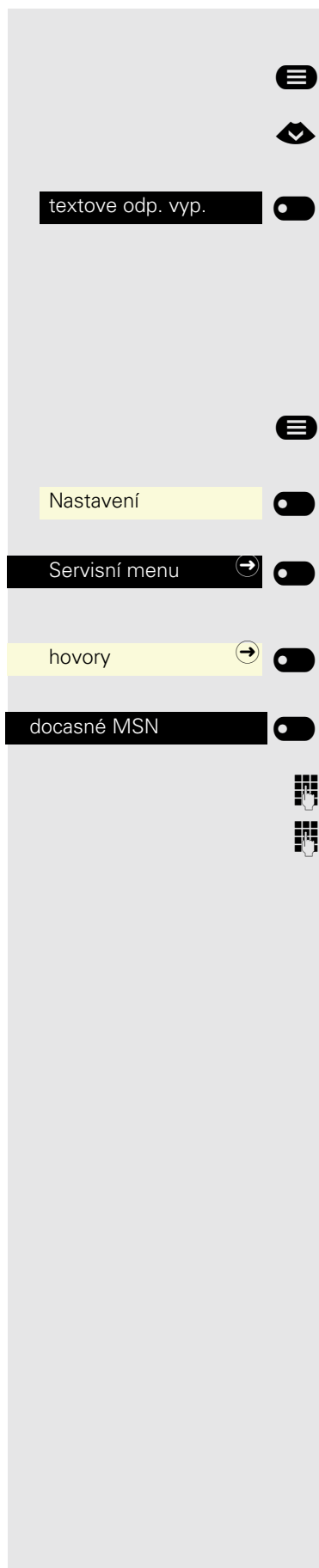
Vlastní zpráva

Vyberte „zadat jiný text“

a potvrďte.

Zadejte text (maximálně 24 znaků).

Potvrďte.



Smazání textové odpovědi

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Vyberte „textove odp. vyp.“.

Potvrďte.

Přiřazení telefonního čísla

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete před externím voláním přiřadit svému telefonu určité číslo (DID číslo). Přiřazené číslo se pak zobrazí na displeji volaného účastníka.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Potvrďte.

Zadejte požadované DID.

Volte externí telefonní číslo.

Přesměrování volání

Variabilní přesměrování

Interní a/nebo externí volání můžete ihned přesměrovat k různým interním nebo externím telefonům (cílům) (také externí cíl je při odpovídající konfiguraci systému možný).

➡ Je-li zapnuto přesměrování, zazní při vyzvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón.

Je-li aktivní provolba DTMF (zeptejte se správce systému), můžete volání přesměrovat také tam: fax = 870, provolba = 871, faxová provolba = 872.

Jste-li cílem přesměrování, uvidíte v upozorňovací oblasti displeje telefonní číslo nebo jméno původce (horní řádek) a volajícího ve spodním řádku.

➡ Je-li Váš telefon propojen do systémové sítě prostřednictvím LAN, je třeba vzít do úvahy zvláštní funkce → strana 134!

Zřízení přesměrování prostřednictvím menu přesměrování

Předpoklad: Menu Dostupnost není k dispozici → strana 57

Otevřete menu Přesměrování.

➡ V menu máte ihned přehled, jaká přesměrování jsou momentálně nastavena. K tomuto menu získáte přístup prostřednictvím uživatelských nastavení.

Potvrďte.

Potvrďte.

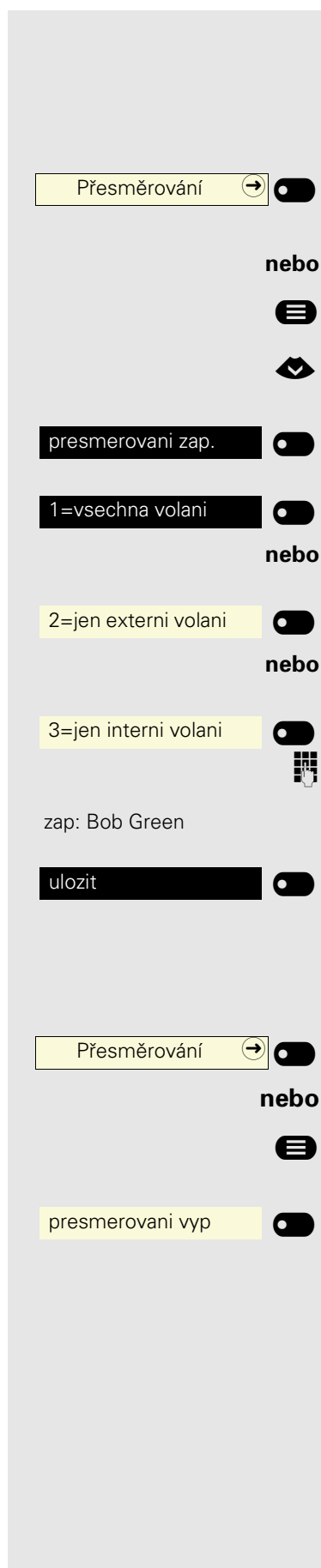
Potvrďte.

Otevřete cílový editor pomocí softwarového tlačítka.

Číslicovými tlačítky zadejte číslo cíle.

Zadejte telefonní číslo cíle. Zadání ukončete softwarovým tlačítkem.





Zapnutí přesměrování tlačítkem

Výhoda nakonfigurovaného tlačítka spočívá v tom, že se telefonní číslo nemusí zadávat pokaždé znovu. Naprogramované tlačítko již obsahuje cíl. Můžete proto zřídit několik tlačítek s různými cíli přesměrování.

Stiskněte tlačítko, je-li zřízeno. Signalizace se rozsvítí.

Zřízení přesměrování prostřednictvím menu klidového stavu

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Vyberte „presmerovani zap.“.

Potvrďte. Otevřte se dialog Funkce.

Potvrďte.

Potvrďte.

Potvrďte.

Zadejte číslo cíle.

V upozorňovací oblasti se zobrazí telefonní číslo nebo jméno cíle přesměrování.

Potvrďte.

Na cílovém telefonu bliká světelná signalizace tlačítka přesměrování.

Vypnutí přesměrování tlačítkem

Stiskněte tlačítko, je-li zřízeno. Světelná signalizace zhasne.

Vypnutí přesměrování prostřednictvím menu klidového stavu

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Potvrďte.

Vypnutí přesměrování prostřednictvím menu přesměrování

Předpoklad: Menu Dostupnost není k dispozici → strana 57

Otevřete menu Přesměrování.

Potvrďte. Přesměrování je vypnuto a cíl smazán.

Potvrďte. Přesměrování je vypnuto a cíl smazán.

Potvrďte. Přesměrování je vypnuto a cíl smazán.

Přesměrování po čase (CFNR)

Volání, která jste nepřijali po trojím vyzvánění (=standardní nastavení, zřizuje správce systému), nebo volání, která přicházejí, zatímco telefonujete, můžete automaticky předat jednomu z určených cílů.

Stiskněte tlačítko, je-li zřízeno. Signalizace se rozsvítí.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Vyberte „presm. po case zap.“.

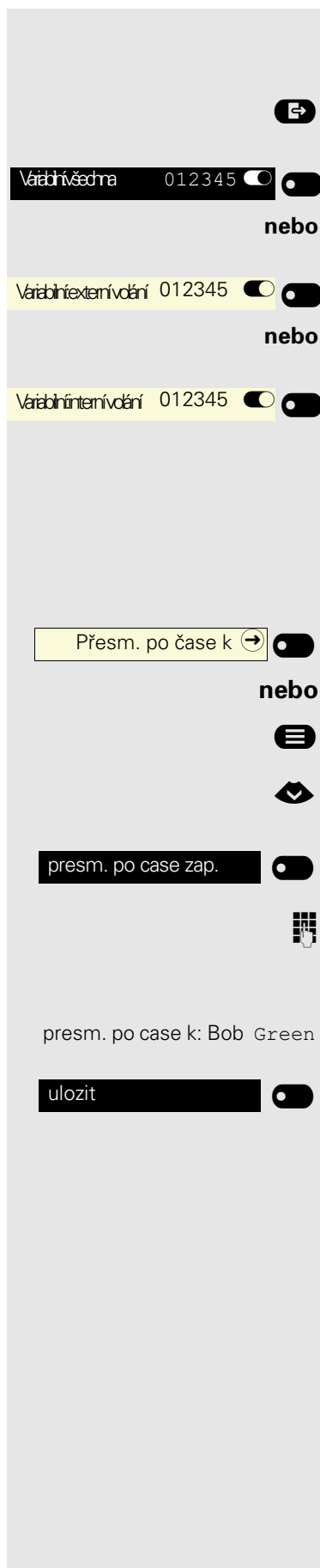
Potvrďte. Otevře se dialog Funkce.

Zadejte číslo cíle.

- Pro interní cíle zadejte interní telefonní číslo.
- Pro externí cíle zadejte externí kód a externí telefonní číslo.

V upozorňovací oblasti se zobrazí telefonní číslo nebo jméno cíle přesměrování.

Potvrďte.



Vypnutí přesměrování po čase

Přesm. po čase k →



Stiskněte tlačítko, je-li zřízeno. Signalizace zhasne.

nebo



Stiskněte popř. tlačítko hlavního menu.

presm. po case vyp



Potvrďte.

smazat



Potvrďte.

nebo

ukoncit



Vyberte a potvrďte pro návrat do klidového stavu a ponechte přesměrování zapnuté.



Je-li zapnuto přesměrování po čase, zobrazí se na krátkou dobu po položení sluchátka na displeji „presm. po case k:....“.

Zapnutí externího přesměrování

Výhoda nakonfigurovaného tlačítka spočívá v tom, že se typ externího přesměrování nemusí vybírat pokaždé znovu. Naprogramované tlačítko již obsahuje typ externího přesměrování. Můžete proto zřídit několik tlačítek s různými typy přesměrování.

Stiskněte tlačítko, je-li zřízeno. Signalizace se rozsvítí.

Zřízení prostřednictvím menu klidového stavu

Stiskněte popř. tlačítko hlavního menu.

Vyberte „presmerovani zap.“.

Potvrďte. Otevře se dialog Funkce.

Potvrďte.

Potvrďte.

Potvrďte. V dialogu Funkce je požadován cíl.

Zadejte číslo cíle.

Potvrďte.

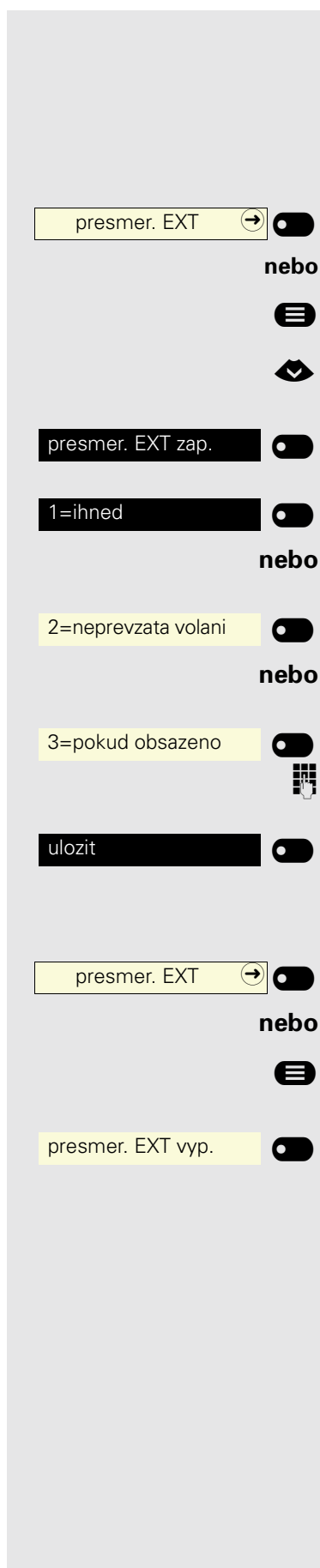
Vypnutí přesměrování tlačítkem

Stiskněte tlačítko, je-li zřízeno. Signalizace zhasne.

Vypnutí přesměrování prostřednictvím menu klidového stavu

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Potvrďte.



Zpětné volání

Má-li volaná interní přípojka obsazeno nebo se nikdo nehlásí, můžete zadat žádost o zpětné volání. To platí také pro externí volání prostřednictvím telefonní ústředny. Tím si můžete ušetřit opakované pokusy o volání.

Zpětné volání obdržíte:

- jakmile již volaný účastník nemá obsazeno,
- jakmile účastník, který se neohlásil, provedl opět nějaký hovor.



Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), smažou se všechny žádosti o zpětné volání automaticky přes noc.

Uložení zpětného volání

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno nebo se nikdo nehlásí.

Potvrďte.

Příjem zpětného volání

Účastník, pro kterého bylo uloženo zpětné volání, již nemá obsazeno nebo mezitím telefonoval. Váš telefon vyzvání.

Zvedněte sluchátko.


nebo


nebo

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Potvrďte pro příjem zpětného volání.

zpetne volani 



prijmout 



Kontrola/vymazání uložených zpětných volání



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.



Vyberte „zadosti o zpet. v.“.

zadosti o zpet. v.



Potvrďte.

zobrazit dalsi



Popř. potvrďte pro zobrazení dalších záznamů.

Smazání zobrazeného záznamu

smazat



Potvrďte.

Ukončení prohlížení

ukoncit



Potvrďte.

nebo



Stiskněte tlačítko.

nebo



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Během hovoru

Přepnutí na hlasité telefonování

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.

Držte tlačítko stisknuté a přitom položte sluchátko. Poté tlačítko uvolněte a pokračujte v hovoru.



Přepnutí na sluchátko

Předpoklad: Hovoříte pomocí hlasitého telefonování.

Zvedněte sluchátko. Pokračujte v hovoru. Mikrofon hlasitého telefonování je vypnut.



Hlasitý příposlech v místnosti během hovoru

Osoby v místnosti mohou naslouchat Vašemu hovoru. Řekněte svému telefonnímu partneru, že zapínáte reproduktor.

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.

Zapnutí

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí. Mikrofon hlasitého telefonování zůstává vypnutý.



Vypnutí

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.



Druhé volání (upozornění)

Jestliže zůstáváte i během hovoru dosažitelní pro dalšího volajícího účastníka, ohlásí Vám upozorňovací tón druhé volání a na displeji se zobrazí „volani: <x>“.

Druhé volání můžete ignorovat nebo přijmout.

Jestliže druhé volání přijmete, můžete první hovor ukončit nebo také odstavit do čekání a pokračovat v něm později.

Druhému volání nebo upozorňovacímu tónu můžete také zabránit → strana 59.

Předpoklad: Při telefonování uslyšíte upozorňovací tón (asi každých šest vteřin).

Ukončení prvního hovoru a příjem druhého volání

Položte sluchátko. Váš telefon vyzvání.

Přijměte druhé volání. Zvedněte sluchátko.

Přidržení prvního hovoru a příjem druhého volání

Jste spojeni s druhým volajícím. První účastník čeká.

Ukončení druhého hovoru a pokračování v prvním

Potvrďte.

Položte sluchátko.

Zavolejte znovu prvního účastníka. Potvrďte.

Zvedněte sluchátko.

upozorn. přijmout



ukončit a zpet



nebo



přijmout



nebo



Volání druhého účastníka (zpětný dotaz)

Během hovoru můžete zavolat druhého účastníka. Spojení s prvním účastníkem je přidržováno.

Potvrďte.

Zavolejte druhého účastníka:

Zadejte číslo požadovaného účastníka
vyberte ze seznamu volání.

Zpět k prvnímu účastníkovi, druhý účastník neodpovídá:

Potvrďte.

Ukončení zpětného dotazu:

Potvrďte.

Střídání k právě čekajícímu účastníku

Potvrďte.

Předání hovoru

Chce-li Váš telefonní partner hovořit ještě s jiným Vaším spolupracovníkem, předejte spojení.

Potvrďte.

Zadejte číslo požadovaného účastníka.

Oznamte popř. volání.

Položte sluchátko.

Potvrďte.

zpětný dotaz  ☐



nebo

zpět k volajícímu  ☐

nebo

ukončit a zpět  ☐

střídání hovoru ☐

zpětný dotaz  ☐



nebo

předání  ☐

Parkování hovoru

Můžete zaparkovat až 10 interních a/nebo externích hovorů. Zaparkovaná volání lze zobrazit a převzít na jiném telefonu. Tímto způsobem můžete např. pokračovat v hovoru na jiném telefonu.

Předpoklad: Hovoříte.

Stiskněte tlačítko funkce OpenScape Desk Phone CP400 nebo OpenScape Key Module 400, je-li nakonfigurováno.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Potvrďte.

Vyberte „parkovani“.

Potvrďte.

Zadejte a zapamatujte si číslo parkovací pozice 0 - 9. Pokud se zadané číslo parkovací pozice nezobrazí, znamená to, že je již obsazeno; zadejte prosím jiné číslo.

Převzetí zaparkovaného hovoru

Předpoklad: Je zaparkován jeden nebo více hovorů. Telefon je v klidovém stavu.

Stiskněte tlačítko funkce OpenScape Desk Phone CP400 nebo OpenScape Key Module 400, je-li nakonfigurováno.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Potvrďte.

Vyberte „zpet z parkovani“.

Potvrďte.

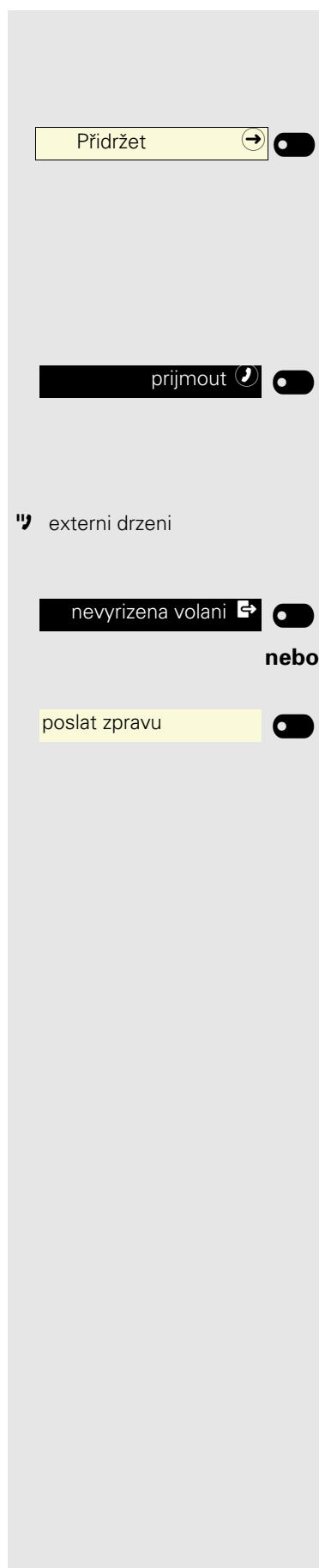
Zadejte číslo požadované parkovací pozice.

Není-li zadané číslo parkovací pozice obsazeno, nemůžete hovor přijmout.



Jestliže není zaparkovaný hovor převzat, dostane se volání po určité době opět tam, kde bylo zaparkováno (= vrácené volání).





Přidržení hovorů

Telefonního partnera můžete umístit do držení. Ten pak uslyší přidržovací tón.

Stiskněte tlačítko funkce OpenScape Desk Phone CP400 nebo OpenScape Key Module 400, je-li nakonfigurováno.

Nyní můžete například zahájit nebo ukončit volání zpětného dotazu.

Zpětné volání

Jakmile zavěsíte, provede se po přednastaveném čase zpětné volání.

Potvrďte zpětné volání účastníka.

Umístění do držení

Jsou přijata Vaším telefonním partnerem a příslušně zaznamenána v upozorňovací oblasti.

Potvrďte pro obdržení informací o telefonním partneru ve „Volání“.

Stiskněte softwarové tlačítko popřípadě k poslání zprávy (viz také → strana 77).

Konference

 Hovor se znovu sestaví opakovaným stiskem tlačítka funkce.

Při konferenčním spojení můžete hovořit až se sedmi telefonními partnery současně. Může se jednat o externí i interní účastníky.

 Jen svolávající konference může připojit a odpojit účastníky.

Zavolejte prvního účastníka.

Potvrďte.

Zavolejte druhého účastníka. Oznamte vytvoření konference.

Potvrďte.

Stiskněte tlačítko funkce OpenScape Desk Phone CP400 nebo OpenScape Key Module 400, je-li nakonfigurováno.

Upozorňovací tón signalizuje každých 30 vteřin (lze zrušit, zeptejte se správce systému), že vzniklo konferenční spojení.

Jestliže druhý účastník neodpovídá

Potvrďte.

Rozšíření konference až na pět účastníků

Potvrďte.

Zavolejte nového účastníka. Oznamte vytvoření konference.

Potvrďte.

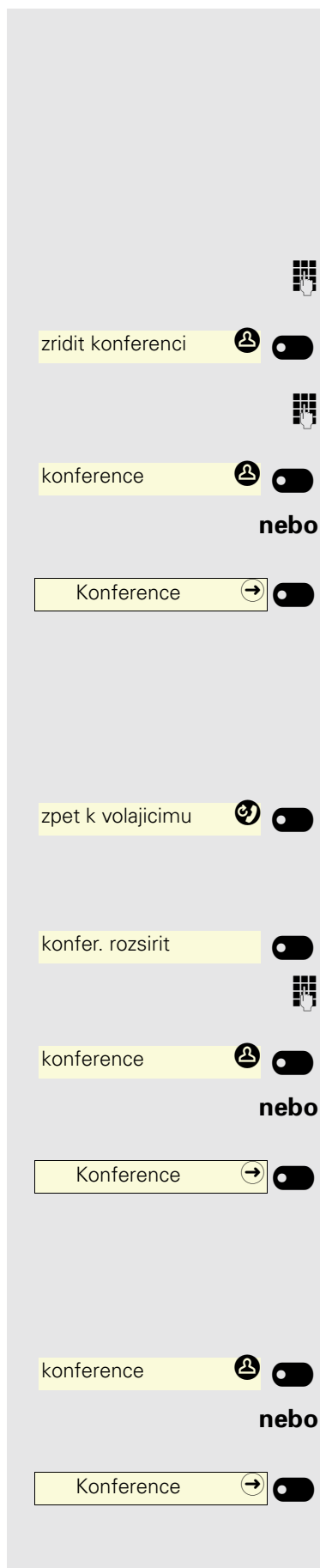
Stiskněte tlačítko funkce OpenScape Desk Phone CP400 nebo OpenScape Key Module 400, je-li nakonfigurováno.

Propojení telefonních partnerů do konference

Předpoklad: Provádíte volání zpětného dotazu (→ strana 90).

Potvrďte.

Stiskněte tlačítko funkce OpenScape Desk Phone CP400 nebo OpenScape Key Module 400, je-li nakonfigurováno.





Odpojení účastníka z konference

Potvrďte. Zobrazí se účastníci.

Potvrďte například pro odpojení účastníka A.

Potvrďte například pro odpojení účastníka B.

Odpojení se z konference

Potvrďte.

Jestliže je funkce zřízena (zeptejte se správce systému), položte sluchátko.

Ukončení konference

Potvrďte.

Jestliže je funkce zřízena (zeptejte se správce systému), položte sluchátko.

Ovládání pomocí tónové volby/dovolby DTMF

K ovládání zařízení, jako např. telefonního záznamníku nebo automatických informačních systémů, můžete během spojení zadat příkazy v režimu dvoutónové vícefrekvenční dovolby.



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Nastavení



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Servisní menu



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

hovory



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.



Vyberte „tonova volba“.

tonova volba



Potvrďte.



Tlačítka **0+** až **9 WXYZ**, *** *** a **# ABC 123** můžete nyní zadat příkazy v režimu tónové dovolby.



Při ukončení spojení se rovněž ukončí tónová dovolba.

Podle konfigurace systému může být zahájena tónová dovolba ihned po vytvoření spojení. Pro tónovou volbu můžete rovněž nakonfigurovat tlačítko.

Telefonování ve skupině Šéf-sekretariát

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), patříte ke skupině účastníků s více linkami. Na Vašem telefonu jsou k dispozici tlačítka linky (tlačítka MULAP) → strana 97.

Linky

Rozlišuje se mezi hlavní a vedlejší linkou. Každou z těchto typů linek lze používat jako privátní linku nebo společně → strana 96.

Hlavní linka

Všechny vícelinkové telefony mají hlavní linku, která je obvykle dosažitelná prostřednictvím Vašeho veřejného telefonního čísla. Na této lince jsou signalizována příchozí volání na Vaše telefonní číslo.

Vedlejší linka

Vedlejší linku na Vašem telefonu používá jiný účastník v systému jako hlavní linku. Zároveň je Vaše hlavní linka, která je zřízena na jiném telefonu v systému, na tomto telefonu vedlejší linkou.

Privátní linka

Linka, používaná pouze jedním telefonem. Tuto linku nemůže používat jiný telefon jako vedlejší linku.

Společně používaná linka

Linka, zřízená na více telefonech. Na všech telefonech, které sdílejí tuto linku, se zobrazí stav linky (je-li nakonfigurována). Je-li např. společná linka používána jedním telefonem, obdrží všechny ostatní telefony, které tuto linku sdílejí, informaci o stavu, že je tato linka obsazena.

Linka přímé volby

Linka s přímým spojením k jinému telefonu.
Stav linky poznáte podle zobrazení LED.

Obsazení linky

Obsazení linky závisí na konfiguraci (zeptejte se správce systému). Je-li zřízeno automatické obsazení linky, je linka přiřazena automaticky po vyzvednutí sluchátka nebo stisknutí tlačítka reproduktoru.

Tlačítka linky

Na vícelinkovém telefonu slouží volně programovatelná doteková tlačítka jako tlačítka linky. Každé dotekové tlačítko, zřízené jako „tlačítko linky“ (popis tlačítka: linka X), odpovídá jedné lince.

Jako účastník skupiny si můžete na doteková tlačítka sami naprogramovat následující funkce → strana 63:

- přímé volání (DSS)
- skupinové vyzvánění zap/vyp
(není na telefonu vedoucí(ho) ve skupině Šéf-sekretariát)
- přepnutí vyzvánění zap/vyp
(jen ve skupině Šéf-sekretariát)

Kromě toho můžete přiřadit dotekovému tlačítku funkci „přesměrování MULAP“ (přesměrování volání) pro každou linku.

Světelná signalizace (LED) na tlačítkách linky

LED		Význam
	nesvítí	– Linka je v klidovém stavu.
	bliká ¹	– Příchozí volání na lince. – Je zapnuto připomenutí držení. – Linka je přidržována.
	svítí	– Linka je obsazena.

¹ Blikající doteková tlačítka jsou v tomto návodu k použití zobrazována bez ohledu na interval blikání tímto symbolem. Interval blikání zastupuje různé stavy, které jsou přesně popsány na příslušných místech v návodu.

Příjem volání tlačítkem linky

Předpoklad: Váš telefon vyzvání a/nebo rychle bliká tlačítko linky.

Stiskněte rychle blikající tlačítko linky na OpenScape Desk Phone CP400 nebo OpenScape Key Module 400.

Zvedněte sluchátko.

Volba se zavěšeným sluchátkem: Režim hlasitého telefonování.

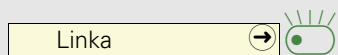
Volba tlačítka linky

Stiskněte volné tlačítko linky na OpenScape Desk Phone CP400 nebo OpenScape Key Module 400, pomocí kterého chcete sestavit spojení.

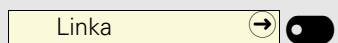
Volte telefonní číslo.

Jestliže se účastník ohlásí: Zvedněte sluchátko.

Volba se zavěšeným sluchátkem: Režim hlasitého telefonování.



nebo



nebo

Držení a opakovaný příjem hovoru na tlačítku linky

Předpoklad: Hovoříte prostřednictvím linky své skupiny.

Držení

Stiskněte tlačítko, je-li zřízeno.

Položte sluchátko.

Stiskněte tlačítko, je-li zřízeno.

V závislosti na konfiguraci (zeptejte se správce systému) mohou také ostatní účastníci skupiny přidržovaný hovor přijmout.

Obnovení hovoru

Stiskněte pomalu blikající tlačítko.

Střídavé telefonování na více linkách

Předpoklad: Hovoříte prostřednictvím linky ve své skupině. Začne blikat tlačítko jiné linky.

Stiskněte blikající tlačítko linky. První telefonní partner čeká na druhé lince.

Stiskněte pomalu blikající tlačítko linky. Druhý telefonní partner čeká.

Linky můžete střídat libovolně často. Vždy stiskněte pomalu blikající tlačítko.

Uvolnění konference MULAP

Máte-li příslušné oprávnění (zeptejte se správce systému), můžete funkci „uvolnění konference MULAP“ přiřadit tlačítku na svém telefonu → strana 63.

Zřízení konference prostřednictvím menu již není v tomto případě nutné. Váš skupinový partner musí pouze stisknout blikající tlačítko Vaší linky na svém telefonu a může se ihned zapojit do konference.

Hovoříte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Nyní se mohou do konference zapojit až 3 skupinový účastníci.

Předpoklad: Linka, na které hovoříte, je na jiném telefonu zřízena jako tlačítko linky.

Stiskněte blikající tlačítko linky.



Tlačítka pro přímé volání

Každý účastník skupiny má na svém telefonu zřízeno tlačítko pro přímé volání dalších členů skupiny.

To znamená, že každý člen skupiny se může jednoduše stiskem tlačítka přímo spojit s jinými účastníky.

Na rozdíl od jmenného tlačítka signalizuje tlačítko pro přímé volání stav druhého účastníka pomocí LED.

Signalizace na tlačítkách pro přímé volání

Signalizace tlačítka pro přímé volání nesvítí - účastník skupiny netelefonuje.

Signalizace tlačítka pro přímé volání svítí - účastník skupiny telefonuje nebo zapnul funkci „Nerušit“.

Signalizace tlačítka pro přímé volání **rychle** bliká - jste volán, přijměte prosím volání.

Signalizace tlačítka pro přímé volání **pomalů** bliká - je volán jiný účastník skupiny a ještě volání nepřijal.

Přímé volání účastníka skupiny

Stiskněte tlačítko pro přímé volání.

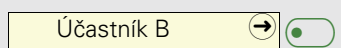
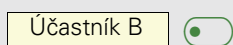
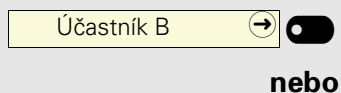
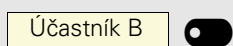
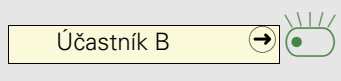
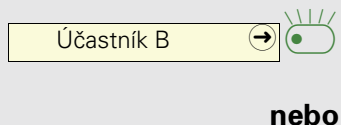
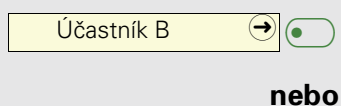
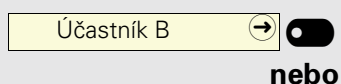
Světelná signalizace.

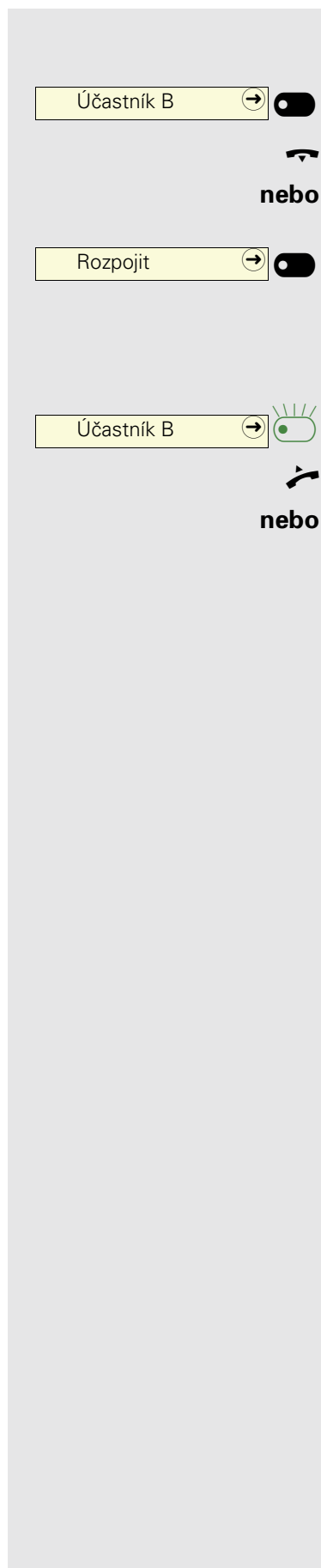
Jestliže požadovaný účastník telefonuje, svítí na Vašem telefonu tlačítko pro přímé volání. Volání můžete provádět také tehdy, když je povolena funkce druhého volání pro jiného člena skupiny (automatické upozornění).

Světelná signalizace.

Když se účastník ohlásí: Zvedněte sluchátko.

Při zavěšeném sluchátku: Hlasitě telefonování.





Předání probíhajícího hovoru

Stiskněte tlačítko pro přímé volání popř. oznamte hovor.

Položte sluchátko.

Stiskněte tlačítko „Rozpojit“.

Převzetí volání pro jiného účastníka skupiny

Stiskněte blikající tlačítko pro přímé volání nebo tlačítko linky.

Zvedněte sluchátko.

Při zavěšeném sluchátku: Hlasité telefonování.

Přesměrování volání pro linky

Interní a/nebo externí volání na svých linkách můžete ihned přesměrovat k různým interním nebo externím telefonům (cílům).

Jestliže zapnete přesměrování volání pro linku, je tato funkce aktivní na všech tlačítkách Vaší skupiny pro tuto linku.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „presmer. MULAP zap“.

Potvrďte.

nebo

Stiskněte tlačítko, je-li k dispozici. (Tlačítko „Přesm. MULAP“ jste uložili neúplně bez typu a cíle přesměrování → strana 63).

Stiskněte požadované tlačítko linky.

nebo

Zadejte číslo linky, kterou chcete použít.

Potvrďte.

nebo

Vyberte „2=jen externi volani“.

Potvrďte.

nebo

Vyberte „3=jen interni volani“.

Potvrďte.

Zadejte číslo cíle.

Potvrďte.

nebo

Stiskněte tlačítko, je-li k dispozici. (Způsob a cíl přesměrování jste uložili na tlačítko „Přesm. MULAP“ → strana 63.)





Vypnutí přesměrování

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „presmer. MULAP vyp“.

Potvrďte.

Stiskněte požadované tlačítko linky.

Zadejte požadované číslo linky.

Stiskněte tlačítko, je-li k dispozici.



Jestliže jste pro linku zapnuli přesměrování volání, zazní při obsazování zvláštní oznamovací tón.

Signalizace tlačítka „Přesměrování MULAP“

Signalizace tlačítka „Přesm. MULAP“ nesvítí - pro tuto linku není přesměrování zapnuto.

Signalizace tlačítka „Přesm. MULAP“ svítí - pro tuto linku je zapnuto přesměrování.

Signalizace tlačítka „Přesm. MULAP“ **pomalou** bliká - linka je cílem přesměrování.

Přepnutí vyzvánění přímo k vedoucí(mu)

Všechna volání pro vedoucí(ho) vyzvánějí při běžném nastavení pouze v sekretariátě.

Zvukovou signalizaci můžete zapnout tak, aby volání vyzváněla na telefonu vedoucí(ho) popř. přiděleném druhém telefonu.

Předpoklad: Na Vašem telefonu se nachází dotekové tlačítko, kterému je přiřazena funkce „Předání vyzvánění“.

Zapnutí

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

nebo



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Nastavení



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Servisní menu



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

cile



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.



Vyberte „predani vyzv. zap.“.

predani vyzv. zap.



Potvrďte.

Linka



Stiskněte požadované tlačítko linky.

nebo



Zadejte číslo požadované linky.

Vypnutí



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „predani vyzv. vyp.“.

Potvrďte.

Stiskněte požadované tlačítko linky.

Zadejte číslo požadované linky.

Skupinové vyzvánění/skupinová přípojka

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), je Vaše přípojka součástí skupiny. Skupina se skládá z interních telefonních přípojek, které mohou využívat určité funkce.

Zapnutí/vypnutí skupinového vyzvánění



Je-li Váš telefon propojen do systémové sítě prostřednictvím LAN, je třeba vzít do úvahy zvláštní funkce → strana 133!

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), patříte k jedné nebo několika skupinám účastníků, se kterými se lze spojit pomocí skupinové přípojky nebo skupinového vyzvánění.

Příchozí volání vyzvánějí na všech telefonech skupiny postupně (= skupinová přípojka) nebo současně (= skupinové vyzvánění), dokud nějaký člen skupiny volání nepřijme.

Každý člen skupiny může být nadále dosažitelný také pod svým vlastním telefonním číslem.

Volání pro skupinovou přípojku, skupinové vyzvánění nebo volání pro jednotlivé linky nebo skupinu můžete vypnout nebo zapnout.

Patříte ke skupinové přípojce nebo skupinovému vyzvánění



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.



Vyberte „skup. s hled. vyp.“.

skup. s hled. vyp.



Potvrďte.

nebo



Vyberte „skup. s hled. zap.“.

skup. s hled. zap.



Potvrďte.

nebo

Skup. ZAP/VYP



Stiskněte tlačítko.

nebo

Skup. ZAP/VYP



Stiskněte tlačítko.

Patříte k několika skupinám



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.



Vyberte „skup. s hled. vyp.“.

skup. s hled. vyp.



Potvrďte.

nebo



Vyberte „skup. s hled. zap.“.

skup. s hled. zap.



Potvrďte.

nebo

Skup. ZAP/VYP



Stiskněte tlačítko.

nebo

Skup. ZAP/VYP



Stiskněte tlačítko.

V upozorňovací oblasti na displeji uvidíte, zda je vybraná skupina aktivní nebo neaktivní.

301 X jméno skupiny

Objeví-li se mezi číslem skupiny/linky (např. 301) a jménem skupiny „X“, je pro tuto skupinu nebo linku zapnuto vyzvánění.

nebo

301 jméno skupiny

Pokud se „X“ neobjeví, je vyzvánění vypnuto.

listovat



Potvrďte pro výběr dalšího čísla skupiny/linky.

nebo

skup. s hled. vyp.



Potvrďte. Vypne se vyzvánění pro zobrazenou skupinu/linku.

nebo

skup. s hled. zap.



Potvrďte. Zapne se vyzvánění pro zobrazenou skupinu/linku.

nebo

#=všechny skupiny vyp.



Potvrďte. Vypne se vyzvánění pro všechny skupiny/linky.

nebo

*=všechny skupiny zap.



Potvrďte. Zapne se vyzvánění pro všechny skupiny/linky.



Jestliže jste vypnuli vyzvánění pro jinou skupinu/linku nebo pro všechny skupiny/linky, ke kterým patříte, zazní při vyzvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón.

Převzetí volání pro spolupracovníci/ spolupracovníka ve skupině

Volání pro jiné telefony ve Vaší skupině (skupina pro převzetí volání; zeptejte se správce systému) můžete převzít na svém telefonu také během hovoru.

Na rozdíl od funkce přímého volání (DDS) nemusíte mít v tomto případě zřízeno tlačítko DDS, viz → strana 99.

Předpoklad: Váš telefon krátce vyzvání. Na displeji se v horním řádku zobrazí „volání u:“ s telefonním číslem nebo jménem volaného a telefonním číslem nebo jménem volajícího ve spodním řádku.

Potvrďte pro převzetí volání pro spolupracovníci/spolupracovníka.

Přiřazení vyzvánění

Volání pro svůj telefon můžete nechat vyzvánět až na pěti dalších interních telefonech. Hovor obdrží ten, kdo přijme volání jako první.



Je-li Váš telefon propojen do systémové sítě prostřednictvím LAN, je třeba vzít do úvahy zvláštní funkce → strana 136!

Uložení, zobrazení a smazání telefonů pro přiřazení vyzvánění

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „přiraz. vyzvaneni“.

Potvrďte.

Potvrďte.

Zadejte interní telefonní číslo účastníka, který má být přidán. Zobrazí se jméno účastníka.

Potvrďte.

Potvrďte pro přidání dalších účastníků.

Potvrďte pro zobrazení nebo smazání účastníků.

prevzeti, skupina

Nastavení

Servisní menu

cile

přiraz. vyzvaneni

ucastnika pridat

ulozit

popř.

pridat dalsi uc

nebo

zobrazit/smazat

smazat



nebo

listovat



priraz. vyzv. vyp.



Potvrďte například pro smazání momentálně zobrazeného účastníka ze skupinového vyzvánění.

Potvrďte pro výběr dalšího účastníka.



Patří-li Váš telefon k přiřazení vyzvánění, uvidíte na displeji telefonní číslo nebo jméno volaného v horním řádku a volajícího ve spodním řádku.

Smazání všech telefonů pro přiřazení vyzvánění

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Vyberte „priraz. vyzv. vyp.“.

Potvrďte.

Rovnoměrná distribuce volání (UCD)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), patříte ke skupině účastníků (agentů), ke které jsou distribuována volání.

Příchozí volání je doručeno vždy agentovi, který měl nejdelší pauzu.

Přihlášení a odhlášení na začátku/konci pracovní doby

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „UCD“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Potvrďte.

nebo

Potvrďte.

Pro přihlášení zadejte své identifikační číslo („Agent:“). Zeptejte se správce systému.

Přihlášení a odhlášení v pracovní době

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „UCD“.

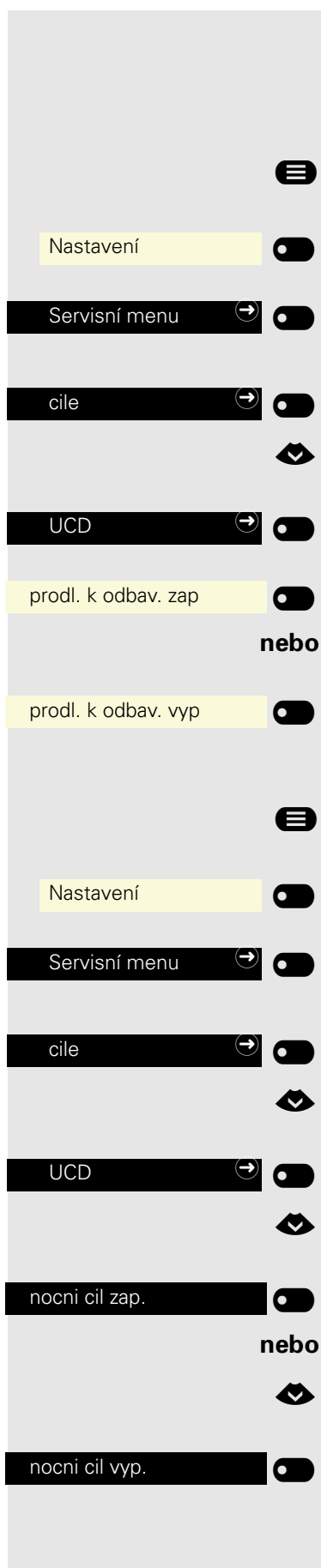
Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Potvrďte.

nebo

Potvrďte.





Vyžádání a zapnutí doby pro dodatečné zpracování

Chcete-li vyřídit naposledy přijatý hovor v klidu, můžete si vyžádat/zapnout dobu pro dodatečné zpracování. Váš telefon bude vyjmut z distribuce volání buď pro stanovený časový interval nebo dokud se opět nepřihlásíte.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „UCD”.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Potvrďte.

nebo

Potvrďte.

Zapnutí/vypnutí nočního režimu pro distribuci volání

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „UCD”.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „nocni cil zap.”.

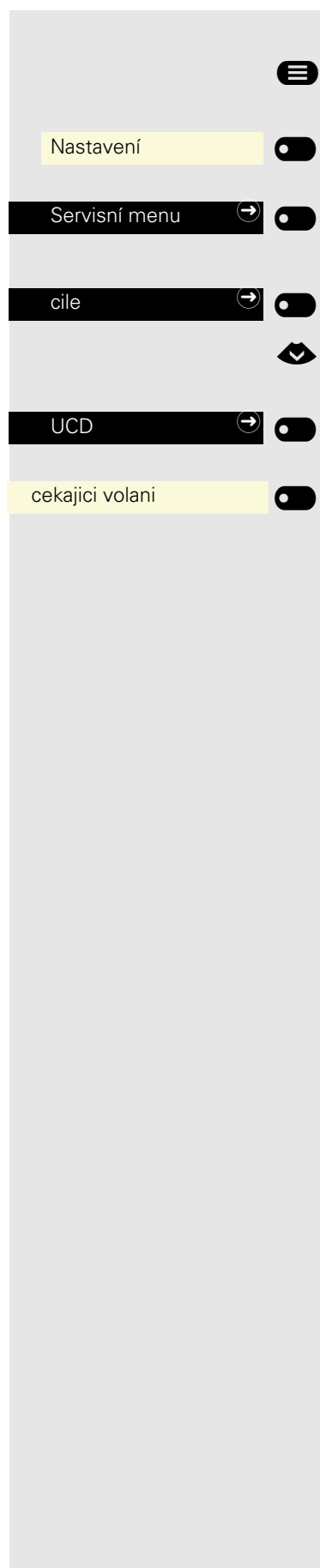
Potvrďte.

nebo

Vyberte „nocni cil vyp.”.

Potvrďte.

Zobrazení počtu čekajících volání



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „UCD“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Potvrďte.

Privátní oblast/zabezpečení

Zapnutí a vypnutí vyzvánění

Nechcete-li přijímat volání, můžete vypnout vyzvánění nebo zapnout vibrace. Volání se ohlásí pouze **jedním** vyzváněcím signálem a zobrazí se na displeji.

Zapnutí/vypnutí



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.



Vyberte „vyzvaneni zapnout“.

vyzvaneni zapnout



Potvrďte.

nebo



Vyberte „vyzvaneni vypnout“.

vyzvaneni vypnout



Potvrďte.

Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“

Abyste nebyli rušeni, můžete zapnout funkci „Nerušit“. Interní volající účastníci uslyší obsazovací tón, externí budou přepojeni k jinému pevnému telefonu (zeptejte se správce systému).

Zapnutí/vypnutí



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.



Vyberte „NERUSIT zapnout“.

NERUSIT zapnout



Potvrďte.

nebo



Vyberte „NERUSIT vypnout“.

NERUSIT vypnout



Potvrďte.



Při vyzvednutí sluchátka Vám zvláštní oznamovací tón (nepřetržitý bzučící tón) připomene zapnutou funkci „Nerušit“.

Oprávnění interní volající přeruší funkci „Nerušit“ automaticky za pět vteřin.

Potlačení zobrazení telefonního čísla

Můžete zabránit tomu, aby se Vaše telefonní číslo nebo jméno zobrazovalo na displeji externího volaného. Potlačení zobrazení platí tak dlouho, dokud ho opět nezrušíte.

Zapnutí



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.



Vyberte „zobraz. cisla vyp“.

zobraz. cisla vyp



Potvrďte.

Vypnutí



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.



Vyberte „zobraz. cisla zap“.

zobraz. cisla zap



Potvrďte.



Správce systému může zapnout/vypnout potlačení zobrazení telefonního čísla pro všechny telefony.

Zabezpečení

Zajištění telefonu proti zneužití

Můžete zabránit tomu, aby Váš telefon používaly během Vaší nepřítomnosti neoprávněné osoby. Lze např. zabránit volbě externích telefonních čísel nebo přístupu k Vaší schránce. Zeptejte se správce systému, jaké funkce jsou blokovány.

Zamknutí telefonu



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.



Vyberte „telefon zamknout“.

telefon zamknout



Potvrďte. Otevře se dialog Funkce.



Zadejte kód (kód zámku) → strana 116.



V zamknutém stavu zazní při vyzvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón. Interní účastníky lze volat jako obvykle.

Váš telefon lze zamknout/odemknout také z oprávněného místa → strana 115.

Odemknutí telefonu



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.



Vyberte „telefon odemknout“.

telefon odemknout



Potvrďte. Otevře se dialog Funkce.



Zadejte kód (kód zámku) → strana 116.

Zamknutí cizího telefonu proti zneužití

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zamknout cizí telefony, abyste zabránili jejich používání neoprávněnými osobami, a později opět odemknout.

Jestliže uživatel svůj telefon zamknul a zapomněl své osobní identifikační číslo, můžete jeho telefon pomocí této funkce opět odemknout.



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Nastavení



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Servisní menu



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.



Vyberte „PIN a opravení“.

PIN a opravení



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

zamknout cizí tel.



Potvrďte.



Zadejte interní číslo telefonu, který chcete zamknout/odemknout.

*=tel. zamek zap.



Potvrďte.

nebo

#=tel. zamek vyp.



Potvrďte.

Uložení osobního identifikačního čísla

K použití funkcí

- zamknutí telefonu vůči zneužití → strana 114
- používání jiného telefonu jako vlastního → strana 125

musíte zadat osobní identifikační číslo, které můžete sami uložit.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „PIN a opravení“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Potvrďte.

Požádejte o aktuální kód.

Zadejte aktuální pětimístný kód.

Pokud jste ještě žádný kód nezadali, použijte při prvním zadání „00000“.

Požádejte o nový kód.

Zadejte nový kód.

Požádejte o opakování nového kódu.

Opakujte nový kód.



Pokud jste svůj kód zapomněli, požádejte správce systému, aby Vám nastavil kód zpět na „00000“.

Uživatelské heslo

Uživatelské heslo chrání Vaše uživatelská nastavení. uživatelské heslo můžete také používat k úplnému zamknutí svého telefonu → strana 119.

Správce systému může nakonfigurovat následující nastavení:

- Heslo je vypnuté: Nemůžete nakonfigurovat uživatelská nastavení. Zobrazí se hlášení „Heslo je vypnuté“.
- Heslo je dočasně zablokováno: Momentálně nemůžete nakonfigurovat uživatelská nastavení. Zobrazí se hlášení „Heslo přerušeno“.
- Po počátečním přihlášení do uživatelské oblasti musíte možná nahradit standardní heslo novým.
- Heslo může mít předdefinovanou dobu platnosti. Po ukončení nastavené doby budete muset vytvořit nové heslo. Na to Vás ve vhodné chvíli upozorní hlášení „Změňte heslo (zbývá x dnů)“. Po vypršení doby platnosti se zobrazí hlášení „Heslo vypršelo“. Potvrďte „Změňte heslo“ a změňte heslo, jak je popsáno v této kapitole.
- Jestliže opakovaně zadáte nesprávné heslo (2x až 5x), jsou další pokusy zablokovány. Další pokus můžete uskutečnit až po předdefinované době.
- Je možné, že po dlouhou dobu nebudete schopni znovu používat předchozí heslo, takže budete muset vytvořit další „nové heslo“.
- Váš správce systému Vám může sdělit pravidla o tom, jaké znaky a kolik se může nebo musí v heslu použít.

➡ Přednastavené heslo „000000“ odpovídá prázdnému heslu, tzn., že telefon nelze zamknout a uživatelské menu **není** chráněno heslem (viz také → strana 118).

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 147.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo.

Vyberte „Změna hesla“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zobrazí se vstupní pole.

Zadejte aktuální heslo a ukončete své zadání softwarovým tlačítkem.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zobrazí se vstupní pole.





Zadejte nové heslo (minimálně šest znaků) a ukončete své zadání softwarovým tlačítkem.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zobrazí se vstupní pole.

Zadejte nové heslo ještě jednou a ukončete své zadání softwarovým tlačítkem.

Uložte své zadání. Nyní je nové heslo platné.

Vypnutí uživatelského hesla

Jestliže již bylo heslo nastaveno, můžete výzvu k zadání hesla telefonu vypnout.



Vypnutí výzvy k zadání hesla neplatí pro webové rozhraní → strana 147 ani pro CTI aplikace, které používají výzvu k zadání hesla. Jakmile je uživatelské heslo vypnuto, nemáte prostřednictvím webového rozhraní přístup k uživatelským nastavením.

Jestliže vypnete uživatelské heslo, nemůžete již telefon zamknout → strana 119 a uživatelské menu **není** chráněno heslem.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte „Změna hesla“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zobrazí se vstupní pole.

Zadejte aktuální heslo a ukončete své zadání softwarovým tlačítkem.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zobrazí se vstupní pole.

Pro vypnutí hesla zadejte šest nul („000000“). Potvrďte zadání softwarovým tlačítkem.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.



Zobrazí se vstupní pole.

Zadejte ještě jednou 6 nul („000000“). Potvrďte zadání softwarovým tlačítkem.

Uložte své zadání. Heslo je nyní vypnuto.

Zamknutí telefonu

Svůj telefon můžete zamknout, aby neoprávněné osoby nemohly bez znalosti uživatelského hesla telefonovat nebo měnit uživatelská nastavení.



Telefon lze zamknout jen tehdy, když jste nastavili uživatelské heslo → strana 117. Heslo přitom **nesmí** být stejné jako standardní nastavení „000000“. Zkontrolujte popřípadě, zda správce systému pro Vás zapnul funkci zamknutí telefonu.

Zapnutí zamknutí telefonu

Tiskněte tlačítko tak dlouho, dokud se nezobrazí hlášení „Zamknout telefon“.

Pro zapnutí zámku stiskněte softwarové tlačítko.

Volba čísel tísňového volání

Jestliže správce systému zadal na Vašem telefonu číslo tísňového volání, zobrazí se na displeji Tísňové volání, jakmile zapnete zámek telefonu. Číslo tísňového volání můžete rovněž volit číselnými tlačítky.

Stiskněte softwarové tlačítko. Volí se uložené číslo tísňového volání.

Odemknutí telefonu

Zobrazí se následující: Telefon zamknut.

Stiskněte softwarové tlačítko.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte. Je-li heslo správné, telefon se odemkne.

Stiskněte softwarové tlačítko.

Jestliže neznáte uživatelské heslo, zadejte heslo správce. Potvrďte softwarovým tlačítkem. Je-li heslo správné, telefon se odemkne.



Při zamčeném telefonu lze číslo tísňového volání zadané správcem systému volit pomocí číselnice nebo možnosti Tísňové volání. Je-li telefon zamknut, nelze používat tlačítka přímého volání (viz → strana 75). To platí i tehdy, jsou-li pod nimi uložena čísla tísňového volání.

Další funkce/služby

Hovorné

Zobrazení hovorného pro Váš telefon

Pro aktuální hovor:



Pokud chcete, aby se hovorné zobrazovalo průběžně během zpoplatněného hovoru, musí o to požádat Váš správce systému provozovatele sítě a poté příslušně nakonfigurovat.

V závislosti na nastavení se hovorné zobrazuje během volání nebo po jeho ukončení.

V souladu s provozovatelem sítě se zobrazují také bezplatné externí hovory. Na displeji se objeví před hovorem nebo během něho nápis „bez poplatku“. Není-li tato funkce zřízena, zobrazí se na displeji volené číslo a/nebo délka hovoru.



V případě předávaného hovoru se poplatky přiřadí telefonu, na který je hovor předáván.

Pro všechny hovory a naposledy realizovaný hovor

Nejdříve se zobrazuje hovorné pro naposledy realizovaný zpoplatněný hovor. Nabíhající hovorné (částka) se zobrazí po pěti vteřinách.



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Nastavení



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Servisní menu



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.



Vyberte „dalsi funkce“.

dalsi funkce



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

zobrazení poplatku



Potvrďte. Zobrazí se hovorné.

Zobrazení hovorného pro jiný telefon

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete si nechat zobrazit a také vytisknout zpoplatněná volání pro jiné telefony.

Předpoklad: Tlačítku jste přiřadili funkci „Poplatky zjistit“ → strana 63.

Jestliže signalizace svítí, byl od posledního zobrazení uskutečněn zpoplatněný hovor.

Poplatky zjistit



Stiskněte tlačítko. Zobrazí se zpoplatněná volání.

listovat



Rovněž potvrďte pro zobrazení dalších zpoplatněných volání.

vytisknout



Potvrďte softwarovým tlačítkem.

nebo

smazat



Potvrďte softwarovým tlačítkem.

nebo

dalsi informace



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

nebo

ukončit



Potvrďte softwarovým tlačítkem.

Volba s přiřazením hovorného

Externí odchozí volání můžete přiřadit určitým projektům.

Předpoklad: Správce systému určil pro Vás čísla projektů.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „hovory“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Potvrďte.

Zadejte číslo projektu.

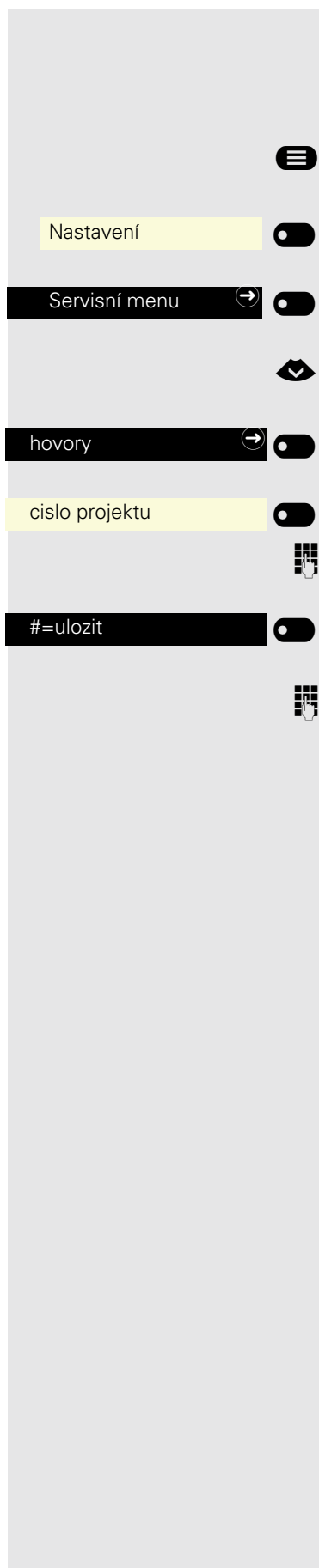
Potvrďte.

Nutné podle konfigurace; zeptejte se správce systému.

Zadejte externí telefonní číslo.



Číslo projektu můžete zadat také během hovoru stejným způsobem.



Funkce termínu

Svým telefonem se můžete nechat zavolat, aby Vám připomenul různé termíny → strana 124. K tomu musíte uložit požadovaný termín volání, a to termín platný pro příštích 24 hodin, nebo termín, který se denně opakuje.

Uložení termínu

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „termin zap“.

Potvrďte.

Zadejte čtyřmístnou hodinu, např. 0905 pro 9.05 hod. nebo 1430 pro 14.30 hod.

Je-li vybraným jazykem americká angličtina (nastavení → strana 47), můžete zadat kód 2 pro „am“ nebo 7 pro „pm“ (standardní nastavení = „am“).

Potvrďte.

Potvrďte.

Potvrďte.

Smazání a prohlížení uloženého termínu

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „termin vyp“.

Potvrďte.

Potvrďte.

Potvrďte.



termin v 1200



nebo



Připomenutí termínu

Předpoklad: Uložili jste termín → strana 123. Nastane uložený okamžik.

Telefon vyzvání. Zobrazí se čas termínu.

Stiskněte 2x tlačítko.

Zvedněte a opět položte sluchátko.



Pokud sluchátko nezvednete, zazvoní telefon ještě pětkrát a poté se termín smaže.

Použití jiného telefonu jako vlastního

Váš telefon mohou dočasně použít pro odchozí volání i jiné osoby tak, jako by byl jejich vlastní.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „PIN a opravení“.

Potvrďte.

Vyberte „dočasný telefon“.

Potvrďte.

Zadejte telefonní číslo dočasného uživatele.

Zadejte osobní identifikační číslo (PIN) dočasného uživatele → strana 116.

popř.

Pokud dočasný uživatel dosud neurčil žádné osobní identifikační číslo, je vyzván k jeho zadání na svém telefonu.

Volte externí telefonní číslo.

Po ukončení hovoru se tento stav opět zruší.



Použití mobilního telefonního čísla na libovolném telefonu

Mobilní telefonní číslo, které pro Vás zřídil Váš správce systému, můžete nastavit na libovolném OpenScape CP 400 v systému. Původní přípojka „telefonu hosta“ je vypnuta. Mobilní telefonní číslo je k dispozici tak dlouho, dokud se od „telefonu hosta“ neodhlásíte.

Jakmile se přihlásíte, je Vám většina funkcí (telefonní číslo, přiřazení tlačítek, oprávnění) Vašeho mobilního spojení k dispozici.

Varianty mobility

K dispozici jsou dvě varianty mobility:

- Základní
- Utajení dat

Nastavení provádí správce systému.

Základní

Při stěhování na „telefon hosta“ jsou převzata následující nastavení:

- Přiřazení tlačítek
- Oprávnění
- Přesměrování volání

Dodatečně jsou signalizovány také čekající zprávy.

Seznam volání „telefonu hosta“ je viditelný a lze ho používat.

Seznam volání, který jste mezitím vytvořili, se po odhlášení automaticky z telefonu vymaže.

Utajení dat

Při „stěhování“ na „telefon hosta“ jsou převzata následující nastavení:

- Přiřazení tlačítek
- Přesměrování volání
- Oprávnění (kromě uživatelského hesla)

Dodatečně jsou signalizovány také čekající zprávy nebo informace. Uživatelské heslo se nepřebírá, proto musíte vytvořit na telefonou nové heslo.

K dispozici máte prázdný seznam volání, který se po odhlášení od telefonu opět automaticky vymaže.

Přihlášení k „telefonu hosta“

Přihlašte mobilní telefonní číslo na „telefonu hosta“. Telefon se chová jako Váš vlastní ohledně přiřazení hovorného, programování tlačítek, přesměrování volání atd.



Předpoklad: Bylo pro Vás zřízeno mobilní spojení s přiřazeným telefonním číslem a heslem (zeptejte se správce systému). Na Vašem OpenScape CP 400 je popř. nakonfigurováno tlačítko „Mobilní přihlášení“.

Mobilní přihlášení →



nebo



Nastavení



Servisní menu →



dalsi funkce →



mobilni prihlaseni



popř.



nebo

zadani je uplne



Stiskněte tlačítko „Mobilní přihlášení“.

Není-li tlačítko zřízeno,
stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „dalsi funkce“.

Potvrďte.

Vyberte „mobilni prihlaseni“.

Potvrďte.

Zobrazí se výzva „nove cislo“.

Zadejte mobilní telefonní číslo.
Jste vyzváni k zadání kódu pro **nnn** (např. 834):

Zadejte kód a potvrďte.

Potvrďte.

Spustí se přihlašovací postup.

Po správném přihlášení uvidíte vlevo na displeji Vaše mobilní telefonní číslo.

Přeložení přípojky k dalšímu telefonu

Chcete-li svou přípojku přeložit od prvního „telefonu hosta“ k druhému, přihlašte se zcela normálně k „telefonu hosta“ (viz → strana 127).

Jestliže jste se k dalšímu telefonu přihlásili PINem, aniž byste se předtím odhlásili od jiného telefonu, provede se odhlášení automaticky.

Odhlášení od „telefonu hosta“

Jestliže již svou přípojku na „telefonu hosta“ nepotřebujete nebo se chcete připojit k jinému telefonu, můžete se od „telefonu hosta“ odhlásit.

Stiskněte tlačítko „Mobilní přihlášení“.

Není-li tlačítko zřízeno,
stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „dalsi funkce“.

Potvrďte.

Vyberte „mobilni odhlaseni“.

Potvrďte. Spouští se odhlašovací postup.

„Telefon hosta“ je nyní opět k dispozici se svým původním telefonním číslem, vlastnostmi a funkcemi. Každý nastavený pokyn pro přesměrování lze nyní smazat.

Mobilní přihlášení →



nebo



Nastavení



Servisní menu →



dalsi funkce →



mobilni odhlaseni



Informační text při příjmu faxu a zpráva na telefonním záznamníku

Je-li k Vašemu systému připojen fax nebo telefonní záznamník a Vy jste přiřadili volnému tlačítku funkci „Informace o faxu“ → strana 63, rozsvítí se jeho světelná signalizace, poté co dojde fax nebo zpráva.

Vypnutí signalizace

Stiskněte svítící tlačítko „Informace o faxu“. Signalizace zhasne.

Smazání služeb/funkcí (smazání platné v celém systému pro jeden telefon)

Pro uvedené funkce je k dispozici obecný postup resetu. Mažou se následující funkce, pokud jsou aktivovány:

- presmerovani zap.
- textove odp. zap.
- priraz. vyzvaneni
- zobraz. cisla vyp
- upozorn. bez tonu
- NERUSIT zapnout
- vyzvaneni zapnout
- zobrazit zpravy
- zadosti o zpet. v.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „dalsi funkce“.

Potvrďte.

Vyberte „aktiv. funkce vyp.“.

a potvrďte.

Informace o faxu →



Nastavení



Servisní menu →



dalsi funkce →



aktiv. funkce vyp.



Zapnutí funkcí pro jiný telefon

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete pro cizí telefony zapnout nebo vypnout následující funkce (zprostřed. funkce):

- NERUSIT zapnout/NERUSIT vypnout, kód *97/#97 → strana 112
- přesmerování zap., kód *11, *12, *13/#1 → strana 81
- telefon zamknout/telefon odemknout, kód *66/#66 → strana 114
- přiraz. vyzvaní, kód *81/#81 → strana 105
- textové odp. zap./textové odp. vyp., kód *69/#69 → strana 79
- skup. s hled. zap./skup. s hled. vyp., kód *85/#85 → strana 105
- aktiv. funkce vyp., kód #0 → strana 129
- noční zapoj. zap./noční zapoj. vyp., kód *44/#44 → strana 135
- termín zap./termín vyp., kód *46/#46 → strana 123

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Vyberte „další funkce“.

Potvrďte.

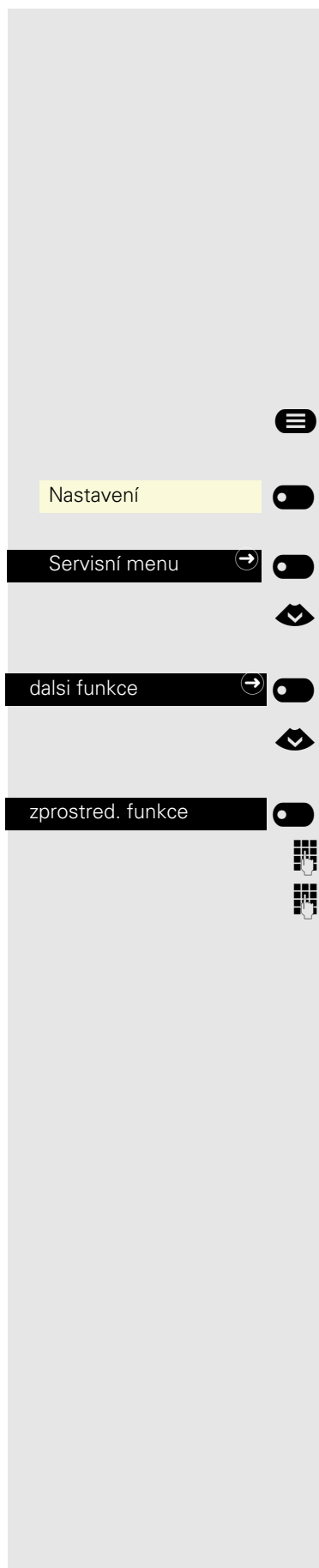
Vyberte „zprostřed. funkce“.

Potvrďte.

Zadejte interní číslo telefonu, pro který chcete funkci zapnout.

Zadejte kód (např. *97 pro funkci „Nerušit“).

Pro případná další zadání sledujte nápovědu na displeji.



Využití systémových funkcí ze vzdáleného pracoviště DISA (Direct Inward System Access)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete jako interní účastník sestavit prostřednictvím svého systému OpenScape Business odchozí externí volání ze vzdáleného pracoviště. Kromě toho lze zapnout nebo vypnout následující funkce Vašeho systému:

- aktiv. funkce vyp., kód #0 → strana 129
- presmerovani zap./presmerovani vyp, kód *1/#1 → strana 81
- telefon zamknout/telefon odemknout, kód *66/#66 → strana 114
- zmenit kod zamku, kód *93 → strana 116
- poslat zpravu/zobrazit zpravy, kód *68/#68 → strana 77
- textove odp. zap./textove odp. vyp., kód *69/#69 → strana 79
- priraz. vyzvaneni/priraz. vyzv. vyp., kód *81/#81 → strana 105
- skup. s hled. zap./skup. s hled. vyp., kód *85/#85 → strana 105
- zobraz. cisla vyp/zobraz. cisla zap, kód *86/#86 → strana 113
- upozorn. bez tonu/upozorn. s tonem, kód *87/#87 → strana 59
- otvirani dveri, kód *61 → strana 71
- otvirani dveri zap/otvirani dveri vyp., kód *89/#89 → strana 60
- NERUSIT zapnout/NERUSIT vypnout, kód *97/#97 → strana 112
- vyzvaneni zapnout/vyzvaneni vypnout, kód *98/#98 → strana 112
- volit zkrac. c., kód *7 → strana 76
- zprostred. funkce, kód *83 → strana 130

Předpoklad: Váš telefon podporuje tónovou volbu (DTMF) nebo můžete svůj telefon přepnout na tónovou volbu. Telefon není připojený přímo k systému.

Vytvořte spojení k OpenScape Business. Zadejte telefonní číslo (zeptejte se správce systému).

Počkejte na trvalý tón (popř. přepněte telefon na tónovou volbu), poté zadejte interní telefonní číslo, které Vám bylo přiděleno, a příslušné osobní identifikační číslo.

Zadejte kód (nutné jen tehdy, je-li naprogramován v systému).

Počkejte na oznamovací tón a pak zadejte kód, např. *97 pro funkci „Nerušit“. Proveďte popř. další zadání; viz rovněž Návod k použití pro telefony s impulsní a tónovou volbou.

nebo

Volte externí telefonní číslo.



Provádět lze vždy pouze jednu funkci nebo jedno odchozí volání.

Po úspěšné aktivaci funkce je spojení ihned rozpojeno.

U externího volání se spojení rozpojí, jakmile telefonní partner ukončí hovor.



Připojené počítače/ovládání programů/ telefonní datová služba

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete svým telefonem ovládat připojené počítače nebo jejich programy, např. hotelové služby nebo informační systémy.

Předpoklad: Sestavili jste spojení.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Vyberte „telefon odemknout“.

Potvrďte. Připojeným počítačem budete nyní vyzváni k zadání dat, ale musíte v závislosti na konfiguraci (zeptejte se správce systému) provést svá zadání jedním z následujících dvou způsobů:

Zadání v blokovém režimu:

Zadejte data.

Potvrďte.

Zadání v režimu online:

Připojený počítač zpracovává Vaše zadání přímo.

Zadejte kód.

Zadejte data.

Vyhledávání osob

Je-li k Vašemu systému připojeno zařízení pro vyhledávání osob PSE (zeptejte se správce systému), můžete hledat osoby svým kapesním přijímačem. Kapesní přijímač upozorní hledanou osobu na žádost o volání. Hledaná osoba použije nejbližší telefon a ohlásí se.

Vyhledávání osob

Abyste mohli být vyhledáni, musíte mít zapnuto vyzvánění ve skupině → strana 107, přesměrování volání → strana 81 nebo předání volání (správce systému) k internímu telefonnímu číslu svého PSE. Žádost o volání je pak signalizována automaticky.

Přihlášení na nejbližším telefonu

Zvedněte sluchátko.

Zadejte kód.

Zadejte vlastní telefonní číslo.

Speciální funkce v LAN

Je-li Váš telefon provozován v prostředí, ve kterém je navzájem propojeno několik systémů OpenScape Business, telefonujete prostřednictvím LAN (počítačové sítě).

V tomto případě musíte u několika funkcí přihlížet k určitým níže popsaným zvláštnostem.

Vypnutí ze skupinové přípojky/skupinového vyzvánění

Předpoklad: Patříte ke skupinové přípojce/skupinovému vyzvánění
→ strana 105 jiného systému OpenScape Business.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Vyberte „DISA interne“.

Potvrďte softwarovým tlačítkem. Otevře se dialog Funkce.

Zadejte telefonní číslo (číslo DISA) druhé OpenScape Business.

Potvrďte softwarovým tlačítkem.

Zadejte telefonní číslo (číslo DISA) svého telefonu.

Potvrďte softwarovým tlačítkem.

Potvrďte softwarovým tlačítkem.

nebo

Potvrďte softwarovým tlačítkem.

Patříte k několika skupinám jiného systému OpenScape Business

Zadejte skupinové číslo pro „cílené vyp/zap“.



Sledování přesměrování volání (funkce „Následuj mě“)

Pro svůj telefon můžete zapnout/vypnout přesměrování volání z cizích telefonů v síti → strana 81.



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.



Vyberte „DISA interne“.

DISA interne



Potvrďte softwarovým tlačítkem. Otevře se dialog Funkce.



Zadejte telefonní číslo (číslo DISA) své OpenScape Business.

zadáni je úplně



Potvrďte softwarovým tlačítkem.



Zadejte číslo (DISA) svého telefonu.

zadáni je úplně



Potvrďte softwarovým tlačítkem.

Zapnutí



Vyberte „presmerovani zap.“.

presmerovani zap.



Potvrďte softwarovým tlačítkem.

1=vsechna volani



Potvrďte softwarovým tlačítkem.

nebo

2=jen externi volani



Potvrďte softwarovým tlačítkem.

nebo

3=jen interni volani



Potvrďte softwarovým tlačítkem.



Zadejte telefonní číslo cíle.

uložit



Potvrďte softwarovým tlačítkem.

Vypnutí



Vyberte „presmerovani vyp.“.

presmerovani vyp



Potvrďte softwarovým tlačítkem.

Noční zapojení

Máte-li oprávnění (zeptejte se správce systému), můžete určit také telefony jiných komunikačních systémů OpenScape Business jako noční cíl.



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.



Vyberte „DISA interne“.

DISA interne



Potvrďte softwarovým tlačítkem. Otevře se dialog Funkce.



Zadejte telefonní číslo (DISA) jiné OpenScape Business, ke které je noční telefon zapojen.

zadání je úplné



Potvrďte softwarovým tlačítkem.



Zadejte telefonní číslo (DISA) telefonu, které chcete použít pro zapnutí/vypnutí nočního zapojení.

zadání je úplné



Potvrďte softwarovým tlačítkem.

Zapnutí



Vyberte „nocni zapoj. zap.“.

nocni zapoj. zap.



Potvrďte softwarovým tlačítkem. Otevře se dialog Funkce.



Zadejte číslo cíle (= dočasné noční zapojení).

uložit



Potvrďte softwarovým tlačítkem.

Vypnutí



Vyberte „nocni zapoj. vyp.“.

nocni zapoj. vyp.



Potvrďte softwarovým tlačítkem.

Přřazení vyzvánění

Volání pro svůj telefon můžete rovněž nechat vyzvánět na externích telefonech nebo na telefonech v jiných komunikačních systémech OpenScape Business → strana 107.

Uložení, zobrazení a smazání telefonů pro přiřazení vyzvánění

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Potvrďte.

Vyberte „priraz. vyzvaneni“.

Potvrďte.

Potvrďte.

Zadejte telefonní číslo. Zobrazí se jméno účastníka.

Potvrďte.

nebo

Potvrďte.

nebo

Potvrďte a poté sledujte uživatelskou nápovědu.

Potvrďte.

Smazání všech telefonů s přiřazeným vyzváněním

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Vyberte „priraz. vyzv. vyp.“.

Potvrďte softwarovým tlačítkem.



Otvírání dveří

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zapnout také otevírací mechanismus dveří → strana 71 z jiných systémů OpenScape Business.



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.



Vyberte „DISA interne“.

DISA interne



Potvrďte softwarovým tlačítkem. Otevře se dialog Funkce.



Zadejte telefonní číslo (DISA) OpenScape Business, ke které je připojen telefon jako noční cíl.

zadani je uplne



Potvrďte softwarovým tlačítkem.



Zadejte číslo (DISA) telefonu, ze kterého zapínáte otevírací mechanismus dveří.

zadani je uplne



Potvrďte softwarovým tlačítkem.

otvirani dveri



Potvrďte softwarovým tlačítkem.



Zadejte číslo telefonu u dveří.

zadani je uplne



Potvrďte softwarovým tlačítkem.

Lokální telefonní nastavení

Zvuková nastavení

Hlasitost

Zde nastavte hlasitost, například pro reproduktor, sluchátko nebo náhlavní soupravu.

Pro následující komponenty a tóny můžete přednastavit 8 různých stupňů hlasitosti:

- Reproduktor
- Vyzvánění
- Sluchátko
- Náhlavní souprava
- Hlasité telefonování
- Upozornění

Tato nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 147.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete např. Vyzvánění pomocí softwarového tlačítka¹.

Použijte softwarové tlačítko ke zvýšení hlasitosti.

Použijte softwarové tlačítko ke snížení hlasitosti.

Tlačítkem přizpůsobte hlasitost.

Potvrďte nastavení softwarovým tlačítkem.

Uložte nastavení.

1. Telefon ukazuje aktuální nastavení

Nastavení lokálního vyzvánění

Výběr a konfigurace typu volání

Je nastaven režim „Lokální vyzvánění“. Přitom nemusí být ve Vašem systému nakonfigurovány všechny následující typy:

- 1: Interní
- 2: Externí
- 3: Upozornění 2

Vyberte požadovaný typ volání a nakonfigurujte podle svých požadavků.

Toto nastavení lze provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 147.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

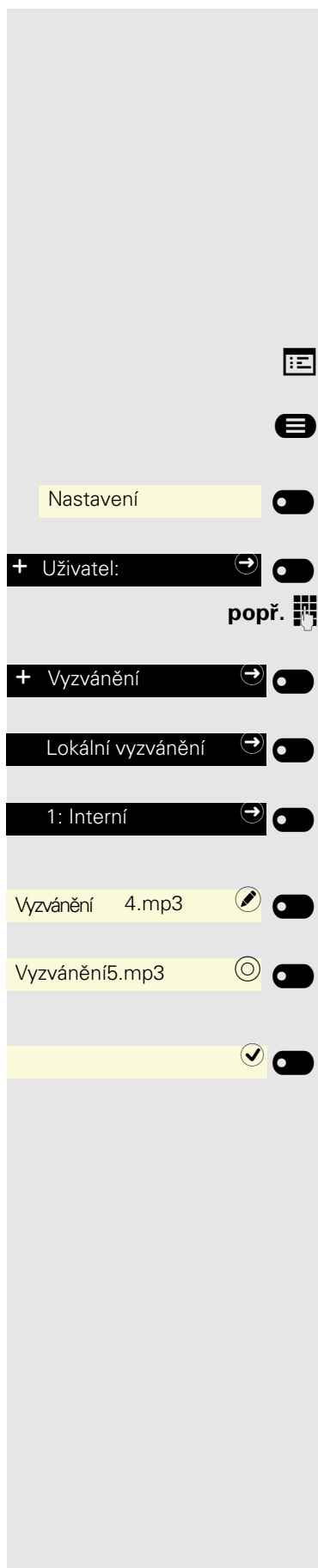
Otevřete pomocí softwarového tlačítka, například k provedení nastavení pro interní vyzvánění.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Potvrďte pomocí softwarového tlačítka, například pro výběr tohoto souboru vyzvánění.

Uložte nastavení.

Jestliže jste vybrali „Vzorek“ místo souboru vyzvánění, můžete ještě nastavit hodnoty pro „Vzorovou melodii“ a „Pořadí vzorků“.



Režim vyzvánění

Pro režim vyzvánění můžete použít dvě možnosti

- HiPath,
- Lokální vyzvánění,

abyste určili, jak se bude vyzvánění na telefonu vytvářet. Nastavením „HiPath“ vysílá systém typ vyzváněcího tónu a na něm závislé vyzvánění, které můžete následně upravit → strana 138.

Je-li vybráno „Lokální vyzvánění“, vysílá systém typ vyzváněcího tónu a Vy sami vyberete v menu „Lokální vyzvánění“, jaký vyzváněcí tón bude následovat pro příslušný typ vyzvánění → strana 139.

Toto nastavení lze provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 147.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

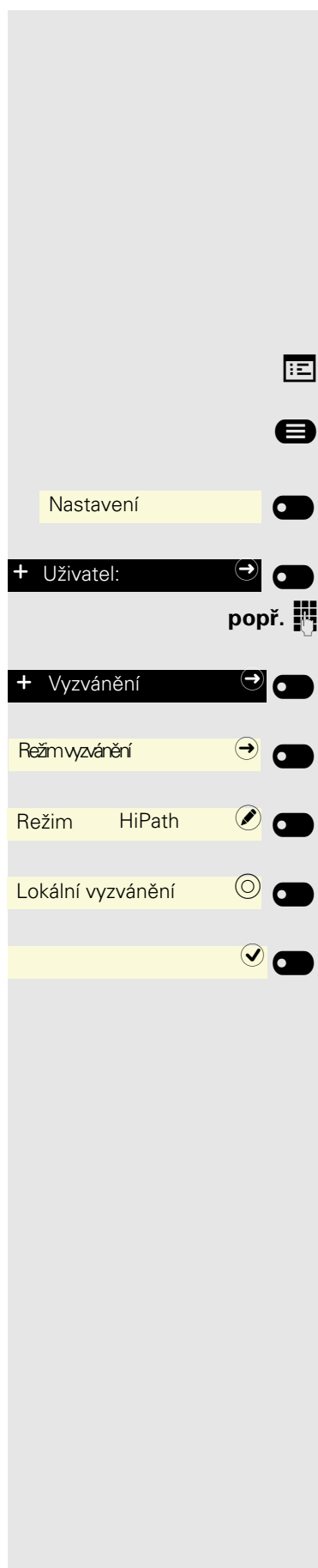
Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

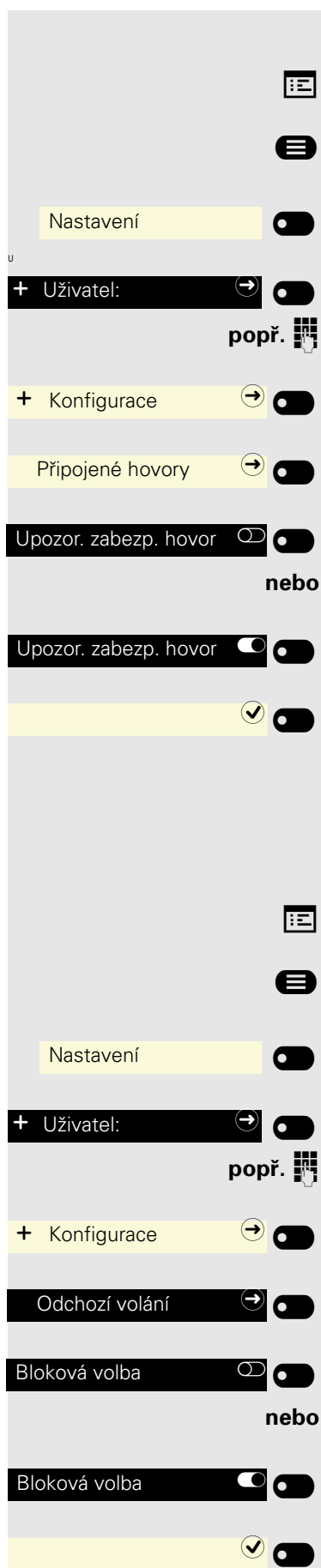
Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Potvrďte pomocí softwarového tlačítka pro nastavení „Lokální vyzvánění“.

Uložte nastavení.





Upozornění na nezabezpečené hlasové spojení

Toto nastavení lze provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 147.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Softwarovým tlačítkem zapněte „Upozor. zabezp. hovor“.

Softwarovým tlačítkem vypněte „Upozor. zabezp. hovor“.

Uložte nastavení.

Bloková volba pro odchozí volání

Jestliže se zobrazí bloková volba, například při mazání telefonního čísla, smažou se všechny dostupné znaky v poli najednou. Je-li bloková volba zapnuta, můžete mazat jednotlivé znaky.

Toto nastavení lze provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 147.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

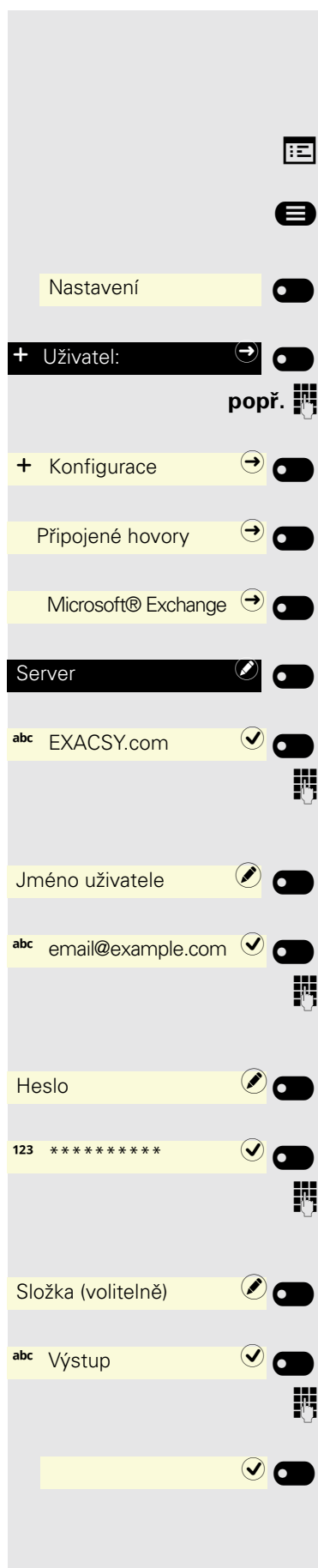
Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Softwarovým tlačítkem zapněte „Bloková volba“.

Softwarovým tlačítkem vypněte „Bloková volba“.

Uložte nastavení.



Zřízení přístupu Exchange

K používání účtu Exchange v seznamu Volání musíte zadat adresu serveru a informace o svém přístupu.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 147.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zobrazí se vstupní pole.

Zadejte URL pro Exchange server a ukončete své zadání softwarovým tlačítkem.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zobrazí se vstupní pole.

Zadejte svou e-mailovou adresu používanou pro Exchange a ukončete své zadání softwarovým tlačítkem.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zobrazí se vstupní pole.

Zadejte své heslo používané pro Exchange a ukončete své zadání softwarovým tlačítkem.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zobrazí se vstupní pole.

Zadejte složku s údaji o cíli a ukončete své zadání softwarovým tlačítkem.

Uložte konfiguraci.

Konfigurace připojení k UC

K používání nastavení Dostupnost → strana 57 musíte být přihlášení k UC serveru.

Toto nastavení můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní
→ strana 147.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte své jméno používané pro OpenScape Business a ukončete své zadání softwarovým tlačítkem.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte své heslo používané pro OpenScape Business a ukončete své zadání softwarovým tlačítkem.

Uložte nastavení. Nyní můžete používat nastavení pro UC → strana 57.

Informace o síti

Tento informační přehled v uživatelské oblasti servisního menu Vám podá informace o IP adrese nebo názvu telefonu a HTML adrese webového rozhraní. Navíc obdržíte informace o síťové aktivitě telefonu v reálném čase.

Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.

Vyberte menu „Informace o síti“.

Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

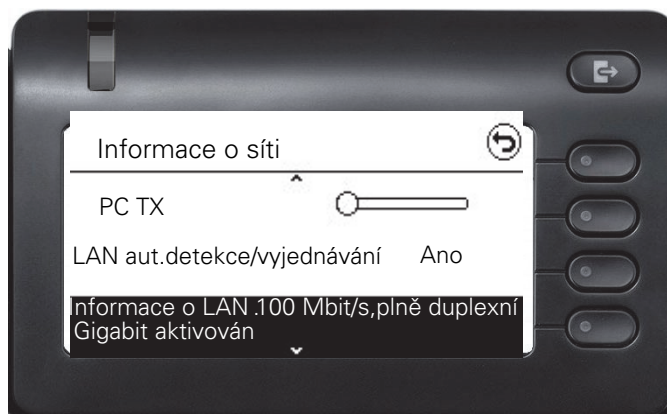
Můžete listovat k následujícímu přehledu:



Listování



Listování



Listování



Adresa telefonu: Název nebo číslo telefonu.

Webová adresa: HTTP adresa webového rozhraní. Tato adresa se zapíše do řádku adres internetového prohlížeče pro vyvolání webového rozhraní telefonu v prohlížeči.

IPv4 adresa: Zobrazení IP adresy nebo jména, která(é) byla(o) telefonu přiřazena(o) v síti.

LAN RX/PC RX: Přijaté datové pakety síťového nebo PC rozhraní se zobrazují dynamicky v grafické podobě.

LAN TX/PC TX: Odeslané datové pakety síťového nebo PC rozhraní se zobrazují dynamicky v grafické podobě.

LAN/PC aut. detekce/vyjednávání [Ano][No]: Zobrazení, zda je rychlost přenosu dat síťového popř. PC rozhraní nastavena na automaticky (**Ano**) nebo manuálně (**Ne**).

Informace o LAN/PC: [10|100|1000] Mbit/s: Rychlost přenosu dat síťového popř. PC rozhraní. Jestliže se rozhraní nepoužívá, zobrazí se **Link down**.

Reset uživatelských dat

U všech osobních nastavení, která jste změnili prostřednictvím telefonního menu nebo webového rozhraní, můžete obnovit tovární nastavení.



Osobní soubory vyzvánění se smažou a smazané standardní soubory vyzvánění se obnoví.



Všechny Vaše osobní informace a hlavně Váš seznam volání s kontakty se rovněž smaže.

Důležité: Všechna uvedená data se obnoví **bez** upozornění.

Provedení resetu



Stiskněte popřípadě tlačítko hlavního menu.

Nastavení



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

+ Uživatel:



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

popř.

Zadejte uživatelské heslo a potvrďte.



Vyberte menu „Reset“.

Reset



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Možnosti

Zrušit



Otevřete pomocí softwarového tlačítka.

Reset uživ. dat



Provedte **ihned** pomocí softwarového tlačítka. Je obnoveno tovární nastavení uživatelských dat.

Webové rozhraní

Obecně

Prostřednictvím webového rozhraní můžete provádět různá nastavení svého telefonu. Komunikace probíhá přes zabezpečené HTTPS spojení. Přístup k WBM rozhraní musí aktivovat správce systému.

Otevření webového rozhraní

 Více informací o IP adrese a adrese webového rozhraní, jakož i dodatečné informace o připojení telefonu k síti najdete v kapitole „Informace o síti“ → strana 144.

Pro vyvolání rozhraní otevřete internetový prohlížeč a zadejte následující údaje:

https://[IP adresa telefonu]

[IP adresa telefonu] je IP adresa Vašeho telefonu.

nebo

https://[název telefonu]

[Název telefonu], který mu přiřadil Váš správce systému.

 Z prohlížeče obdržíte popř. upozornění na certifikát. Sledujte pokyny pro stažení certifikátu. Pokud otvíráte webové rozhraní poprvé, jste vyzváni k nastavení uživatelského hesla → strana 116. Při opakovaném otvírání uživatelských stránek se musíte přihlásit pod tímto heslem.

Nastavení správy

V této oblasti lze provádět nastavení pro správu Vašeho telefonu a prostředí sítě. Přístup k Nastavení správy je chráněn heslem správy. Další informace obdržíte od správce systému nebo najdete v návodu ke správě.

Stránky uživatele

Všechny záznamy v uživatelském menu webového rozhraní najdete také v uživatelském menu telefonu → strana 40.



Pokud otvíráte webové rozhraní poprvé, jste vyzváni k nastavení uživatelského hesla → strana 116. Při opakovaném otvírání uživatelských stránek se musíte přihlásit pod tímto heslem.

- Pro zobrazení jednotlivých záznamů menu klikněte na název menu. Opakovaným kliknutím se menu opět zavře.
- Pro otevření příslušné webové stránky klikněte na název menu.
- Proveďte požadované změny.
- Pro uložení popř. zrušení svých změn klikněte na příslušné tlačítko.

Funkce tlačítek

- „Přihlásit“: přihlášení k telefonu po zadání uživatelského hesla
- „Odeslat“: převzetí změn
- „Obnovit“: zachování původních hodnot
- „Aktualizovat“: aktualizace hodnot
- „Odhlásit“: odhlášení od telefonu

Uživatelské menu

Přihlášení uživatele

Heslo  → strana 117

- Staré heslo
- Nové heslo
- Potvrzení hesla

Vyzvánění

- Lokální vyzvánění
- Volání  → strana 139
 - Interní
 - Soubor vyzvánění
 - Vzorová melodie
 - Pořadí vzorků
 - Externí
 - Soubor vyzvánění
 - Vzorová melodie
 - Pořadí vzorků
- Upozornění 2
 - Soubor vyzvánění
 - Vzorová melodie
 - Pořadí vzorků

- Režim vyzvánění (☎ → strana 140)
 - HiPath
 - Lokální vyzvánění

Zvuk

- Nastavení
 - Soubor vyzvánění (☎ → strana 55)
 - Charakter místnosti (☎ → strana 54)
 - Zásuvka náhl. soup. → strana 56

Uživatelská konfigurace

- Odchozí hovory
 - Bloková volba (☎ → strana 141)
- Přesměrování (☎ → strana 81)
 - Přesměrovat oblíbené
 - Všechna volání ☐
 - Oblíbené / poslední cíle
 - Přesměrování interních volání ☐
 - Oblíbené / poslední cíle
 - Přímý cíl
 - Přesměrování externích volání ☐
 - Oblíbené / poslední cíle
 - Přímý cíl
- Připojené hovory (☎ → strana 141)
 - Upozor. zabezp. hovor
- UC informace o přihlášení (☎ → strana 143)
 - UC jméno uživatele
 - UC heslo
- Microsoft® Exchange (☎ → strana 142)
 - Server
 - Jméno uživatele
 - Heslo
 - Složka (volitelně)

Telefon

- Displej (☎ → strana 46)
 - Jas
 - Kontrast
- Spořič displeje (☎ → strana 49)
 - Zapnutý Pod
 - Typ displeje
 - Doba čekání (minuty)
- Telefonní tlačítka
 - Stáhnout štítek (☎ → strana 152)
- Key modul 1
 - Stáhnout štítek (☎ → strana 152)
- Key modul 2
 - Stáhnout štítek (☎ → strana 152)
- Úspora energie (☎ → strana 48)
 - Zapnout po:
 - Ztlumit podsvícení
 - Podsvícení vyp

Diagnostická data

Rádce pro uživatele

Reakce na chybová hlášení na displeji

Možná příčina:

Telefonní číslo nebylo zadáno správně.

Reakce:

Zadejte správné číslo.

Možná příčina:

Byla zapnuta zablokovaná funkce.

Reakce:

Požádejte správce systému o oprávnění pro funkci.

Možná příčina:

Volba neexistujícího telefonního čísla. Volaný telefon je odpojen.

Reakce:

Zadejte správné telefonní číslo. Později zavolejte ještě jednou.

Možná příčina:

Volba vlastního telefonního čísla.

Reakce:

Zadejte správné telefonní číslo.

Možná příčina:

V systému je k tomuto okamžiku obsazena celá paměť pro externí telefonní čísla.

Reakce:

Vyčkejte a později zkuste ještě jednou.

Možná příčina 1:

Jestliže se v menu zobrazí „smazat ostatní úrovně“: Pokusili jste se uložit funkci nebo interní telefonní číslo se světelnou signalizací (LED) na tlačítko s již obsazenou druhou úrovní (např. externí telefonní číslo).

Reakce:

Pro uložení telefonního čísla/funkce potvrďte „smazat ostatní úrovně“.

chybne zadani

neni opraven

neni mozne

nepripustne cislo

pamet je plna

kolize s ostat.urovnemi

Možná příčina 2:

Jestliže se v menu zobrazí „zrusit signal. LED“:
Pokusili jste se uložit na tlačítko s již uloženým interním telefonním číslem se světelnou signalizací telefonní číslo bez signalizace LED nebo externí telefonní číslo.

Reakce:

Pro uložení telefonního čísla potvrďte „zrusit signal. LED“. Stávající interní telefonní číslo zůstává na druhé úrovni bez zobrazení LED.

Stisknuté tlačítko nereaguje:

Zkontrolujte, zda se tlačítko nezablokovalo.

Telefon při volání nevyzvání:

Zkontrolujte, zda není na Vašem telefonu zapnuta funkce „Nerušit“ (symbol „Nerušit“ se zobrazí ve stavovém řádku displeje → strana 22). Pokud ano, funkci vypněte.

Při všech ostatních poruchách:

Jestliže například porucha trvá déle než pět minut, obraťte se nejdříve na správce systému. Předějte popř. zprávu zobrazenou v červeném poli, jak ukazuje další příklad. U neodstranitelných poruch je třeba zavolat servisní službu.



Konzultační partner v případě problémů

Při poruchách, které trvají déle než například pět minut, se prosím obraťte na správce systému.

Popis k tlačítkům

K popisování tlačítek OpenScape Desk Phone CP400 a OpenScape Key Module 400 (→ strana 63) přiřazenými funkcemi nebo telefonními čísly máte následující možnosti:

Popisování:

- Počítačem přes Internet:
Nástroj pro popisování tlačítek („Online-Labeling Tool“) najdete spolu s uživatelským rozhraním na http://wiki.unify.com/wiki/Key_Labeling_Tool.
Vyberte vhodný nástroj pro popisování tlačítek ve svém jazyce. Nástroj můžete používat ihned online prostřednictvím prohlížeče nebo stáhnout pro lokální používání. Popište používaná tlačítka.
- Počítačem přes webové rozhraní → strana 147.
Pod seznamem přiřazení tlačítek pro telefon nebo key modul uvidíte následující řádek: „Stáhnout štítek“. Jestliže na něj kliknete, vytvoří se XML soubor, který můžete otevřít pomocí Microsoft Word (od verze 2007) a vytisknout. Tlačítka jsou již vyplněna danými popisky. Vytiskne se buď standardní popisek nebo popisek, který jste předtím vybrali.

Lokální uživatelské menu

Otevření uživatelského menu v telefonu

Vyberte možnost menu **Uživatel** a potvrďte. Jste vyzváni k zadání uživatelského hesla. Potvrďte své zadání pomocí . K dispozici jsou možnosti uživatelského menu.

Zobrazení uživatelského menu

Většinu nastavení, která lze na telefonu provést prostřednictvím uživatelského menu, můžete provádět také prostřednictvím webového rozhraní → strana 149.

Uživatel

Vyzvánění

- Lokální vyzvánění → strana 139
 - 1: Interní
 - Jméno Interní 
 - Vyzvánění 
 - Vzorová melodie 
 - Pořadí vzorků 
 - 2: Externí
 - Jméno Externí 
 - Vyzvánění 
 - Vzorová melodie 
 - Pořadí vzorků 
 - 3: Upozornění 2
 - Jméno Upozornění 2 
 - Vyzvánění 
 - Vzorová melodie 
 - Pořadí vzorků 
- Režim vyzvánění

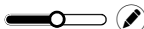
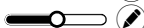
Zvuk

- Hlasitost → strana 138
 - Reproduktor  
 - Vyzvánění  
 - Sluchátko  
 - Náhlavní souprava  
 - Hlasité telefonování  
 - Více linek  
 - Upozornění  
- Nastavení
 - Vyzváněcí tón Vyzvánění2.mp3 → strana 55
 - Charakter místnosti Normální  → strana 54
 - Normální
 - S ozvěnou
 - Tlumená
 - Zásuvka náhl. soup. Bezšňůrová náhl. s.  → strana 56
 - Náhl. s. s kabelem
 - Bezšňůrová náhl. s.
 - Konferenční zařízení

⊞ Uživatelská konfigurace

- Odchozí hovory?  → strana 81
- Bloková volba  → strana 141
- Přesměrování volání
 - ☐ Variabilní: všechna volání 
 - ☐ Variabilní: externí volání 
 - ☐ Variabilní: interní volání 
- Připojené hovory
 - Upozor. zabezp. hovor  → strana 141

⊞ Telefon

- Spořič displeje → strana 49
 - Zapnutý 
 - Typ displeje Slideshow 
 - Doba čekání 5 
- Displej → strana 46
 - Jas  
 - Kontrast  
 - Programování tlačítek → strana 63
 - Upravit cílovou volbu
 - Přiřazení tlačítek
- Úsporný režim
 - Zapnout po 5 minut / 20 minut 
 - Ztlumit podsvícení... 5 minut
 - Podsvícení vyp 20 minut

Změna uživatelského hesla

- Staré heslo 
- Nové heslo 
- Potvrzení hesla 

Informace o síti

→ strana 144

Diagnostická data

Reset

- Možnosti Zrušit  → strana 146

Rejstřík

A

- agenti 109
- akustika místnosti 54
- aplikace 28
 - výběr záznamů 28
 - vyvolání kontextových menu 28
 - zapnutí 28
- automatické obsazení linky 74
- automatické sestavení spojení 77

B

- bezpečnostní pokyny 3

C

- CE označení 3
- cílová volba 75

Č

- číslicová tlačítka 20
- číslo projektu 122
- číslo tísňového volání 119

D

- data
 - utajení 126
- délka hovoru 120
- dialog 27
- DISA 131
- displej
 - symboly 163
- distribuce volání 109
- dočasný telefon 125
- dodatečné zpracování volání 110
- dostupnost 23, 57
- dovolba 76, 95
- druhé volání 89
 - odmítnutí/příjem 59
- držení hovoru 98
- DTMF dovolba 95
- důležitá upozornění 3
- dveře
 - otvírání 137

E

- exchange 142
- externí volání 73

F

- faxová zpráva
 - příjem 129
- funkce
 - smazání v celém systému 129
 - využití ze vzdáleného pracoviště 131
 - zapnutí pro jiný telefon 130

G

- grafický displej 22
 - stavový řádek 22
 - symboly spojení 38

H

- hlasité telefonování 68, 88
- hlasitý příposlech 88
- hlavní linka 96
- hlavní menu 22
- horká linka 77
- hovor 92
 - délka 120
 - držení na tlačítku linky 98
 - parkování 91
 - předání 90
 - převzetí z parkování 91
 - přidržení 92
- hovorné
 - pro cizí telefon 120
 - pro Váš telefon 120
 - přiřazení 122

I

- informace o síti 144
- IP telefonie 133

K

- key moduly 17
- kód zámku 114, 116
- konference 93
- konfigurace připojení k UC 143
- kontakty
 - vyhledávání 34
- kontextová zobrazení 25
- kontextové menu 28

L

- LAN telefonie 133
- linka
 - automatické obsazení 74
 - hlavní 96
 - privátní 96
 - společně používaná 96
 - tlačítka 96
 - vedlejší 96
- listování seznamy 28
- listování v záložkách 19

M

- menu dostupnosti 57
- mikrofon 72
- minipřepínač 17
- mobilita 126
 - varianty 126
- mobilní telefonní číslo, telefon hosta 126
- MULAP konference 98
- MULAP tlačítka, tlačítka linky 96

N

- náhlavní souprava 56
- náhled telefonu 37
- „Následuj mě“ 134
- nastavení telefonu 46
- „Nerušit“ 112
- nezabezpečené hlasové spojení 141
- noční zapojení 135

O

- obecné informace 10
- obchodní značky 3
- opakování volby 75
- OpenScape Desk Phone CP400
 - hlasité telefonování 68, 88
- OpenScape Key Module 400 17
- osobní identifikační číslo 116
- otvírání dveří 71, 137

P

- parametry 42
- parkování hovoru 91
- PIN 116
- podsvícení displeje 48
- postup
 - programování na tlačítko 66
- potlačení zobrazení telefonního čísla 113
- privátní linka 96
- privátní oblast 112
- program/servisní menu 40
- programování tlačítek funkcí 63
- programovatelná tlačítka 39
- provozní pokyny 3
- předání hovoru 90
- předání volání 100
- přepnutí vyzvánění 103
- přesměrování
 - variabilní 81
- přesměrování MULAP
 - signalizace tlačítka 102
- převzetí volání 69
- převzetí volání ve skupině 107
- převzetí zaparkovaného hovoru 91
- přidržení hovoru 92
- příjem faxové zprávy 129
- příjem volání 68
- přímá odpověď 70
- přímé oslovení 70, 77
- přímé volání 99
- přímé volání (DSS) 64
- přímý přístup do systému 131
- přípojka
 - přeložení k dalšímu telefonu 128
- přípojky 16
- přiřazení hovorného 122
- přiřazení vyzvánění 107, 136

R

- reproduktor
 - příjem volání 68

S

- signalizace tlačítek pro přímé volání 99
- síťové přípojky
 - lepší využití 17
- skupinová přípojka 105, 133
- skupinové vyzvánění 105, 133
- sledování přesměrování 134
- smazání služeb 129
- smazání textové odpovědi 80
- softwarová tlačítka 18, 25
- spojení
 - automatické sestavení 77
- společně používaná linka 96
- správa 45
- stav dostupnosti 23, 57
- stávající volání 72
- stavové symboly 22
- střídání
 - více linek 98
- střídání mezi hovory 90
- světelná signalizace 64
 - tlačítka linky 97
- světelné signalizace 39
- symboly na displeji 163

Š

- šéf-sekretariát 96

T

- telefon
 - náhled 37
 - nastavení 46
 - použití cizího jako vlastního 125
 - zamknutí cizího 115
 - zamknutí/odemknutí 114
- telefonní číslo
 - potlačení zobrazení 113
- telefonní datová služba 132
- telefonní rozhraní
 - jednolinkový telefon 37
- telefonní záznamník 129
- termín
 - připomenutí 124
 - uložení 123
- textová odpověď 79
 - smazání 80
- textová zpráva
 - posílání 77
 - prohlížení a zpracování 78
- tísňové volání 119
- tlačítka funkcí
 - programování 63
 - zřízení 63
- tlačítka linky
 - držení hovoru 98
 - příjem volání 97
- tlačítka pro přímé volání
 - signalizace 99
- tlačítka pro přímé volání (DSS) 99
- tlačítka režimu 18
- tlačítko postupu 66
- tónová volba 95

U

- UC server 23
- uložení termínu 123
- upozornění 59
- upozornění bez tónu 59
- upozorňovací tón 59
- utajení dat 126
- uživatelská nastavení 40
- uživatelská podpora 14
- uživatelské heslo
 - vypnutí 118
 - změna 117
- uživatelské menu 148
- uživatelské rozhraní 15

V

- variabilní přesměrování 81
- varianty mobility 126
- vedlejší linka 96
- vibrace 112
- volání
 - převzetí ve skupině 100, 107
 - předání 100
 - přesměrování 81
 - převzetí 69
 - příjem 68
 - příjem tlačítkem linky 97
 - rovnoměrná distribuce 109
 - stávající 72
 - tísňové 119
 - vstupní telefon u dveří 71
- volání druhého účastníka 90
- volání ve frontě 109
- volba
 - interní/externí 73
 - opakování 75
 - tlačítka cílové volby 75
 - tónová 95
 - zavěšené sluchátko 73
 - zkrácená 76
- vstupní telefon u dveří 71
- vyhledávání kontaktů 34
- vyhledávání osob (PSE) 132
- vypnutí hesla 118
- vyzvánění
 - přepnutí k vedoucí(mu) 103
 - přiřazení 107, 136
 - vypnutí 53
 - zapnutí/vypnutí 112

W

- webové rozhraní 147

Z

- zabezpečení 112
- zamknutí cizího telefonu 115
- zamknutí/odemknutí telefonu 114
- zanechání zprávy 79
- zapnutí aplikace 28
- zkrácená volba 76
 - centrální čísla 76
- změna hesla 117
- zmeškané volání 75
- zpětné volání 75, 86
- zpětný dotaz 90
- zprostředkované funkce 130
- zřízení tlačítek funkcí 63
- zvláštní oznamovací tón 112
- zvuk
 - akustika místnosti 54
- zvukové ovládací prvky 18

Přehled funkcí a kódů (abecední)

Následující tabulka ukazuje všechny možné funkce nabízené na displeji. Je-li tato služba zřízena (zeptejte se správce systému), můžete je aktivovat v přímém dialogu (vybrat a potvrdit) nebo prostřednictvím servisního menu (vybrat a potvrdit nebo zadat kód).

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu	... prostřednictvím servisního menu → strana 40		... tlačítkem
	 	 	Kód	
upozorn. přijmout	✓	✓	* 55	X
upozorn. bez tonu	✓	✓	* 87	X
upozorn. s tonem	✓	✓	# 87	X
aut. druhé volání zap		✓	* 490	X
aut. druhé volání vyp		✓	# 490	X
nahlavní souprava				X
volání přijmout	✓			
odmítnutí volání	✓			
rozpojení				X
NERUSIT zapnout	✓	✓	* 97	X
NERUSIT vypnout	✓	✓	# 97	X
UCD				
přihlasit		✓	* 401	X
odhlasit		✓	# 401	X
je k dispozici		✓	* 402	X
není k dispozici		✓	# 402	X
prodl. k odbav. zap		✓	* 403	X
prodl. k odbav. vyp		✓	# 403	X
nocní cíl zap.		✓	* 404	X
nocní cíl vyp.		✓	# 404	X
čekající volání		✓	* 405	X
textové odp. zap.	✓	✓	* 69	X
textové odp. vyp.	✓	✓	# 69	X
zprostředk. funkce		✓	* 83	X
zprostředk. volba		✓	* 67	X
nahrávání				X
napojení	✓	✓	* 62	X
sledování zvuku		✓	* 88	X
datová I/O služba			* 494	X
aktivní funkce vyp.		✓	# 0	X
prímé oslovení		✓	* 80	X
prímou odpověď zap.	✓	✓	* 96	X
prímou odpověď vyp.	✓	✓	# 96	X

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu	... prostřednictvím servisního menu → strana 40	Kód	... tlačítkem
	 	 		
DISA				
DISA interne	✓	✓	*47	X
diskretní oslovení			*945	
prepinání 2. úrovně (Shift)				X
test konc. příst.		✓	*940	
zachycení		✓	*84	X
dočasný telefon		✓	*508	X
skup. s hled. zap.	✓	✓	*85	X
skup. s hled. vyp.	✓	✓	# 85	X
všechny skupiny zap.	✓	✓	*85*	X
všechny skupiny vyp.	✓	✓	#85#	X
hotline				
poslat zprávu	✓	✓	*68	X
odeslané zprávy	✓	✓	# 68	X
zprávy zobrazit	✓	✓	# 68	X
schránka				X
volba z číslnice		✓	*503	
konference	✓	✓	*3	X
zrušit konferenci	✓			
konfer. rozšířit	✓			
konfer. ukončit	✓	✓	# 3	
účastníka odpojit	✓	✓		
odpojit uč. konf.			*491	
zobrazení poplatku (vlastní telefon)		✓	*65	X
poplatky zjistit (cizí telefon)				X
volba c. zkrácené volby		✓	*7	X
změnit zkrác. volbu (individuální)		✓	*92	X
rezervovat linku	✓			X
stridání	✓	✓	*2	X
tonová volba		✓	*53	X
mikrofon vyp.			*52	X
mikrofon zap.			#52	X
mobilní login odhlasit			#9419	✓
mobilní login přihlasit			*9419	✓
noční zapoj. zap.	✓	✓	*44	X
noční zapoj. vyp.	✓	✓	# 44	X
parkování		✓	*56	X
zpět z parkování		✓	#56	

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu	... prostřednictvím servisního menu → strana 40	Kód	... tlačítkem
	 	 		
hledání osob				
přihlášení		✓	*59	
číslo projektu		✓	*60	X
zpětný dotaz	✓			X
zpět k volajícímu	✓	✓	*0	
ukončit a zpět	✓	✓	*0	
predat/prevzít	✓			
zpětné volání	✓	✓	*58	X
žádosti o zpět v./smazat	✓	✓	# 58	
zobraz. čísla vyp.	✓	✓	*86	X
zobraz. čísla zap.	✓	✓	# 86	X
dočasné MSN	✓	✓	*41	X
přepnutí výzv. zap.		✓	*502	X
přepnutí výzv. vyp.		✓	# 502	X
přiraz. výzvaní		✓	*81	X
přiraz. výzvaní vyp.		✓	#81	X
výzvaní zap.	✓	✓	*98	X
výzvaní vyp.	✓	✓	# 98	X
spínač zap. (jen pro OpenScape Business)		✓	*90	X
spínač vyp. (jen pro OpenScape Business)		✓	# 90	X
signál do sítě (flash)		✓	*51	X
volba jazyka		✓	*48	
přiraz. tlačítek		✓	*91	X
telefon zamknout	✓	✓	*66	X
telefon odemknout	✓	✓	#66	X
změnit kód zamku		✓	*93	
telefonní seznam				
1=interní	✓		*54	X
2=LDAP	✓		*54	X
telefonní datová služba		✓	*42	
termín zap.		✓	*46	X
termín vyp.		✓	# 46	X
povolení dveří zap		✓	*89	X
povolení dveří vyp		✓	# 89	X
otvírání dveří		✓	*61	X
predání	✓			

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu	... prostřednictvím servisního menu → strana 40		... tlačítkem
	 	 	Kód	
prevzeti, cilene		✓	*59	X
prevzeti, skupina	✓	✓	*57	X
prevzit volani	✓			
presmerovani zap.	✓	✓	*1	X
1=vsechna volani	✓	✓	*11	X
2=jen externi volani	✓	✓	*12	X
3=jen interni volani	✓	✓	*13	X
presmerovani vyp	✓	✓	#1	X
presm. po case zap.		✓	*495	X
presm. po case vyp.		✓	#495	X
presmerovani EXT zap	✓	✓	*64	X
presmerovani EXT vyp	✓	✓	#64	X
presmerovani MULAP zap		✓	*501	X
presmerovani MULAP vyp		✓	#501	X
opakovani volby	✓			
drzeni, vyzvednout		✓	*63	X
zamknout vsechny telefony		✓	*943	X

Symbyly na displeji v informační oblasti

	Vyzvánění je vypnuto → strana 21
	Vyzvánění je nastaveno na pípnutí → strana 21
	Je zapnuta funkce „Nerušit“ → strana 112
	Je zapnuta funkce „Nerušit“ → strana 119
	Telefon vyzvání → strana 68
	Jste spojeni → strana 88
	Zavolejte účastníka → strana 73
	Stav dostupnosti pro → strana 57
	Stav dostupnosti pro → strana 57
	Stav dostupnosti pro → strana 57
	Stav dostupnosti pro → strana 57
	Stav dostupnosti pro → strana 57
	Stav dostupnosti pro → strana 57
	Stav dostupnosti pro → strana 57
	Stav dostupnosti pro → strana 57
	Stav dostupnosti pro → strana 57